# MEMORIA BIENAL DE ACTIVIDAD 2004-2005

Servicio de Psicología Aplicada

Octubre 2006



# **SUMARIO**

PARTE PRIMERA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN3				
PARTE SEGUNDAACTIVIDADES12				
1. FORMACIÓN Y SESIONES CLÍNICAS				
2. ACTIVIDADES DE GRUPO				
3. PROGRAMAS ESPECIALES				
4. PUBLICACIONES				
5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN				
6. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD 21				
7. INTERVENCIÓN TRAS LOS ATENTADOS TERRORISTAS DEL 11-M				

# PARTE PRIMERA.- ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

El Servicio de Psicología Aplicada presta asistencia psicológica a los individuos, grupos e instituciones que la demanden. Esta asistencia es, prioritariamente, para trabajadores de la UNED en todos sus estamentos y sus familias, pero también para estudiantes de esta misma Universidad y el público exterior. Es también una pretensión del SPA producir una expansión asistencial en todas las áreas psicológicas posibles y concienciar a sus usuarios de que no se trata exclusivamente de una asistencia de naturaleza clínica, sino también social, escolar y organizativa.

La actividad que llevan a cabo los miembros del SPA, se relaciona con tareas fundamentalmente de diagnóstico, orientación e intervención. El equipo que trabaja en el Servicio está constituido por ocho becarios terapeutas, dependientes del Vicerrectorado de Ordenación Académica, un equipo de supervisores formados por Profesores de la casa y profesionales externos especialistas en diversos campos de la Psicología, dos administrativos, un coordinador y un director.

Desde el punto de vista organizativo en el bienio 2004-2005 se han producido dos cambios en relación con el marco anterior:

 Durante el transcurso del año 2004, la dirección del Servicio, desempeñada por la Profesora Doña Victoria del Barrio desde el 1 de septiembre de 2000, hasta el 1 de noviembre de 2004, ha pasado al Profesor Don José Luis Martorell Ypiéns, tras su nombramiento en noviembre del 2004, como nuevo Director del Servicio.

Durante el año 2005 el Servicio ha pasado a ser gestionado económicamente por la Fundación UNED, dejando así de formar parte de la Fundación Universidad Empresa.

#### Año 2004:

El organigrama y el funcionamiento del SPA en el año 2004, se ha mantenido de forma similar a los años precedentes y sólo ha habido cambios respecto de los Supervisores, los Becarios-Terapeutas y los Estudiantes en prácticas, aunque se conserva el mismo número de personas en el Equipo. Se menciona a continuación el nombre de cada uno de ellos.

#### Directores:

- Victoria del Barrio Gándara.
- José Luis Martorell Ypiéns.

#### Coordinador:

- Miguel Ángel Carrasco Ortiz

#### Secretarios:

- Paloma Bris Monzón
- Ma José Vilches Cañizares

#### **Supervisores**

- Isabel Orjales Villar
- Victoria del Barrio Gándara
- Ma Luisa Roa Capilla
- Miguel Ángel Santed German
- Belén Nieto Centeno
- Miguel Ángel Carrasco Ortiz
- Sergio Camacho Borrego
- Eva Castro Álvarez
- Marcela Paz González Brignardello
- Maria Colodrón Sánchez
- José Luis Martorell Ypiéns
- Blanca Mas Hesse
- Ma de la Fe Rodríguez Muñoz
- Víctor M. Sánchez Moral
- Luis Ángel Saúl Gutiérrez
- Ma de la Villa Torres Carpio
- Belén Marina Grass.

#### **Becarios-Terapeutas**

- María Teresa Cuesta Bayón
- Francisco Hurtado Perona
- Marta Nieto Alonso
- Ana Ma Martín Vázquez

- Olga Flores López
- María José González Calderón
- Cristina Jiménez-Mateo Sidrón
- Ana María Magaz Muñoz
- Alejandro Bello Gómez
- Mª Ángeles Molinero Vela
- Héctor Ciccotelli Bonavita

A lo largo del año 2004 se han producido las correspondientes bajas previstas en el personal del SPA por finalización del periodo becado de un año, renovable por otro más.

#### Los becarios entrantes fueron:

- Mª Ángeles Molinero Vela (1 de noviembre de 2004)
- Ana María Martín Vázquez (1 de mayo 2004)
- Marta Nieto Alonso (1 de febrero de 2004)
- Ma Teresa cuesta Bayón (1 de febrero de 2004)
- Francisco Hurtado Perona (1 de febrero de 2004)

Los becarios a los que se les ha prorrogado la beca fueron:

- Olga Flores López (hasta el 31 de enero de 2005)
- Ana María Magaz Muñoz (hasta el 31 de enero de 2005)
- Alejandro Bello Gómez (hasta el 31 de enero de 2005)
- Cristina Jiménez Mateo-Sidrón (hasta el 31 de enero de 2005)
- Héctor Ciccotelli Bonavita (hasta el 30 de abril de 2005)
- Mª José González Calderón

Los becarios cuya beca ha finalizado durante el 2004 fueron:

- Cristina Lancha Vicente (el 31 de enero de 2004)

#### Año 2005:

Durante el año 2005 se ha mantenido como Director al Profesor D. José Luis Martorell Ypiéns y como Coordinador al Profesor D. Miguel Ángel Carrasco Ortiz. Se han producido los siguientes cambios en la Secretaría, el equipo de Supervisores y el equipo de Becarios:

#### Secretaría

Secretarias salientes:

- Paloma Bris Monzón
- Ma José Vilches Cañizares

#### Secretarios entrantes:

- Mario Millán Álvarez
- Marta Colina Mercado

#### **Supervisores**

- Miguel Ángel Santed German
- Belén Nieto Centeno
- Miguel Ángel Carrasco Ortiz
- Sergio Camacho Borrego
- Eva Castro Álvarez
- Marcela Paz González Brignardello
- Maria Colodrón Sánchez
- José Luis Martorell Ypiéns
- Víctor M. Sánchez Moral

- Luis Ángel Saúl Gutiérrez
- Ana María Magaz Muñoz
- Francisco Mendoza Vela
- Rosa María Valiente

## **Becarios-Terapeutas**

#### Becarios salientes:

- Olga Flores López
- Cristina Jiménez-Mateo Sidrón
- Ana María Magaz Muñoz
- Alejandro Bello Gómez
- Héctor Ciccotelli Bonavita-

#### Becarios renovados:

- María Teresa Cuesta Bayón
- Francisco Hurtado Perona
- Marta Nieto Alonso
- Ana Ma Martín Vázquez
- María José González Calderón
- Ma Ángeles Molinero Vela

#### Becarios entrantes:

- Ma Elena García Rubio
- Sergio Navazo Algora
- Ma Carmen Rodríguez Rodríguez

Como viene sucediendo cada año, durante el año 2005 se han producido los cambios previstos con las becas de terapeutas del SPA.

Los becarios entrantes son:

- Ma Elena García Rubio (1 de febrero de 2005)
- Sergio Navazo Algora (1 de febrero de 2005)
- Ma Carmen Rodríguez Rodríguez (1 de febrero de 2005)

Los becarios a los que se les ha prorrogado la beca por un año más, hasta el 2006 son:

- Marta Nieto Alonso (hasta el 31 de enero de 2006)
- Mª Teresa cuesta Bayón (hasta el 31 de enero de 2006)
- Francisco Hurtado Perona (hasta el 31 de enero de 2006)
- Ana María Martín Vázquez (hasta el 30 de abril 2006)
- Mª Ángeles Molinero Vela (hasta el 31 de octubre de 2006)

Los becarios que les ha cumplido la beca en el 2005 han sido:

- Olga Flores López (31 de enero de 2005)
- Ana María Magaz Muñoz (31 de enero de 2005)
- Alejandro Bello Gómez (31 de enero de 2005)
- Cristina Jiménez Mateo-Sidrón (31 de enero de 2005)
- Héctor Ciccotelli Bonavita (30 de abril de 2005)

#### Estudiantes en prácticas

Durante el presente año continuó el programa de prácticas para alumnos tal y como se viene haciendo desde el mes de julio de 2003.

En la Segunda Convocatoria, que comprendió el periodo desde el 15 de septiembre de 2003 hasta el 30 de abril de 2004 se seleccionaron ocho alumnos.

Dichos alumnos entraron a formar parte del Prácticum de la Facultad de Psicología coordinado por la Profesora Dña. Laura Méndez.

En la convocatoria del año 2004 se ofertaron 8 plazas para la realización de un Prácticum Piloto en el Servicio de Psicología Aplicada, con el fin de que los alumnos de Psicología de la UNED pudieran beneficiarse de la formación práctica, durante el periodo comprendido entre septiembre del 2004 a abril del 2005.

Tras la experiencia del año 2004, en el 2005, se ofreció la posibilidad de realizar el Prácticum en el SPA de modo oficial, volviéndose a ofrecer otras 8 plazas a los alumnos de la UNED.

#### Secretaría

La Secretaría del Servicio de Psicología Aplicada sigue manteniendo el mismo horario que desde el mes de mayo de 2003 se viene cubriendo: de lunes a viernes de 8.00 a 20.00 horas ininterrumpidamente, ha sido atendida hasta mayo de 2005 en el turno de mañana de 8.00 a 15.00 horas por Doña Paloma Bris, y desde mayo del 2005 por Doña Marta Colina Mercado y en el de tarde de 14.00 a 20.00 h. por Doña María José Vilches y desde mayo del 2005 por Don Mario Millán Álvarez.

Por tanto desde mayo de 2003, la secretaría del Servicio de Psicología Aplicada, permanece abierta de lunes a viernes de 8 a 20 horas ininterrumpidamente, y atendida desde mayo de 2005 por Doña Marta Colina Mercado en turno de mañana y Don Mario Millán Álvarez en turno de tarde.

## PARTE SEGUNDA.- ACTIVIDADES

## 1. Formación y sesiones clínicas:

Todos los miércoles alternos del año 2004, el Servicio de Psicología Aplicada (dirección, terapeutas, estudiantes, supervisores e invitados) ofreció una sesión de formación de dos horas de duración: el primer miércoles alterno, la sesión corre a cargo de un especialista que expone a cerca de la materia de su competencia, y el segundo, a cargo de uno de los Becarios-Terapeutas que exponen un caso clínico. Las actividades llevadas a cabo durante este año han sido las siguientes:

- "EXPOSICIÓN DE UN CASO" (por Cristina Lancha).
- "ÉXITO Y FRACASO EN LOS TRATAMIENTO DE OBESIDAD (por Carmina Saldaña).
- "SÍNDROME DE INTESTINO IRRITABLE (Por Blanca Mas Hesse).
- "ANÁLISIS FUNCIONAL DE LA CONDUCTA" (Por Andrés García García).
- "PRESENTACIÓN DE CASO CLÍNICO" (Por Ana Mª Magaz).

- "MONOGRÁFICO SOBRE LA SITUACIÓN DE LA ESPECIALIDAD CLÍNICA" (SPA)
- "RESTRUCTURACIÓN COGNITIVA" (Por Mª Ángeles Ruiz)
- "ACTUACIÓN CLÍNICA ANTE LA MUERTE" (Por Enrique Huete).
- "RECONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD A PARTIR DE UNA CRISIS DE PAREJA" (Por Cristina Jiménez).
- "TALLER RMD" (Por Marcela Paz González).
- "EXPOSICIÓN DE UN CASO DE DEPRESIÓN" (Por Héctor Ciccotelli).
- "TERAPIA EN TOC" (Por Aurora Cavino).
- "LA DEPRESIÓN COMO CRISIS, RIESGO Y OPORTUNIDAD" (Por Vicente Simón).
- "TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA" (Por Mª Teresa Cuesta)
- "UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN TRASTORNOS DE ALIMENTACIÓN" (Por Olga Nieto).
- "EVALUACIÓN DE LA ANSIEDAD: UN ANÁLISIS CRÍTICA" (Por Rosa Mª Valiente)

- "COACHING" (Por A. Medina)
- "INTERVENCIÓN PALIATIVA EN ENFERMOS DE ALZHEIMER" (Por Carmen Díez)
- PROPUESTA DE "CASOS PARA LA REVISTA SPA"
- "EXPOSICIÓN DE UN CASO" (Por Alejandro Bello)
- PRESENTACIÓN DE UN CASO (Por Ana Magaz)
- "ESCENIFICACIONES EMOTIVAS EN UN CASO DE FOBIA INFANTIL" (Por Paco Hurtado)
- "PRESENTACIÓN DE LA NUEVA DIRECCIÓN" (Por José Luis Martorell)
- "PRACTICUM PILOTO" (Por Amaia Lasa)
- "EXPOSICIÓN DE UN CASO DE HIPERACTIVIDAD" (Por Marta Nieto Alonso).
- "TRASTORNO DE PERSONALIDAD POR EVITACIÓN" (Por Mª Teresa Cuesta).
- "LA RELACIÓN TERAPÉUTICA" (Por José Luis Martorell)

- "SESIÓN TEÓRICA SOBRE RELACIÓN TERAPÉUTICA II (Por José Luis Martorell)
- "UNA RELACIÓN TERAPEUTICA DIFÍCIL" (Por Ana Martín)

Durante el año 2005 se han realizado sesiones de formación y sesiones clínicas los lunes de 15 a 16.30 h. En estas sesiones tanto los terapeutas como personal especializado en la materia a impartir han expuesto diversos contenidos. Las sesiones impartidas fueron:

- "ACOMPAÑAMIENTO DE DUELO TRAS EL 11-M" (Por Cristina Jiménez)
- "INTERVENCIÓN EN UN CASO DE AMNESIA DISOCIATIVA"
  (Por Olga Flores López)
- "UN CASO DE DEPRESIÓN CON ALTO RIESGO DE SUICIDIO"
  (Por Francisco Hurtado Perona)
- "CUANDO UN PACIENTE BUSCA UN AMIGO/A EN LUGAR DE UN TERAPEUTA" (Por Marta Nieto Alonso)
- "UN CASO DE FAMILIA" (Por Mª Ángeles Molinero Vela)
- "1ª SESIÓN DE NEUROFIBROMATOSIS" (Por Alfonso Alfaya Domínguez)
- "2ª SESIÓN DE NEUROFIBROMATOSIS" (Por Carmen Gracia)

- "3ª SESIÓN DE NEUROFIBROMATOSIS, FAMILIARES" (Por Rosa Suárez)
- "4ª SESIÓN DE NEUROFIBROMATOSIS, PROTOCOLO"
- "5ª SESIÓN DE NEUROFIBROMATOSIS, PASOS A SEGUIR"
- "FENOMENOLOGÍA Y PSICOTERAPIA" (Por Sergio Camacho).
- "INTERVENCIÓN COGNITIVA EN UN CASO DE CELOTIPIA"
  (Por Teresa Cuesta).
- "6ª SESIÓN DE NEUROFIBROMATOSIS".
- "ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO" (Por Ana Martín).
- "SESIÓN DE UN CASO DE CRECIMIENTO PERSONAL" (Por Marta Nieto).
- "SESIÓN II SOBRE REVISIÓN DEL PROTOCOLO DE LOS CASOS DE NEUROFIBROMATOSIS"
- "SESIÓN SOBRE UN CASO DE ¿TRASTORNO ADAPTATIVO?
  (Por Mª Ángeles Molinero).
- "ANSIEDAD GENERALIZADA COMO RUPTURA NARRATIVA: UN CASO" (Por María Rodríguez).

- "SESIÓN SOBRE LOS "RACKETS" Y LAS EMOCIONES" (Por José Luis Martorell).
- "SESIÓN FORMACIÓN CLÍNICA: CARICIAS" (Por José Luis Martorell).
- "TRATAMIENTO DE UN TRASTORNO ALIMENTARIO CON SORDERA" (Por Francisco Mendoza).
- "INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOTERAPIA HUMANISTA" (Por Luis Casado).
- "INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN UN CASO DE CRISIS DE IDENTIDAD" (Por Teresa Cuesta).
- "EXPOSICIÓN DE UN CASO CON ESTRÉS POSTRAUMÁTICO-11M" (Por Ana Mª Martín).
- "SESIÓN INFORMATIVA SOBRE EL PRÁCTICUM" (Por Marcela Paz González).
- "EXPOSICIÓN DE UN CASO DE DUELO" (Por Sergio Navazo Algora).

## 2. Actividades de Grupo:

Dirigidas a los terapeutas y a los pacientes interesados en ellas, el servicio ha organizado diversas actividades con finalidad terapéutica, entre

los que cabe mencionar las sesiones de Meditación. El servicio ha sido llevado a acabo por el Profesor D. Santiago Segovia Vázquez, del Departamento de Psicobiología de la Facultad de Psicología, y dirigido a profesores, terapeutas y alumnos en prácticas. Dicho seminario se ha desarrollado a lo largo del curso con 45 minutos semanales. Los años 2004 y 2005 han sido la 5ª y 6ª vez respectivamente en la que este seminario ha tenido lugar.

## 3 Programas Especiales:

El servicio ha organizado durante los años 2004 y 2005 diferentes programas de atención especializada, entre las que citamos:

- 1. Programa de INTERVENCIÓN EN MEMORIA para personas mayores con enfermedad de Alzheimer.
- 2. Programa de TRATAMIENTO DEL CONSUMO DE TABACO:
  - Dirigido a aquellos fumadores, que estén dispuestos a seguir el plan de tratamiento semanal, durante dos meses.
  - El objetivo es adquirir las habilidades necesarias para dejar de fumar por medio del control estimular. La participación en el programa para los alumnos de nuestra universidad tiene precios reducidos.
  - El precio de este curso antitabaco es gratuito para el personal de la UNED.

3. EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS AFECTADOS DE NEUROFIBROMATOSIS: El SPA ha ofrecido gratuitamente evaluación y valoración de los afectados de Neurofibromatosis, pertenecientes a la Asociación de Neurofibromatosis. Los afectados serán evaluados a lo largo de varias sesiones y se les facilitará un informe de resultados obtenidos y las correspondientes orientaciones terapéuticas que procedan de acuerdo con la evaluación obtenida.

#### 4 Publicaciones:

La revista editada por el S.P.A., "Acción Psicológica", en este bienio ha publicado tres números, en los meses de enero, mayo y septiembre del 2004.

Los artículos publicados por miembros del SPA en la revista "Acción Psicológica" a lo largo del año 2004 han sido los siguientes:

- Mª Vicenta Mestre, Ana Mª Tur, Mª Victoria del Barrio:
  - "Temperamento y Crianza en la Construcción de la personalidad".
- Ana Mª Magaz y Víctor M. Sánchez:
  - "Intervención en una crisis del desarrollo: el nacimiento de un hijo".
- Cristina Jiménez y Eva Castro:
  - "Integración en psicoterapia: A propósito de un caso".

- Olga Flores y Eva Castro:
  - "Crisis vital desde una perfectiva de género".
- Miguel Ángel Carrasco:
  - "Recesión del libro "Tratamientos psicológicos y trastornos clínicos de A. Gavino (2004)"."
- Ana M. Tur, M. Vicenta Mestre y Victoria del Barrio:
  - "Los problemas de conducta exteriorizados e interiorizados en la adolescencia: relaciones con los hábitos de crianza y con el temperamento".
- Francisco Hurtado Perona:
  - "Escenificaciones emotivas en un caso de fobia infantil".

#### 5 Medios de Comunicación:

Durante los años 2004 y 2005 el Servicio de Psicología Aplicada, ha anunciado en Radio UNED, las actividades y terapias llevada a cabo por dicho Servicio; como la exposición de un caso el día 7 de mayo de 2005, "Intervención Clínica en un trastorno obsesivo-compulsivo con ansiedad ante los exámenes: Tratamiento de un caso desde el Servicio de Psicología Aplicada". Además, el día 1 de mayo de 2005 apareció en la radio "Información General", TEMAS ACTUALES: Servicio de Psicología Aplicada de la UNED abierto a cualquier persona.

# 6 Programa de intervención en psicología clínica y de la salud:

Este es el programa más demandado al SPA. Las siguientes tablas reflejan datos como el número de usuarios atendidos, el número de sesión por usuario, su procedencia y las categorías diagnósticas atendidas.

nº Pacientes	Nuevos	Antiguos	Hombres	Mujeres	Niños
254	179	75	70	139	45

nº Consultas	Ratio Sesiones/Paciente
2911	11,46

#### RELACIÓN DE LOS PACIENTES CON LA UNED

	Nº PACIENTES	% PACIENTES	Nº SESIONES	% SESIONES
TRABAJADORES UNED	32	12,6	422	14,5
FAMILIARES 1 UNED (CÓNYUGE E HIJOS)	22	8,66	246	8,45
FAMILIARES 2 UNED (PADRES, SUEGROS, HERMANOS Y CUÑADOS)	8	3,15	93	3,19
ALUMNOS UNED	58	22,88	674	23,15
FAMILIARES ALUMNOS UNED	18	7,09	245	8,42
EXTERNOS A LA UNED	116	45,67	1231	42,29
TOTAL	254	100	2911	100

CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS	Nº	%
Trastornos de inicio en la infancia y adolescencia	14	5,51
Delirium, demencia, trastornos amnésicos y otros		
trastornos cognoscitivos		
Trastornos relacionados con sustancias	2	0,79
Trastornos del estado de ánimo	34	13,39
Trastornos de ansiedad	65	25,59
Trastornos somatomorfos	1	0,39
Trastornos disociativos		
Trastornos sexuales y de la identidad sexual		
Trastornos de la conducta alimentaria	4	1,57
Trastornos adaptativos	7	2,76
Trastornos de la personalidad	13	5,12
Otros problemas de atención clínica	32	12,60
Categorías adicionales	28	11,02
Evaluaciones e informes	54	21,26
TOTAL	254	

#### 7 Intervención tras los atentados terroristas del 11-M:

Inmediatamente que trascendió la noticia de los atentados del 11 de marzo de 2004, el SPA en coordinación con el Colegio de Psicólogos, participó en la atención a las víctimas. Terapeutas del servicio atendieron a víctimas y familiares el día 11 y siguientes en el tanatorio, en atención domiciliaria y en el teléfono de atención del Samur. Se hizo pública la disposición del Servicio para atender a las víctimas sin coste económico. En los días siguientes al atentado, se realizó una sesión de *debrieffing* para los terapeutas, se convocó a expertos en procesos de duelo y se preparó urgentemente un protocolo de atención en el propio Servicio a víctimas. Se atendieron 16 casos desde los días siguientes hasta el momento actual.