

MEMORIA BIENAL DE ACTIVIDAD 2016-2017

Servicio de Psicología Aplicada

Octubre 2018

#SOMOS2030

www.uned.es

UNED

SUMARIO

PARTE PRIMERA.- ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN.....	3
PARTE SEGUNDA.-ACTIVIDADES.....	12
1. FORMACIÓN Y SESIONES CLÍNICAS	12
2. ACTIVIDADES DE GRUPO	18
3. PROGRAMAS ESPECIALES Y ACUERDOS	19
4. PUBLICACIONES	21
5. CUADRO DE LOS HONORARIOS DE LAS TERAPIAS E INFORMES	22
6. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	24
7. INTERVENCIÓN EN PROTECCIÓN DE DATOS.....	27
8. GARANTÍA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA.....	28

PARTE PRIMERA.- ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

El Servicio de Psicología Aplicada presta asistencia psicológica a los individuos, grupos e instituciones que la demanden. Esta asistencia es, prioritariamente, para trabajadores de la UNED en todos sus estamentos y sus familias, pero también para estudiantes de esta misma Universidad y el público exterior. Es también una pretensión del SPA producir una expansión asistencial en todas las áreas psicológicas posibles y concienciar a sus usuarios de que no se trata exclusivamente de una asistencia de naturaleza clínica, sino también social, escolar y organizativa.

La actividad que llevan a cabo los miembros del SPA, se relaciona con tareas fundamentalmente de diagnóstico, evaluación, orientación e intervención. El equipo que trabaja en el Servicio está constituido por ocho becarios terapeutas, dependientes del Decanato de la Facultad de Psicología, un equipo de supervisores formados por Profesores de la casa y profesionales externos especialistas en diversos campos de la Psicología, dos administrativos, un coordinador y un director.

Año 2016:

El organigrama y el funcionamiento del SPA en el año 2016, se ha mantenido de forma similar a los años precedentes y sólo ha habido cambios respecto de los Supervisores, los Becarios-Terapeutas, los Estudiantes en prácticas y del Secretario, aunque se conserva el mismo número de personas en el Equipo. Se menciona a continuación el nombre de cada uno de ellos:

Durante el año 2016 se ha mantenido como Director al Profesor D. José Luis Martorell Ypiéns, como Coordinador al Profesor D. Miguel Ángel Carrasco Ortiz, y como Secretarios del servicio a Dña. M^a Luisa Rodríguez Soto y a D. José Luis Díaz León, este último hasta el 6 de abril del 2016 en que es sustituido por D. Mario Millán Álvarez desde el 1 de junio de 2016.

El 31 de mayo de 2016 renuncia a la beca Lourdes Vega Royo, antes de su finalización el 31 de enero de 2018 y es sustituida por:

- Renzo Abregú Crespo (1 de junio de 2016).

Se han producido los siguientes cambios en el equipo de Supervisores y el equipo de Becarios:

Director:

- José Luis Martorell Ypiéns.

Coordinador:

- Miguel Ángel Carrasco Ortiz

Secretarios:

- M^a Luisa Rodríguez Soto
- Mario Millán Álvarez

Supervisores

- Miguel Ángel Santed Germán
- Miguel Ángel Carrasco Ortiz
- José Luis Martorell Ypiéns
- Luis Ángel Saúl Gutiérrez
- José Antonio Bustos Blas
- Eva Castro Álvarez
- Marcela Paz González Brignardello
- Purificación Sierra García
- Víctor M. Sánchez Moral
- Rosa María Valiente García
- Belén Gutiérrez Bermejo
- M^a Ángeles Ruiz Fernández
- M^a Victoria del Barrio Gándara
- Lucrecia Zurdo Molón

- Ramón Torres Samper
- Susana Gago Carrero
- Marcos Ríos Lago
- Francisco Javier Domínguez Sánchez

Becarios-Terapeutas

Becarios salientes:

- Simona Basile
- José Manuel Campo de Pablo
- Esther Ortega García
- Sandra Sastre Pérez

Becarios renovados:

- Paula Antón Torres
- Carlos Moratilla Díaz
- M^a Cintia Páramo Ballesteros
- Verónica Puerta Albendea

Becarios entrantes:

- Marlina Antohi Zarzu
- Catalina Otero Heras
- Laura Torres García
- Lourdes Vega Royo

Como viene sucediendo cada año, durante el año 2016 se han producido los cambios previstos con las becas de terapeutas del SPA.

Los becarios entrantes son:

- Marlena Antohi Zarzu (1 de febrero de 2016)
- Catalina Otero Heras (1 de febrero de 2016)
- Laura Torres García (1 de febrero de 2016)
- Lourdes Vega Royo (1 de febrero de 2016).

El 31 de mayo de 2016 renuncia a la beca Lourdes Vega Royo, antes de su finalización el 31 de enero de 2018 y es sustituida por:

- Renzo Abregú Crespo (1 de junio de 2016)

Los becarios a los que se les ha prorrogado la beca por un año más, hasta el 2017 son:

- Paula Antón Torres (hasta el 31 de enero de 2017)
- Carlos Moratilla Díaz (hasta el 31 de enero de 2017)
- M^a Cintia Páramo Ballesteros (hasta el 31 de enero de 2017)
- Verónica Puerta Albendea (hasta el 31 de enero de 2017)

Los becarios a los que les ha cumplido la beca en el 2016 han sido:

- Simona Basile (el 31 de enero de 2016)
- José Manuel Campo de Pablo (el 31 de enero de 2016)
- Esther Ortega García (el 31 de enero de 2016)
- Sandra Sastre Pérez (el 31 de enero 2016)

Año 2017:

El organigrama y el funcionamiento del SPA en el año 2017, se ha mantenido de forma similar a los años precedentes y sólo ha habido cambios respecto de los Supervisores, los Becarios-Terapeutas y los Estudiantes en prácticas, aunque se conserva el mismo número de personas en el Equipo. Se menciona a continuación el nombre de cada uno de ellos:

El 8 de junio de 2017 renuncia a la beca Yolanda Cañadas Juárez, antes de su finalización el 31 de enero de 2019 y es sustituida por:

- Cinthya González García (1 de julio de 2017)

Supervisores

- Miguel Ángel Santed Germán
- Miguel Ángel Carrasco Ortiz
- José Luis Martorell Ypiéns
- Luis Ángel Saúl Gutiérrez
- Eva Castro Álvarez
- Marcela Paz González Brignardello
- Víctor M. Sánchez Moral
- Rosa María Valiente García
- Belén Gutiérrez Bermejo
- Francisco Javier Domínguez Sánchez

- Marco Ríos Lago
- Victoria del Barrio Gándara
- José Antonio Bustos Blas
- Lucrecia Zurdo Molón
- Ramón Torres Samper
- Susana Gago Carrero

Becarios-Terapeutas

Becarios salientes:

- Paula Antón Torres
- Carlos Moratilla Díaz
- M^a Cintia Páramo Ballesteros
- Verónica Puerta Albendea

Becarios renovados:

- Marlena Antohi Zarzu
- Catalina Otero Heras
- Laura Torres García
- Renzo Abregú Crespo

Becarios entrantes:

- Rosa Navarro Cañas
- Eulalia Ruiz Ramírez
- Laura Real García
- Yolanda Cañadas Juárez

Como viene sucediendo cada año, durante el año 2015 se han producido los cambios previstos con las becas de terapeutas del SPA.

Los becarios entrantes son:

- Rosa Navarro Cañas (1 de febrero de 2017)
- Eulalia Ruiz Ramírez (1 de febrero de 2017)
- Laura Real García (1 de febrero de 2017)
- Yolanda Cañadas Juárez (1 de febrero de 2017)

El 8 de junio de 2017 renuncia a la beca Yolanda Cañadas Juárez, antes de su finalización el 31 de enero de 2019 y es sustituida por:

- Cinthya González García (1 de julio de 2017)

Los becarios a los que se les ha prorrogado la beca por un año más, hasta el 2018 son:

- Marlena Antohi Zarzu (hasta el 31 de enero de 2018)
- Catalina Otero Heras (hasta el 31 de enero de 2018)
- Laura Torres García (hasta el 31 de enero de 2018)
- Renzo Abregú Crespo (hasta el 31 de enero de 2018).

Los becarios a los que les ha cumplido la beca en el 2017 han sido:

- Paula Antón Torres (el 31 de enero de 2017)
- Carlos Moratilla Díaz (el 31 de enero de 2017)
- M^a Cintia Páramo Ballesteros (el 31 de enero de 2017)
- Verónica Puerta Albendea (el 31 de enero de 2017)

Estudiantes en prácticas

Durante estos dos años, se ha continuado ofreciendo la posibilidad de realizar el Prácticum del Grado y las prácticas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria, tal y como se viene haciendo desde el curso 2015-2016, ofreciéndose cada año 6 plazas a los alumnos de la UNED: 2 para realizar el Prácticum del Grado en Psicología y 4 para realizar las prácticas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria.

Secretaría

Secretaría del Servicio de Psicología Aplicada sigue atendiéndose en el turno de mañana por M^a Luisa Rodríguez Soto en y en turno de tarde, desde el 1 de junio de 2016, por Mario Millán Álvarez, en sustitución de José Luis Díaz León.

PARTE SEGUNDA.- ACTIVIDADES

1. Formación y sesiones clínicas:

Durante el bienio 2016-2017 se han realizado sesiones de formación y sesiones clínicas los lunes de 15:30 a 17.00 h. En estas sesiones tanto los terapeutas como personal especializado en la materia a impartir han expuesto diversos contenidos. Las sesiones impartidas fueron:

Año 2016:

- “La pianista o de cómo escuchar la melodía interior” (Por Sandra Sastre Pérez).
- “Intervención clínica en la adolescencia” (Por Paula Roldán).
- “Apego e intervención clínica” (Por Ignacio Serván García).
- “No me toques el síntoma” (Por Susana García Toledo).
- “Presentación del Protocolo de Evaluación del SPA revisado” (Por Simona Basile, Paula Antón Torres y Miguel Ángel Carrasco Ortiz).
- “11M, el jueves que cambio nuestras vidas” (Por Susana Gago y Lucrecia Zurdo Molón).

- “11M, el jueves que cambio nuestras vidas: análisis de casos” (Por Susana Gago y Lucrecia Zurdo Molón).
- “Sesión Clínica” (Por José Luis Marín).
- “Técnicas de liberación emocional (EFT, emotional freedom techniques)” (Por Blanca Mas Hesse).
- “Efecto mariposa” (Por Cintia Páramo Ballesteros).
- “Adicción sin límites” (Por Paula Antón Torres).
- “El psicólogo forense y el informe pericial” (Por Simona Basile y Samuel Facius Cruz).
- “La escucha en transferencia como base de la terapia psicoanalítica” (Por Sandra Sastre y Paula Roldán).
- “Intervención con Familias en litigio” (Por M^a Victoria del Barrio Gándara).
- “Un caso de trastorno dismórfico corporal” (Por Carlos Moratilla Díaz).
- “La responsabilidad excesiva y la necesidad de control en un caso de TOC crónico” (Por Verónica Puerta Albendea).
- “Un caso de Fobia y EMDR” (Por Laura Torres García).
- “Reconstruyendo las alas: Intervención en un caso de violencia de género” (Por Catalina Otero Heras).

- “Creo que no soy bastante buena para él. Un caso de terapia de pareja” (Por Marlena Antohi Zarzu).
- “Transferencia amorosa en la relación terapéutica” (Por José Luis Martorell Ypiéns).
- “Tengo un nivel de asertividad difícil de alcanzar” (Por Renzo Abregú Crespo).
- “Factores comunes de la intervención terapéutica” (Por José Luis Martorell Ypiéns).
- “Un caso de TOC infantil” (Por Paula Antón Torres).
- “El deprimido romántico” (Por Verónica Puerta Albendea).
- “Homosexualidad y rechazo familiar. Un caso” (Por Carlos Moratilla Díaz).
- “Counselling para familias de hijos con problemas psicológicos” (Por M^a Victoria del Barrio Gándara).
- “Todo bajo sospecha. Huellas del maltrato psicológico” (Por Marlena Antohi Zarzu).
- “Intervención terapéutica en un paciente suicida. Nociones básicas a tener en cuenta” (Por Javier Jiménez Pietropaolo).

Año 2017:

- “Dependencia emocional y violencia con terapia EMDR” (Por Rosa M^a Suárez Espada).
- “MI PROCESO: los procesos de regulación emocional y aprendizaje en un caso de trastorno límite y en una terapeuta novel” (Por Laura Torres García).
- “Rehabilitación integral del paciente con lesión cerebral: el papel del psicólogo en un equipo multidisciplinar” (Por Marcos Ríos Lago).
- “TOC en la adolescencia: A propósito de un caso” (Por Renzo Abregú Crespo).
- “La obligación el peor enemigo. Un caso de vaginismo” (Por Lucrecia Zurdo Molón).
- “Evaluación del abuso sexual infantil” (Por Francisco González García).
- “La pesada carga de sobrevivir” (Por Susana Gago Carrero).
- “Conceptos básicos y herramientas de la terapia breve” (Por Ramón Torres Samper).
- “Abuso sexual infantil: a propósito de un caso” (Por Francisco González García).

- “Tratamiento en un caso de duelo” (Por Catalina Otero Heras).
- “Técnicas de Evaluación Constructivista” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez).
- “Evaluación Constructivista II: el uso de la rejilla de Kelly en el contexto clínico” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez).
- “El Servicio de Psicología Aplicada ante los casos de Trastornos de la conducta alimentaria” (Por Belén Gutiérrez Bermejo).
- “Trauma, disociación y somatización: una visión clínica” (Por José Luis Marín).
- “El Situación Extraña de Ainsworth para la evaluación del apego. Parte I” (Por Purificación Sierra García).
- “El Situación Extraña de Ainsworth para la evaluación del apego. Parte II” (Por Purificación Sierra García).
- “El guión de vida” (Por José Luis Martorell Ypiéns).
- “Trabajando psicoterapéuticamente mente con la persona: entre el TOC y el TOCP” (Por Alejandro Ávila Espada).
- “El pasado ya pasó, el futuro ya vendrá” (Por Laura Torres García).

- “Aprendiendo a cuidarse a través de la expresión emocional” (Por Renzo Abregú Crespo).
- “No soy una Super Woman” (Por Marlena Antohi Zarzu).
- “La luna a mí siempre me sabe a poco” (Por Catalina Otero Heras).
- “Miedo a no dormir: un caso de insomnio” (Por Laura Real García).
- “¿Qué te pasa en la mirada? (Por Rosa María Navarro Cañas)
- “Más allá del ruido: un caso de pareja” (Por Eulalia Ruiz Ramírez)
- “Escritura terapéutica” (Por Maribel Martín Rodríguez)
- “Utilización del Genograma” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez)
- “La mejor defensa es un buen ataque: un caso clínico” (Por Cinthya González García”
- “Manejo del estrés” (Por José Carlos Mingote)
- “La caja de arena: casos prácticos I” (Por Claudia López de Huhn)

CURSOS Y TALLERES DE FORMACIÓN:

Año 2017:

- **JORNADA HOMENAJE A CLAUDE STEINER**
- **I JORNADA DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA APLICADA UNED:**

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE CASOS CLÍNICOS

2. Actividades de Grupo:

Dirigidas a los terapeutas y a los pacientes interesados en ellas, el servicio ha organizado diversas actividades con finalidad terapéutica, entre los que cabe mencionar las sesiones de Meditación.

MEDITACIÓN:

Durante el curso 2012/2013 el curso de meditación de estilo Zen, llevado a cabo por el Catedrático D. Santiago Segovia Vázquez, del Departamento de Psicobiología de la Facultad de Psicología, deja de impartirse. Manteniéndose durante el curso 2016/2017 y 2017/2018 el grupo de meditación impartido por el Profesor D. Miguel Ángel Santed Germán, los jueves de dicho curso académico en horario de 13.30 a 14.30 horas, con el fin de cubrir las demandas de profesores, PAS, terapeutas y alumnos en prácticas, que sienten interés por la técnica de meditación “Mindfulness: prácticas de atención y regulación emocional”.

Durante todo este periodo, la secretaría del Servicio de Psicología Aplicada, ha seguido encargándose de las matrículas de dicho taller, de la reserva de las salas y de todo el carácter administrativo para el buen desarrollo de las sesiones.

3. Programas Especiales y Acuerdos:

El servicio ha continuado con los diferentes programas iniciados durante los años 2010 y 2011 de atención especializada y los correspondientes acuerdos con diversas asociaciones, entre las que citamos las actividades realizadas en el bienio 2016-2017:

- 1. EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS AFECTADOS DE NEUROFIBROMATOSIS:** El SPA continúa ofreciendo gratuitamente evaluación y valoración psicológica a los afectados de Neurofibromatosis, pertenecientes a la Asociación de Neurofibromatosis. Los afectados continúan siendo evaluados a lo largo de varias sesiones y se les facilita un informe de resultados obtenidos y las correspondientes orientaciones terapéuticas que procedan, de acuerdo con la evaluación obtenida. También se ofrece a dichos pacientes la posibilidad de tratamiento terapéutico una vez terminada la evaluación, al mismo precio que a los trabajadores de la UNED.
- 2. ACUERDO PAIPSE:** A principios del año 2007, el SPA, firma un acuerdo con el Plan de Atención Integral al Profesional Sanitario Enfermo (PAIPSE), reforzando a la finalidad de dicho Plan de procurar una atención integral y específica a los

profesionales de la salud, que presentan algún trastorno psíquico, conductual y/o de adicción al alcohol u otras drogas, la de prestar asistencia psicológica en nuestro Servicio. A lo largo de los años 2016 y 2017 han sido atendidos en este Servicio 2 pacientes, realizando 15 sesiones en total (Ver tabla).

3. **ACUERDO CON ALPE (LA ASOCIACIÓN DE ACONDROPLASIA):** En mayo de 2007 se crea el acuerdo con la Asociación de Acondroplasia, en donde se ofrece a dichos socios, la posibilidad de asistir a sesiones en el SPA, para la evaluación psicológica de personas afectadas de acondroplasia. Ofreciéndoseles la posibilidad de iniciar terapia una vez concluida la evaluación al mismo precio que los trabajadores de la UNED.
4. **ACUERDO CON LA ASOCIACIÓN 11M.**
5. **ACUERDO CON LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA PSICOSOMÁTICA Y PSICOTERAPIA.**
6. **ACUERDO CON EL COLEGIO SAN ALFONSO.**
7. **ACUERDO CON LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC).**
8. **ACUERDO CON LA ASOCIACIÓN “CON PALABRAS” INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL.**

4. Publicaciones:

La revista editada por el S.P.A., “Acción Psicológica”, en este bienio ha publicado cuatro números, en los meses de Junio y Diciembre del 2016 y del 2017:

- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 13. Nº 1. MADRID, JUNIO 2016. MONOGRÁFICO SOBRE DROGAS. (Coordinadora: Francisca López Torrecillas).

- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 13. Nº 2. MADRID, DICIEMBRE 2016. INFANCIA Y ADOLESCENCIA: FACTORES DE PROTECCIÓN Y VULNERABILIDAD. (Coordinadora: María Vicenta Mestre Escrivá).

- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 14. Nº 1. MADRID, JUNIO 2017. DEPORTE, RENDIMIENTO Y SALUD: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA. (Coordinadores: Aurelio Olmedilla y Enrique Ortega).

- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 14. Nº 2. MADRID, DICIEMBRE 2017. APORTACIONES DE LA PSICOLOGÍA AL DERECHO Y A LA APLICACIÓN DE LA LEY. (Coordinador: Ramón Arce).

5. Cuadros de los honorarios de las terapias e informes:

Año 2016:

VINCULACIÓN O ACUERDOS CON LA UNED	PERSONAL INCLUIDO	NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD	HONORARIOS
TRABAJADORES UNED	Trabajadores, Cónyuge e Hijos	Sesión	15 €
		Informe-Diagnóstico	60 €
	Padres, Suegros, Hermanos y Cuñados	Sesión	30 €
		Informe-Diagnóstico	120 €
ALUMNOS UNED	Alumnos	Sesión	22 €
		Informe-Diagnóstico	88 €
	Hijos y Cónyuges	Sesión	30 €
		Informe-Diagnóstico	120 €
EXTERNOS A LA UNED	Personal sin vínculo con la UNED	Sesión /2ª Sesión	45 € / 22€
		Informe-Diagnóstico	180 €
ASOCIACIÓN 11M	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión	0 €
		Informe-Diagnóstico	0 €
ACUERDO PAIPSE	Personal de la sanidad remitido por PAIPSE	Sesión	22 €
		Informe-Diagnóstico	88 €
ASOCIACIÓN NEUROFIBROMATOSIS	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión (después de evaluación)	15 €
		Informe-Diagnóstico	0 €
ASOCIACIÓN ACONDROPLASIA	Toda persona que se remita por la asociación	Terapia clínica (después de evaluación)	15 €
		Informe-Diagnóstico	60 €
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión	15 €
		Informe-Diagnóstico	30 €
		Tarifas especiales para los más desfavorecidos	0 €
TALLER DE MEDITACIÓN	Personas interesadas en este taller	Taller de Estilo Vipassana (Jueves de 13.45 a 14.45)	40 € Curso
		Taller de Estilo Zen (Lunes de 14 a 15 h.)	40 € Curso
<p>Nota informativa: se han aplicado tarifas diferentes a las aquí expuestas a pacientes con problemas económicos valorados por los terapeutas en consulta y con el Vº Bº del Director del Servicio.</p>			

Año 2017:

VINCULACIÓN O ACUERDOS CON LA UNED	PERSONAL INCLUIDO	NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD	HONORARIOS
TRABAJADORES Y ESTUDIANTES UNED	Trabajadores, Cónyuge e Hijos	Sesión	20 €
		Informe-Diagnóstico	80 €
	Padres, Suegros, Hermanos y Cuñados	Sesión	30 €
		Informe-Diagnóstico	120 €
EXTERNOS A LA UNED	Personal sin vínculo con la UNED	Sesión /2ª Sesión Semanal	45 € / 22€
		Informe-Diagnóstico	180 €
ASOCIACIÓN 11M	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión	0 €
		Informe-Diagnóstico	0 €
ACUERDO PAIPSE	Personal de la sanidad remitido por PAIPSE	Sesión	22 €
		Informe-Diagnóstico	88 €
ASOCIACIÓN NEUROFIBROMATOSIS	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión (después de evaluación)	15 €
		Informe-Diagnóstico	0 €
ASOCIACIÓN ACONDRPLASIA	Toda persona que se remita por la asociación	Terapia clínica (después de evaluación)	15 €
		Informe-Diagnóstico	60 €
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión	15 €
		Informe-Diagnóstico	30 €
		Tarifas especiales para los más desfavorecidos	0 €
TALLER DE MEDITACIÓN	Personas interesadas en este taller	Taller de Estilo Vipassana (Jueves de 13.45 a 14.45 h.) 40 € Curso	
<p>Nota informativa: se han aplicado tarifas diferentes a las aquí expuestas a pacientes con problemas económicos valorados por los terapeutas en consulta y con el Vº Bº del Director del Servicio.</p>			

6. Programa de intervención en psicología clínica y de la salud:

Este es el programa más demandado al SPA. Las siguientes tablas reflejan datos como el número de usuarios atendidos, el número de sesión por usuario y su procedencia. En el periodo 2016-2017:

Nº Pacientes	Nuevos	Antiguos	Hombres	Mujeres	Niños/Niñas
234	136	98	58	135	41
100 %	58,12	41,88	24,79	57,69	17,52

nº Consultas	Ratio Sesiones/Paciente
4312	18,43

RELACIÓN DE LOS PACIENTES CON LA UNED

	Nº PACIENTES	% PACIENTES	Nº SESIONES	% SESIONES
TRABAJADORES UNED	61	26,07	1171	27,16
FAMILIARES 1 UNED (CÓNYUGE E HIJOS)	53	22,66	862	19,99
FAMILIARES 2 UNED (PADRES, SUEGROS, HERMANOS Y CUÑADOS)	6	2,56	106	2,46
ALUMNOS UNED	36	15,39	653	15,14
FAMILIARES ALUMNOS UNED	6	2,56	86	1,99
EXTERNOS A LA UNED	64	27,35	1210	28,06
ASOCIACIÓN NEUROFIBROMATOSIS	0	0	0	0
ASOCIACIÓN ALPE	0	0	0	0
PACIENTES DE PAIPSE	2	0,85	15	0,35
AFECTADOS POR EL 11M	0	0	0	0
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)	6	2,56	209	4,85
TOTAL	234	100	4312	100

6.1.- Atención online: e-SPA

Durante el año 2016-2017, el e-SPA se ha ido desarrollando para preparar su lanzamiento a la comunidad estudiantil y al resto de los usuarios a los que va dirigido, habiéndose atendido ya al primer usuario. El e-SPA es un servicio de atención psicológica online que se estructura en 5 niveles de atención o prestaciones:

1. Páginas en abierto: Psico-educación. Nivel psicoeducativo y de divulgación

Se han obtenido los sitios web SPA y web del e-SPA para ser utilizados con tecnología de WordPress en el servidor UNED.

2. Atención clínica online realizada por los terapeutas del servicio, Durante este año se crearon los protocolos de autorización, conexión, evaluación e intervención del e-SPA. Se atendió 2 pacientes, en formato piloto, por parte de un terapeuta del servicio y la coordinadora del SPA (7 Sesiones).
3. Servicio de intervención auto-guiada para los estudiantes UNED, dirigido al tratamiento de la Procrastinación Académica.
4. Generación de Repositorio de recursos terapéuticos creados en formatos multimedia y otros. Fase de recogida de datos.
5. Servicios psicológicos solidarios (comunidad virtual de psicólogos voluntarios para la atención de refugiados). Evaluación clínica de una paciente derivada de un país árabe por el grupo de terapeutas colaboradores del e-SPA.

a) Atención y alimentación con artículos e información temática en el sitio de la comunidad de voluntarios para la atención de refugiados. Esta comunidad ha estado abierta y disponible teniendo un uso mínimo.

7. Intervención en Protección de Datos:

El 4 de noviembre del 2013 se llevó a cabo una auditoría Legal y Externa de los sistemas de información e instalaciones de tratamiento de datos de carácter personal del Decanato Facultad Psicología (Servicio de Psicología Aplicada) de la UNED para verificar el cumplimiento del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, así como de los procedimientos e instrucciones vigentes materia de protección de datos.

A dicha reunión asistimos, el Director del Servicio José Luis Martorell Ypiéns, la Secretaria del mismo M^a Luisa Rodríguez Soto y la Auditora Lucía Arias Gil de la entidad ACE&NIU Consulting S.L. (Audedatos).

La resolución de la Auditoria es positiva, en su opinión profesional, las instalaciones y tratamientos del Decanato Facultad Psicología (Servicio de Psicología Aplicada) de la UNED se adecuan a la legislación aplicable en seguridad de tratamiento de datos de carácter personal.

8. Garantía del Sistema de Protección de la Infancia y Adolescencia:

La Ley 26/2015, de 28 de julio, (BOE 29-7-2015), de modificación del sistema de protección a la infancia y adolescencia, ha modificado el artículo 13 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del menor, incorporando un nuevo apartado, el 5, que determina:

Será requisito para el acceso y ejercicio a las profesiones, oficios y actividades que impliquen contacto habitual con menores, el no haber sido condenado por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y abuso sexual, acoso sexual, exhibicionismo y provocación sexual, prostitución y explotación sexual y corrupción de menores, así como por trata de seres humanos. **A tal efecto, quien pretenda el acceso a tales profesiones, oficios o actividades deberá acreditar esta circunstancia mediante la aportación de una certificación negativa del Registro Central de delincuentes sexuales.**

Este Certificado se puede solicitar en persona en el **Ministerio de Justicia**, o con certificado digital, a través de la página web de dicho Ministerio (www.mjusticia.gob.es). El modelo de solicitud (790), se puede descargar de dicha página web, aunque no se transmite electrónicamente.