

MEMORIA BIENAL DE ACTIVIDAD 2014-2015

Servicio de Psicología Aplicada

Octubre 2016

#SOMOS2030

www.uned.es

UNED

SUMARIO

PARTE PRIMERA.- ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN..... 3

PARTE SEGUNDA.-ACTIVIDADES 12

1. FORMACIÓN Y SESIONES CLÍNICAS..... 12

2. ACTIVIDADES DE GRUPO..... 19

3. PROGRAMAS ESPECIALES Y ACUERDOS..... 20

4. PUBLICACIONES 22

5. CUADRO DE LOS HONORARIOS DE LAS TERAPIAS E INFORMES 23

6. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD.... 24

7. INTERVENCIÓN EN PROTECCIÓN DE DATOS 28

PARTE PRIMERA.- ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

El Servicio de Psicología Aplicada presta asistencia psicológica a los individuos, grupos e instituciones que la demanden. Esta asistencia es, prioritariamente, para trabajadores de la UNED en todos sus estamentos y sus familias, pero también para estudiantes de esta misma Universidad y el público exterior. Es también una pretensión del SPA producir una expansión asistencial en todas las áreas psicológicas posibles y concienciar a sus usuarios de que no se trata exclusivamente de una asistencia de naturaleza clínica, sino también social, escolar y organizativa.

La actividad que llevan a cabo los miembros del SPA, se relaciona con tareas fundamentalmente de diagnóstico, evaluación, orientación e intervención. El equipo que trabaja en el Servicio está constituido por ocho becarios terapeutas, dependientes del Decanato de la Facultad de Psicología, un equipo de supervisores formados por Profesores de la casa y profesionales externos especialistas en diversos campos de la Psicología, dos administrativos, un coordinador y un director.

Año 2014:

El organigrama y el funcionamiento del SPA en el año 2014, se ha mantenido de forma similar a los años precedentes y sólo ha habido cambios respecto de los Supervisores, los Becarios-Terapeutas, los Estudiantes en prácticas y del Secretario, aunque se conserva el mismo número de personas en el Equipo. Se menciona a continuación el nombre de cada uno de ellos:

Durante el año 2014 se ha mantenido como Director al Profesor D. José Luis Martorell Ypiéns, como Coordinador al Profesor D. Miguel Ángel Carrasco Ortiz, y como Secretarios del servicio a Dña. M^a Luisa Rodríguez Soto y a D. Fernando Mallén Cabezuelo, este último hasta el 17 de febrero del 2014 en que es sustituida por D. José Luis Díaz León.

El 31 de enero de 2014 renuncia a la beca Alejandra Álvarez Iglesias, antes de su finalización el 31 de enero de 2015 y es sustituida por:

- Beatriz Ortiz González (1 de febrero de 2014)

Se han producido los siguientes cambios en el equipo de Supervisores y el equipo de Becarios:

Director:

- José Luis Martorell Ypiéns.

Coordinador:

- Miguel Ángel Carrasco Ortiz

Secretarios:

- M^a Luisa Rodríguez Soto
- José Luis Díaz León

Supervisores

- Miguel Ángel Santed Germán
- Miguel Ángel Carrasco Ortiz
- José Luis Martorell Ypiéns
- Luis Ángel Saúl Gutiérrez
- José Antonio Bustos Blas
- Eva Castro Álvarez
- Marcela Paz González Brignardello
- Purificación Sierra García
- Víctor M. Sánchez Moral
- Rosa María Valiente García
- Belén Gutiérrez Bermejo
- M^a Ángeles Ruiz Fernández
- M^a Victoria del Barrio Gándara
- Lucrecia Zurdo Molón

- Ramón Torres Samper
- Susana Gago Carrero
- Marcos Ríos Lago
- Francisco Javier Domínguez Sánchez

Becarios-Terapeutas

Becarios salientes:

- Eugenio Andrés Yela
- Susana García Toledo
- Ana Huertes del Arco
- Alicia Ortiz Berzal

Becarios renovados:

- Alejandra Álvarez Iglesias
- Eva Izquierdo Sotorrío
- Juan Martínez Chacón
- Pilar López Brígido

Becarios entrantes:

- Simona Basile
- José Manuel Campo de Pablo
- Esther Ortega García
- Sandra Sastre Pérez

Como viene sucediendo cada año, durante el año 2014 se han producido los cambios previstos con las becas de terapeutas del SPA.

Los becarios entrantes son:

- Simona Basile (1 de febrero de 2014)
- José Manuel Campo de Pablo (1 de febrero de 2014)
- Esther Ortega García (1 de febrero de 2014)
- Sandra Sastre Pérez (1 de febrero de 2014).

El 31 de enero de 2014 renuncia a la beca Alejandra Álvarez Iglesias, antes de su finalización el 31 de enero de 2015 y es sustituida por:

- Beatriz Ortiz González (1 de febrero de 2014)

Los becarios a los que se les ha prorrogado la beca por un año más, hasta el 2015 son:

- Eva Izquierdo Sotorrío (hasta el 31 de enero de 2015)
- Juan Martínez Chacón (hasta el 31 de enero de 2015)
- Pilar López Brígido (hasta el 31 de enero de 2015)

Los becarios a los que les ha cumplido la beca en el 2014 han sido:

- Eugenio Andrés Yela (el 31 de enero de 2014)
- Susana García Toledo (el 31 de enero de 2014)
- Ana Huertes del Arco (el 31 de enero de 2014)
- Alicia Ortiz Berzal (el 31 de enero 2014)

Año 2015:

El organigrama y el funcionamiento del SPA en el año 2015, se ha mantenido de forma similar a los años precedentes y sólo ha habido cambios respecto de los Supervisores, los Becarios-Terapeutas y los Estudiantes en prácticas, aunque se conserva el mismo número de personas en el Equipo. Se menciona a continuación el nombre de cada uno de ellos:

Supervisores

- Miguel Ángel Santed Germán
- Miguel Ángel Carrasco Ortiz
- José Luis Martorell Ypiéns
- Luis Ángel Saúl Gutiérrez
- Eva Castro Álvarez
- Marcela Paz González Brignardello
- Víctor M. Sánchez Moral
- Rosa María Valiente García
- Belén Gutiérrez Bermejo
- Francisco Javier Domínguez Sánchez
- Marco Ríos Lago
- Victoria del Barrio Gándara
- José Antonio Bustos Blas
- Lucrecia Zurdo Molón
- Ramón Torres Samper
- Susana Gago Carrero

Becarios-Terapeutas

Becarios salientes:

- Beatriz Ortiz González
- Eva Izquierdo Sotorrío
- Juan Martínez Chacón
- Pilar López Brígido

Becarios renovados:

- Simona Basile
- José Manuel Campo de Pablo
- Esther Ortega García
- Sandra Sastre Pérez

Becarios entrantes:

- Paula Antón Torres
- Carlos Moratilla Díaz
- M^a Cintia Páramo Ballesteros
- Verónica Puerta Albendea

Como viene sucediendo cada año, durante el año 2015 se han producido los cambios previstos con las becas de terapeutas del SPA.

Los becarios entrantes son:

- Paula Antón Torres (1 de febrero de 2015)
- Carlos Moratilla Díaz (1 de febrero de 2015)
- M^a Cintia Páramo Ballesteros (1 de febrero de 2015)
- Verónica Puerta Albendea (1 de febrero de 2015)

Los becarios a los que se les ha prorrogado la beca por un año más, hasta el 2016 son:

- Simona Basile (hasta el 31 de enero de 2016)
- José Manuel Campo de Pablo (hasta el 31 de enero de 2016)
- Esther Ortega García (hasta el 31 de enero de 2016)
- Sandra Sastre Pérez (hasta el 31 de enero de 2016).

Los becarios a los que les ha cumplido la beca en el 2015 han sido:

- Beatriz Ortiz González (el 31 de enero de 2015)
- Eva Izquierdo Sotorrío (el 31 de enero de 2015)
- Juan Martínez Chacón (el 31 de enero de 2015)
- Pilar López Brígido (el 31 de enero de 2015)

Estudiantes en prácticas

Durante el curso 2014-2015, se ha continuado con la posibilidad de realizar el Prácticum del Grado en Psicología de modo oficial, para alumnos tal y como se venía haciendo desde el 2005, ofreciéndose 8 plazas a los alumnos de la UNED.

En el curso 2015-2016 se ofrecieron un total de 6 plazas a los alumnos de la UNED: 2 para realizar el Prácticum del Grado en

Psicología y 4 para realizar las prácticas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria.

Secretaría

Secretaría del Servicio de Psicología Aplicada sigue atendándose en el turno de mañana por M^a Luisa Rodríguez Soto en y en turno de tarde, desde el 17 de febrero de 2014, por José Luis Díaz León, en sustitución de Fernando Mallén Cabezuelo.

PARTE SEGUNDA.- ACTIVIDADES

1. Formación y sesiones clínicas:

Durante el bienio 2014-2015 se han realizado sesiones de formación y sesiones clínicas los lunes de 15:30 a 17.00 h. En estas sesiones tanto los terapeutas como personal especializado en la materia a impartir han expuesto diversos contenidos. Las sesiones impartidas fueron:

Año 2014:

- “LA REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES” (Por Javier Domínguez).
- “¿ES MI SUEGRA O SOY YO” (Por Alejandra Álvarez Iglesias).
- “FACTORES COMUNES DE LA PSICOTERAPIA” (Por José Luis Martorell Ypiéns).
- “ASERTIVIDAD VERSUS TRABADAS” (Por Eva Izquierdo Sotorrío).

“IDENTIFICACIÓN DE CONFLICTOS COGNITIVOS COMO FOCO DE INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez).

- MINDFULNESS: ¿MEDITACIÓN ANCESTRAL O PSICOTERAPIA ACTUAL?” (Por Lluís Álvarez).
- “FUNDAMENTOS BÁSICOS DE LA REHABILITACIÓN PSICONEUROLÓGICA” (Por Marcos Ríos).
- “LA EVALUACIÓN DEL APEGO INFANTIL: CONCEPTO DE APEGO E INTRODUCCIÓN A LA ENTREVISTA DE APEGO EN NIÑOS (EAN)” (Por Purificación Sierra García y Javier Moya).
- “LA EVALUACIÓN DEL APEGO INFANTIL II: SESIÓN PRÁCTICA” (Por Purificación Sierra García y Javier Moya).
- “CLÍNICA PSICOANALÍTICA. PRINCIPIOS DE INTERVENCIÓN” (Por José Antonio Bustos Blas).
- “EN EL LÍMITE DEL BIEN, EN EL LÍMITE DEL MAL”. (Por Pilar López Brígido).
- “¿TDAH O PROBLEMA FAMILIAR? (Po Juan Martínez Chacón).
- “PSICOSOMÁTICA DE LA PIEL” (Por José Luis Marín).
- “FACTORES QUE AFECTAN AL SUEÑO Y EL TRATAMIENTO PARA EL INSOMNIO” (Por Marta Nieto).
- “LA LEGIONARIA DEL VESTIDO ROJO” (Por Susana García Toledo).

- “CLÍNICA ANALÍTICA. PRINCIPIOS DE INTERVENCIÓN” (Por José Antonio Bustos Blas).
- “EL INICIO DE LA TERAPIA: PROCESOS Y VARIABLES IMPLICADAS” (Por José Luis Martorell Ypiéns).
- “TÉCNICAS DE EVALUACIÓN CONSTRUCTIVA” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez).
- “MAPAS VIEJOS PARA NUEVOS TERRITORIOS. UN ANÁLISIS FUNCIONAL DE LA CONDUCTA OBSESIVA” (Por José Manuel Campo de Pablo).
- “NI CONMIGO NI SIN MÍ: ¡QUÉ DIFÍCIL ES SER UN ADOLESCENTE” (Por Simona Basile).
- “VENCRIENDO EL MIEDO” (Por Beatriz Ortiz González).
- “MEDIACIÓN Y PSICOTERAPIA” (Por M^a Ángeles Molinero y Esther Souto).
- “UN CASO CLÍNICO INFANTIL DESDE UNA PERSPECTIVA NEUROPSICOLÓGICA” (Por Elena Pérez Hernández).
- “DICEN QUE VIVO ENFADADA CON EL MUNDO...SERÁ VERDAD...YO SOY FELIZ” (Por Esther Ortega García).
- “INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y EXPERIENCIAS TRAUMÁTICAS” (Por Blanca Mas Hesse).

- “MI VIDA SIN MÍ” (Por Sandra Sastre Pérez).
- “TALLER DE PAREJA. UN PUENTE ENTRE LO RELACIONAL Y LO INTRAPSÍQUICO” (Por M^a Isabel Martín Rodríguez).
- “UNA MUJER, UNA NIÑA Y UN OSO POLAR” (Por Pilar López Brígido).
- “FOBIA A LA SALSA DE LA VIDA: UN CASO DE TERAPIA DE CONDUCTA SILVESTRE” (Por Juan Martínez Chacón).

Año 2015:

- UN ERE, GLAUCOMA Y NINGÚN ORGASMO: CÓMO ABORDAR UN CASO CUANDO NO HAY RECURSOS PERSONALES NI MATERIALES” (Por Eva Izquierdo Sotorrío).
- “VÍNCULOS AFECTIVOS EN BEBÉS A TRAVÉS DEL MASAJE INFANTIL” (Por Marisol Montejano).
- “¿ES CONDUCTA O ES SENSORIAL?: UNA PERSPECTIVA DESDE LA TERAPIA OCUPACIONAL” (Por Sara Jorquera Cabrera).
- “NO PUEDO DEJAR DE OBSERVARME: UN CASO DE HIPOCONDRIA” (Por Eva Izquierdo Sotorrío).
- “ASPECTOS ESENCIALES DE LA INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA” (Por José Luis Martorell Ypiéns).

- “EVALUACIÓN CLÍNICA: PROCESO Y HERRAMIENTAS” (Por Miguel Ángel Carrasco Ortiz).
- “ABRIENDO EL FOCO A LA LIMITACIÓN” (Por Esther Ortega García).
- “ASPECTOS BÁSICOS DE LA INTERVENCIÓN EN LOS TRASTORNOS DE ANSIEDAD I” (Por Marcela Paz González Brignardello).
- “CISNE BLANCO” (Por Sandra Sastre Pérez).
- “EL REVERDECER DE LA PRIMAVERA” (Por Susana García Toledo).
- “UTILIZACIÓN DE LA TÉCNICA DE REJILLA COMO HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE SIGNIFICADOS PERSONALES DE LOS PACIENTES” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez).
- “EXPOSICIÓN DE UN CASO CLÍNICO” (Por José Manuel Campo de Pablo).
- “PROBLEMAS DE ALIMENTACIÓN I” (Por Belén Gutiérrez Bermejo).
- “PROBLEMAS DE ALIMENTACIÓN II” (Por Belén Gutiérrez Bermejo).
- “SÓLO MÍA” (Por Simona Basile).

- UTILIZACIÓN DE LA REJILLA II” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez).
- “EL GENOGRAMA” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez).
- “CAMBIADAS AL NACER” (Por Ana Huertes del Arco).
- “EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN DEL SUICIDIO” (Por Javier Jiménez Pietropaolo).
- “SER O NO SER, UN CASO DE FOBIA SOCIAL” (Por Paula Antón Torres).
- “INTERVENCIÓN EN TRASTORNOS DE ANSIEDAD II” (Por Marcela Paz González Brignardello).
- “DE CUANDO UNO PIERDE SUS ANCLAS Y LA VIDA SE DETIENE...AL ESTADO DE ÉXTASIS Y FELICIDAD MÁS ABSOLUTA” (Por Verónica Puerta Albendea).
- “¿EN EL ESPEJO DE QUIÉN?” (Por Carlos Moratilla Díaz).
- “INDICADORES DE CAMBIO EN PSICOTERAPIA” (Por Luis Ángel Saúl Gutiérrez y Marcela Paz González Brignardello).
- “EL DESHIELO Y EL NACIMIENTO DE LA CONFUSIÓN” (Por Cintia Páramo Ballesteros).
- “UN CASO DE TCA: APRENDIENDO A LEVANTARME YO MISMA Y A PEDIR AYUDA SI ES NECESARIO” (Por Esther Ortega García).

- “TRAUMA, ESTRÉS, APEGO, CORTISOL, INFLAMACIÓN, DEPRESIÓN Y CÁNCER” (Por José Luis Marín).
- “INTERVENCIÓN EN DEPRESIÓN INFANTIL” (Por M^a Victoria del Barrio Gándara).
- “TALLER EXPERIMENTAL DE TÉCNICAS COMPORTAMENTALES” (Blanca Mas Hesse)
- “¿PUEDO DIBUJAR?” LA RELACIÓN TERAPÉUTICA CUANDO LAS PALABRAS NO ESTÁN DISPONIBLES. ABORDAJE DE UN CASO CLÍNICO DE UNA ADOLESCENTE DESDE LA PSICOTERAPIA RELACIONAL (Sandra Toribio Caballero).

CURSOS Y TALLERES DE FORMACIÓN:

Año 2014:

- “INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN EMOCIONAL”, impartido por Claude Steiner y Agustín Devós.
- “CURSO DE PSICODRAMA”, impartido por el Dr. Gregorio Armañanzas Ros.

2. Actividades de Grupo:

Dirigidas a los terapeutas y a los pacientes interesados en ellas, el servicio ha organizado diversas actividades con finalidad terapéutica, entre los que cabe mencionar las sesiones de Meditación.

MEDITACIÓN:

Durante el curso 2012/2013 el curso de meditación de estilo Zen, llevado a cabo por el Catedrático D. Santiago Segovia Vázquez, del Departamento de Psicobiología de la Facultad de Psicología, deja de impartirse. Manteniéndose durante el curso 2014/2015 y 2015/2016 el grupo de meditación impartido por el Profesor D. Miguel Ángel Santed Germán, los jueves de dicho curso académico en horario de 13.30 a 14.30 horas, con el fin de cubrir las demandas de profesores, PAS, terapeutas y alumnos en prácticas, que sienten interés por la técnica de meditación “Mindfulness: prácticas de atención y regulación emocional”.

Durante todo este periodo, la secretaria del Servicio de Psicología Aplicada, ha seguido encargándose de las matrículas de dicho taller, de la reserva de las salas y de todo el carácter administrativo para el buen desarrollo de las sesiones.

3. Programas Especiales y Acuerdos:

1. El servicio ha continuado con los diferentes programas iniciados durante los años 2010 y 2011 de atención especializada y los correspondientes acuerdos con diversas asociaciones, entre las que citamos las actividades realizadas en el bienio 2014-2015:
2. **EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS AFECTADOS DE NEUROFIBROMATOSIS:** El SPA continúa ofreciendo gratuitamente evaluación y valoración psicológica a los afectados de Neurofibromatosis, pertenecientes a la Asociación de Neurofibromatosis. Los afectados continúan siendo evaluados a lo largo de varias sesiones y se les facilita un informe de resultados obtenidos y las correspondientes orientaciones terapéuticas que procedan, de acuerdo con la evaluación obtenida. También se ofrece a dichos pacientes la posibilidad de tratamiento terapéutico una vez terminada la evaluación, al mismo precio que a los trabajadores de la UNED.
3. **ACUERDO PAIPSE:** A principios del año 2007, el SPA, firma un acuerdo con el Plan de Atención Integral al Profesional Sanitario Enfermo (PAIPSE), reforzando a la finalidad de dicho Plan de procurar una atención integral y específica a los profesionales de la salud, que presentan algún trastorno psíquico, conductual y/o de adicción al alcohol u otras drogas, la de prestar asistencia psicológica en nuestro Servicio. A lo largo de los años 2014 y 2015 han sido atendidos en este

Servicio 4 pacientes, realizando 34 sesiones en total (Ver tabla).

4. **ACUERDO CON ALPE (LA ASOCIACIÓN DE ACONDROPLASIA):** En mayo de 2007 se crea el acuerdo con la Asociación de Acondroplasia, en donde se ofrece a dichos socios, la posibilidad de asistir a sesiones en el SPA, para la evaluación psicológica de personas afectadas de acondroplasia. Ofreciéndoseles la posibilidad de iniciar terapia una vez concluida la evaluación al mismo precio que los trabajadores de la UNED. A lo largo de los años 2014 y 2015 han sido atendidos en este Servicio 2 pacientes, realizando 23 sesiones en total (Ver tabla).
5. **ACUERDO CON LA ASOCIACIÓN 11M.**
6. **ACUERDO CON LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA PSICOSOMÁTICA Y PSICOTERAPIA.**
7. **ACUERDO CON EL COLEGIO SAN ALFONSO.**
8. **ACUERDO CON LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC).**
9. **ACUERDO CON LA ASOCIACIÓN “CON PALABRAS” INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL.**

4. Publicaciones:

La revista editada por el S.P.A., "Acción Psicológica", en este bienio ha publicado cuatro números, en los meses de Junio y Diciembre del 2014 y del 2015:

- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 11. Nº 1. MADRID, JUNIO 2014. HOMENAJE AL PROFESOR DIONISIO MANGA RODRÍGUEZ: CONTRIBUCIONES AL DESARROLLO DE LA NEUROPSICOLOGÍA DE LOS SIGLOS XX Y XXI. (Coordinación Esperanza Bausela Herreras).
- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 11. Nº 2. MADRID, DICIEMBRE 2014. ACEPTACIÓN-RECHAZO PARENTAL: RELACIONADOS. (Coordinación M^a José González Calderón y Juan Carlos Suárez Falcón).
- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 12. Nº 1. MADRID, JUNIO 2015.
- ACCIÓN PSICOLÓGICA. VOL. 12. Nº 2. MADRID, DICIEMBRE 2015. VIOLENCIA DENTRO DE LAS RELACIONES DE PAREJA.

5. Cuadro de los honorarios de las terapias e informes:

VINCULACIÓN O ACUERDOS CON LA UNED	PERSONAL INCLUIDO	NATURALEZA DE LA ACTIVIDAD	HONORARIOS
TRABAJADORES UNED	Trabajadores, Cónyuge e Hijos	Sesión	15 €
		Informe-Diagnóstico	60 €
	Padres, Suegros, Hermanos y Cuñados	Sesión	30 €
		Informe-Diagnóstico	120 €
ALUMNOS UNED	Alumnos	Sesión	22 €
		Informe-Diagnóstico	88 €
	Hijos y Cónyuges	Sesión	30 €
		Informe-Diagnóstico	120 €
EXTERNOS A LA UNED	Personal sin vínculo con la UNED	Sesión /2ª Sesión	45 € / 22€
		Informe-Diagnóstico	180 €
ASOCIACIÓN 11M	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión	0 €
		Informe-Diagnóstico	0 €
ACUERDO PAIPSE	Personal de la sanidad remitido por PAIPSE	Sesión	22 €
		Informe-Diagnóstico	88 €
ASOCIACIÓN NEUROFIBROMATOSIS	Toda persona que se remita por la asociación	Sesión (después de evaluación)	15 €
		Informe-Diagnóstico	0 €
ASOCIACIÓN ACONDROPLASIA	Toda persona que se remita por la asociación	Terapia clínica (después de evaluación)	15 €
		Informe-Diagnóstico	60 €
TERAPIA DE GRUPO (JUEVES A LAS 17 H.)	Personas interesadas en esta terapia	Pacientes con precios distintos a 45 € en la sesión individual	30 € al mes
		Pacientes que pagan 45 € en la sesión individuales	40 € al mes
TALLER DE MEDITACIÓN	Personas interesadas en este taller	Taller de Estilo Vipassana (Jueves de 13.45 a 14.45)	40 € Curso
		Taller de Estilo Zen (Lunes de 14 a 15 h.)	40 € Curso
<p>Nota informativa: se han aplicado tarifas diferentes a las aquí expuestas a pacientes con problemas económicos valorados por los terapeutas en consulta y con el Vº Bº del Director del Servicio.</p>			

6. Programa de intervención en psicología clínica y de la salud:

Este es el programa más demandado al SPA. Las siguientes tablas reflejan datos como el número de usuarios atendidos, el número de sesión por usuario y su procedencia. En el periodo 2014-2015:

Nº Pacientes	Nuevos	Antiguos	Hombres	Mujeres	Niños/Niñas
290	175	115	68	171	51
100 %	60,34 %	39,66 %	23,45 %	58,96 %	17,59 %

nº Consultas	Ratio Sesiones/Paciente
4491	15,49

RELACIÓN DE LOS PACIENTES CON LA UNED

	Nº PACIENTES	% PACIENTES	Nº SESIONES	% SESIONES
TRABAJADORES UNED	77	26,55	1490	33,18
FAMILIARES 1 UNED (CÓNYUGE E HIJOS)	61	21,03	972	21,64
FAMILIARES 2 UNED (PADRES, SUEGROS, HERMANOS Y CUÑADOS)	15	5,17	223	4,97
ALUMNOS UNED	46	15,86	586	13,05
FAMILIARES ALUMNOS UNED	8	2,76	61	1,36
EXTERNOS A LA UNED	77	26,55	1102	24,54
ASOCIACIÓN NEUROFIBROMATOSIS	0	0	0	0
ASOCIACIÓN ALPE	2	0,69	23	0,51
PACIENTES DE PAIPSE	4	1,38	34	0,76
AFECTADOS POR EL 11M	0	0	0	0
TOTAL	290	100	4491	100

6.1.- Atención online: e-SPA

Durante el año 2015-2016, el e-SPA se ha ido desarrollando para preparar su lanzamiento a la comunidad estudiantil y al resto de los usuarios a los que va dirigido, habiéndose atendido ya al primer usuario. El e-SPA es un servicio de atención psicológica online que se estructura en 5 niveles de atención o prestaciones:

- a) Páginas en abierto: Psico-educación
- b) Atención clínica online realizada por los terapeutas del servicio, destinado a usuarios
- c) Implementación de intervención auto-guiada para los estudiantes UNED:
 - a. Procrastinación
 - b. Ansiedad ante los exámenes
- d) Supervisión online, realizada por supervisores UNED y destinada a profesionales del área y para realizar supervisiones con los becarios del servicio.
- e) Repositorio de recursos terapéuticos creados en formatos multimedia y otros.
- f) Servicios psicológicos solidarios (comunidad virtual de psicólogos voluntarios para la atención de refugiados)

En este momento se encuentran en proceso de preparación para lanzamiento:

a) el entorno del e-SPA, un mixto entre páginas dentro de plataforma aLF y sitio web externo (servidor UNED)

a) la instalación en la plataforma de la intervención autoguiada de procrastinación académica. Se ha coordinado la publicación de este recurso a través de la página de acogida de la facultad de psicología; y será publicado a través del Twiter de la facultad antes de las vacaciones de navidad para servir de apoyo al estudio y preparación de exámenes de la convocatoria de febrero 2017.

b) la web de psicoeducación: trastornos de alimentación, adaptándose la antigua página del SPA sobre este tema, al entorno del e-SPA;

c) se realiza en proceso de acopio de material para el repositorio de recursos; y

d) se ha elaborado en la plataforma el sitio de la comunidad de voluntarios para la atención de refugiados. Se ha publicado entre los miembros voluntarios el inicio de las actividades basadas en material de ayuda (recursos técnicos y recursos para el cuidado del terapeuta) y herramientas de comunicación. Se procede al alta de los mismos.

La coordinadora de este servicio (Marcela Paz González Brignardello) ha pasado a formar parte de la Asociación de Psicología a Distancia, que tiene dentro de sus objetivos estudiar e informar sobre los métodos de seguridad técnica que los sistemas de atención psicológica online deben respetar.

7. Intervención en Protección de Datos:

El 4 de noviembre del 2013 se llevó a cabo una auditoría Legal y Externa de los sistemas de información e instalaciones de tratamiento de datos de carácter personal del Decanato Facultad Psicología (Servicio de Psicología Aplicada) de la UNED para verificar el cumplimiento del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, así como de los procedimientos e instrucciones vigentes materia de protección de datos.

A dicha reunión asistimos, el Director del Servicio José Luis Martorell Ypiéns, la Secretaria del mismo M^a Luisa Rodríguez Soto y la Auditora Lucía Arias Gil de la entidad ACE&NIU Consulting S.L. (Audedatos).

La resolución de la Auditoria es positiva, en su opinión profesional, las instalaciones y tratamientos del Decanato Facultad Psicología (Servicio de Psicología Aplicada) de la UNED se adecuan a la legislación aplicable en seguridad de tratamiento de datos de carácter personal.