

The logo of the National University of Education (UNED) is a grey square with the letters 'UNED' in white, bold, sans-serif font.

# INFORME DE SEGUIMIENTO 2018

Orientaciones Estratégicas  
UNED 2018-2021

Febrero 2018

# Contenido

I.	<b>Introducción</b> .....	4
II.	<b>Avance 2018</b> .....	5
	<b>EJE 1. MODELO EDUCATIVO</b> .....	6
	OBJETIVO 1.1. REVISAR LA METODOLOGÍA UNED .....	6
	ESTRATEGIA 1.1.1. Revisar la metodología didáctica .....	6
	ESTRATEGIA 1.1.2. Intensificar el uso de tecnologías para el aprendizaje .....	11
	ESTRATEGIA 1.1.3. Adoptar una nueva plataforma para los cursos virtuales .....	13
	OBJETIVO 1.2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES.....	16
	ESTRATEGIA 1.2.1. Reforzar la comunicación y los servicios para los estudiantes .....	16
	ESTRATEGIA 1.2.2. Reducir el abandono de estudios .....	17
	ESTRATEGIA 1.2.3. Mejorar la empleabilidad .....	19
	ESTRATEGIA 1.2.4. Reforzar nuestra voluntad inclusiva .....	21
	ESTRATEGIA 1.2.5. Facilitar el pago de la matrícula .....	22
	OBJETIVO 1.3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED .....	22
	ESTRATEGIA 1.3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales.....	22
	ESTRATEGIA 1.3.2. Desarrollar el nuevo modelo de formación permanente .....	24
	<b>EJE 2. INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN</b> .....	27
	OBJETIVO 2.1. REFORZAR LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA .....	27
	ESTRATEGIA 2.1.1. Reconocimiento, promoción y retención del talento y la excelencia de la investigación.....	27
	ESTRATEGIA 2.1.2. Alinear la política internacional de investigación de la UNED con los programas Marco (Go to Europe).....	29
	ESTRATEGIA 2.1.3. Priorizar la transferencia del conocimiento como elemento esencial de las políticas de investigación .....	31
	ESTRATEGIA 2.1.4. Respetar y promover los principios de investigación e innovación responsables (RRI) .....	33
	ESTRATEGIA 2.1.5. Fomentar la divulgación científica .....	35
	ESTRATEGIA 2.1.6. Reforzar la Escuela Internacional de Doctorado .....	36
	OBJETIVO 2.2. IMPULSAR LA INTERNACIONALIZACIÓN .....	36
	ESTRATEGIA 2.2.1. Desarrollar las relaciones internacionales .....	36
	ESTRATEGIA 2.2.2. Incrementar la movilidad .....	37
	ESTRATEGIA 2.2.3. Impulsar la cooperación .....	38

ESTRATEGIA 2.2.4. Implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	39
ESTRATEGIA 2.2.5. Fortalecer los centros en el exterior	39
<b>EJE 3. MODELO ORGANIZATIVO Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL</b>	41
<b>OBJETIVO 3.1. MODELO TERRITORIAL: REFORZAR LA RED DE CC.AA.</b>	41
ESTRATEGIA 3.1.1. Finalizar el proceso de adaptación a la nueva normativa	41
ESTRATEGIA 3.1.3. Reforzar la oferta de los centros asociados	42
<b>OBJETIVO 3.2. REVISAR EL MODELO DE GESTIÓN</b>	43
ESTRATEGIA 3.2.1. Reordenación de estructuras y procesos	43
ESTRATEGIA 3.2.2. Reforzar las prácticas de buen gobierno	44
ESTRATEGIA 3.2.3. Actualizar la base tecnológica	47
<b>OBJETIVO 3.3. REFORZAR LA POLÍTICA DE PERSONAL</b>	49
ESTRATEGIA 3.3.1. Desarrollar una nueva política de profesorado	49
ESTRATEGIA 3.3.2. Desarrollar una nueva política de PAS	51
<b>OBJETIVO 3.5. REFORZAR LA REPUTACIÓN INSTITUCIONAL</b>	53
ESTRATEGIA 3.5.1. Marca UNED. Incrementar la comunicación y difusión de la actividad institucional	53

# Introducción

La UNED aprobó en diciembre de 2017 sus Orientaciones Estratégicas para el periodo 2018-2021. Este documento estratégico articula la acción de la Univesidad para los próximos años en torno a tres ejes estratégicos: Modelo educativo, Investigación e internacionalización y Modelo organizativo y proyección institucional. Cada uno de estos ejes se despliega en una serie de objetivos, estrategias y actuaciones.

Figura 1. Ejes estratégicos de las Orientaciones Estratégicas UNED 2018-2021



Figura 2. Estructura de las Orientaciones Estratégicas UNED 2018-2021



El Plan de Acción 2018, presentado en el Consejo de Gobierno del 6 de marzo de 2018, incluye las estrategias y las actuaciones previstas en cada uno de los objetivos en este primer año.

El presente Informe de Seguimiento 2018 consolida la información aportada por los diferentes responsables, Vicerrectorados, Gerencia y Secretaría General, sobre el avance que ha tenido lugar en el cumplimiento de los objetivos previstos en el Plan de Acción 2018, así como, las principales actuaciones desarrolladas a lo largo del año.

## Avance 2018

Este primer año de ejecución de las Orientaciones Estratégicas 2018-2021 ha estado marcado por una situación excepcional, la renuncia de D. Alejandro Tiana como Rector de la UNED al pasar a desempeñar funciones en el Ministerio de Educación. Este hecho ha obligado a la Universidad a convocar un proceso electoral extraordinario para elegir a un nuevo Rector que ha tenido lugar en el último cuatrimestre del año 2018.

Como consecuencia de ello, D. Ricardo Mairal, tomó posesión el 20 de diciembre como nuevo Rector de la UNED. Actualmente, el recién constituido Equipo Rectoral está elaborando un nuevo Plan Estratégico para el periodo 2019-2022. Es por ello que, este informe es el primero y el último relacionado con las Orientaciones Estratégicas 2018-2021.

A pesar de esta situación y teniendo en cuenta que la mitad del año la Universidad ha contado con un Equipo de Gobierno en funciones, es importante señalar que se han logrado poner en marcha un notable número de las actuaciones previstas en el Plan de Acción 2018 alcanzando diferentes niveles de avance. De las 82<sup>1</sup> actuaciones previstas se han iniciado o completado 75, lo que supone un 91% del total.

El siguiente es el resumen del estado de avance de las actuaciones previstas en el Plan de Acción 2018:



A continuación, se describe el grado de avance y una breve descripción de cada una de las actuaciones previstas en el Plan de Acción 2018.

<sup>1</sup> El Plan de Acción 2018 incluye 93 actuaciones, pero varias de ellas se han unificado, quedando finalmente 82. A lo largo del informe se indican las actuaciones que se han unificado.

## EJE 1. MODELO EDUCATIVO

### OBJETIVO 1.1. REVISAR LA METODOLOGÍA UNED

#### ESTRATEGIA 1.1.1. Revisar la metodología didáctica

**Organizar y facilitar la producción y digitalización de los recursos educativos**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

La reorganización de las unidades del nuevo Vicerrectorado de Metodología e Innovación, al frente de este objetivo, está pendiente de la aprobación de las nuevas RPTs, que quedó suspendida por la situación excepcional de la Universidad en el segundo semestre del año. Por lo tanto, solo se han podido definir a nivel de propuesta las tareas que deberían llevar a cabo cada una de las unidades, incluyendo las nuevas, en el proceso de producción de materiales educativos.

Se han realizado las actuaciones que se indican a continuación:

1. La elaboración de una propuesta completa para iniciar la actualización de la metodología educativa de la UNED con la transformación digital asociada, sobre la base de:
  - Reuniones de trabajo y consultas con representantes de todos los estamentos: Decanos de Facultades, Directores de Escuelas, de Centros Asociados y de Campus, y con Coordinadores académicos. En total, se han celebrado más de 30 reuniones.
  - Debates en las Facultades, Escuelas y Campus.
  - Consultas participativas: Horizonte UNED50, sobre orientaciones estratégicas y Consulta participativa del 18 al 31 mayo para toda la comunidad universitaria.
2. Evaluación de los datos e informaciones presentada en la Comisión de Metodología y Docencia del 12 de junio de 2018 como complemento al documento “Propuesta de actualización de la metodología de educación a distancia de la UNED: primeras actuaciones”.

3. Se ha lanzado un proyecto piloto de producción, denominado CANVAS en una materia de Derecho. No se llegó a lanzar el segundo piloto de distribución, pero sí queda a nivel de propuesta y complementado con un pliego para contratación de algunas actualizaciones de software necesarias.

### **Revisar y apoyar la acción tutorial (tipología de tutorías, funciones y competencias)**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

La propuesta completa que revisa la acción tutorial se aprobó en la Comisión de Metodología y Docencia del 12 de junio de 2018. Para su elaboración fue necesario revisar las orientaciones y la normativa relacionada con la acción tutorial en la UNED, así como otros aspectos metodológicos con los equipos docentes y los estudiantes. Fruto de este análisis, se propuso unificar las modalidades de tutoría establecidas en el Consejo de Gobierno de 7 de marzo de 2012, en una única modalidad en la que los profesores tutores tuvieran las mismas tareas asignadas, de forma que cada estudiante tuviera un solo profesor tutor por asignatura, organizándolas administrativamente con alcance territorial de centro, campus o global.

### **Promover, organizar y facilitar la realización de cursos en abierto y nuevos proyectos de innovación docente digital orientados a la educación a distancia en el futuro próximo**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

## Desde el IUED

- Para la implicación de los profesores en nuevos proyectos de innovación aprovechando la iniciativa de la UNED de los Grupos de Innovación Docente (GID), se ha realizado la convocatoria de Proyectos o Acciones de Innovación Educativa (PIE, AIE), aprobada en Consejo de Gobierno de 12 de diciembre de 2017 (BICI 18 de diciembre). Se resolvió aprobando 35 PIE de los que 29 tienen subvención y 10 AIE.
- Además, se ha aprobado la modificación de la normativa de los GID, en Consejo de Gobierno de 24 de abril de 2018 (BICI 30 de abril), junto con la convocatoria para el reconocimiento de nuevos GID (54 actualmente).
- En el marco del Plan de Acogida de la UNED 2017-2018 para nuevos estudiantes, el IUED se ha responsabilizado del desarrollo y coordinación de las líneas generales de este Plan en colaboración con el COIE.
- En el área de Formación del Profesorado, se han expedido un total de 896 certificados (376 a docentes de la sede central y 520 a profesores tutores) tras la realización de cursos y talleres correspondientes a la oferta formativa (30 talleres/cursos en la sede central + 4 cursos en abierto).
- Se ha seguido colaborando con la Escuela de Doctorado en el programa de formación transversal para estudiantes de doctorado de primer año: “Módulo I. Iniciación al programa de doctorado. Gestión de entornos virtuales en la formación a distancia de investigadores”.
- Se ha ampliado el grupo de revisión de la adecuación metodológica de los materiales didácticos (MADI) con 8 nuevos revisores. Se ha diseñado un nuevo protocolo de revisión de guías de estudio de grado/máster presentado en Consejo de Gobierno de 24 de abril de 2018. Se ha mantenido el asesoramiento individualizado a docentes y a los coordinadores de Grado y Postgrado. Antes de la aprobación del nuevo protocolo se evaluaron 41 guías de estudio de grado, 44 a continuación de grado y 31 de máster. Además, se revisaron 43 guías de estudio completas en grado y 12 en máster. Se ha gestionado la revisión por pares de 61 libros para la docencia en grado.

## Desde UNED Abierta

- En el proceso de rediseño de los cursos para darles un marco temporal más breve y por ello más adecuado a las características y necesidades de nuestros estudiantes, se ha logrado aumentar las tasas de éxito. También se ha comenzado a definir otros protocolos que faciliten la labor de los profesores, aunque al estar integrados en la denominada “cadena de producción de materiales”, varios se encuentran a nivel de propuesta.
- Se han continuado las acciones de captación de cursos: durante el curso 2017/2018 se ofertaron un total de 130 cursos, con 146.027 usuarios registrados, que computan 249.287 matrículas, 7.218 credenciales y 56 certificados.

- UNED Abierta ha confirmado su posición como socio de referencia en las instancias europeas de investigación y elaboración de políticas relacionadas con la formación universitaria en abierto y los cursos MOOC en particular. Se han mantenido los convenios de colaboración ya firmados con la Fundación ONCE y la Fundación Mapfre.

### **Reforzar el CEMAV, la UNED Abierta y el IUED y revisar su normativa**

#### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Esta actuación también se ha visto afectada por la situación excepcional que ha vivido la Universidad ya comentada, lo que ha supuesto la paralización de la reorganización de las unidades y la imposibilidad de llevar al Consejo de Gobierno la propuesta de actualización metodológica aprobada en la Comisión de Metodología y Docencia del 12 de junio.

Únicamente se reorganizaron algunas de las tareas que deberían llevar a cabo cada una de estas unidades (CEMAV, UNED Abierta e IUED). Las normativas de las tres unidades citadas, así como de la Editorial, están trabajadas y en propuesta, pero no han sido presentadas para su aprobación.

Además de la actividad habitual del CEMAV, cabe destacar la designación de INTECCA como unidad técnica de apoyo para la elaboración de los contenidos multimedia coordinada por la Dirección Técnica del CEMAV. A través del “Proyecto CANVAS” se ha realizado un estudio para un potencial proyecto de generación de contenido digital, enmarcado en el desarrollo del piloto de elaboración de contenidos de Derecho que integra la herramienta (propietaria) Xtent en el proceso de generación de contenidos digitales a partir de plantillas.

### **Actualizar el modelo de pruebas presenciales**

#### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	
<b>En curso avanzado - ECA</b>	<b>X</b>
<b>Hecho</b>	

## **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Conviven en la actualidad varios sistemas de Valija de exámenes: Valija virtual, Valija (virtual) portátil, Valija física.

La Valija Virtual está implantada en todos los Centros Asociados del territorio español y en cuatro centros asociados en el extranjero hasta este momento: Londres, Bruselas, Berlín y París. Es importante señalar que, además de que se envalijan todos los modelos oficiales de exámenes (Nacional, CC.PP., Europa, América, Guinea y Reserva Especial), también se ha habilitado una Valija virtual especial para los exámenes adaptados (UNIDIS) de todo tipo menos Audio, Word y Braille.

Queda por hacer la conexión automática entre el momento de poner las calificaciones el profesor y subirlas al “Sistema de Calificaciones” para la visualización de los estudiantes y la emisión de listados y actas. Ese proceso se puede realizar hoy mediante sistemas semiautomáticos (mediante un Excel preparado para ello) y manuales (incorporando las calificaciones manualmente el profesor en el “Sistema de Calificaciones”).

El envalijado y retorno de los exámenes en Audio y Word están en un proyecto piloto desde el curso académico 2017/18 para su incorporación definitiva en el curso 2019/20.

El sistema de Valija Portátil (+Valija Semivirtual) es una versión simplificada y más versátil que el sistema de Valija Virtual. Está implantado en todos los demás Centros Asociados en el extranjero, tanto en Europa como en América.

El sistema de Valija Física se utiliza todavía como el principal en los centros de exámenes del programa de colaboración con Centros Penitenciarios y también es el sistema que funciona en Guinea para el retorno de exámenes

La demanda creciente de estudiantes de la UNED que viven alejados de los centros de exámenes habilitados o que no pueden hacerlos en las fechas establecidas debido a sus obligaciones con el Estado Español ha llevado en los últimos años al desarrollo de proyectos que permitan dar cobertura a estos estudiantes en todo el mundo. Básicamente tenemos tres perfiles de estudiantes en estas circunstancias: militares en bases en el extranjero, deportistas de élite españoles y resto que viven en países en el extranjero sin centro de exámenes habilitado.

## ESTRATEGIA 1.1.2. Intensificar el uso de tecnologías para el aprendizaje

Establecer una arquitectura informática y unos procedimientos adaptados para la toma de decisiones basada en datos, centrada en Learning Analytics.

### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	X
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Esta actuación pretendía en primer lugar estudiar las herramientas Learning Analytics y su adaptación a las diferentes plataformas de enseñanza virtual y, una vez hecho esto, planificar la integración de los datos generados por la herramienta de Learning Analytics en los cuadros de mando del proyecto de Inteligencia Institucional.

Dado que el concurso público basado en diálogo competitivo para la realización de pruebas con diferentes plataformas se paralizó en el mes de junio al dimitir el Rector D. Alejandro Tiana y, por lo tanto, pasar a estar en funciones, no ha sido posible abordar esta tarea.

Los datos obtenidos para la realización de Learning Analytics deberían provenir de las diferentes plataformas evaluadas y es en ese contexto donde se había planificado evaluar las diferentes fuentes de datos, así como su integración en el proyecto de Inteligencia Institucional de la UNED para mostrar de una manera integrada los diferentes indicadores útiles para el seguimiento del avance e interacciones de los usuarios de la plataforma docente de la UNED.

**Implantar una arquitectura de aplicaciones basadas en servicios en un marco tecnológico abierto, ágil, flexible y accesible**

### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Dentro de la política de cambio de metodología de desarrollo implantada en el CTU, en este periodo se ha impulsado la adopción de tecnologías ágiles (SCRUM y/o KANBAN) y el uso de herramientas para la gestión de proyectos basadas en estas metodologías (Atlassian JIRA). En este sentido, el personal del CTU ha sido formado en estas tecnologías y ya se han integrado con éxito en algunos proyectos clave para la UNED como la gestión de Matrícula (GAIA) o el desarrollo de la nueva web.

Como complemento a estas tecnologías, y con el objeto de realizar desarrollos eficientes, se ha iniciado la transformación del acceso a las bases de datos y aplicaciones a través de servicios web en lugar de utilizar procedimientos almacenados. Esta política se ha transmitido también a los Centros Asociados Tecnológicos (Barbastro, Tudela y Ponferrada) y, dentro de sus contratos programa, se les ha solicitado que los desarrollos futuros, así como los desarrollos actuales exploten el uso de servicios web al máximo. En este momento se está creando un catálogo de servicios web y se está trabajando intensamente en que estos estén securizados, con el objeto de garantizar la seguridad en la transmisión de la información entre aplicaciones. Para ello, se ha planteado el uso tanto de servicios web REST como SOAP.

### **Garantizar un alto nivel de accesibilidad en los diferentes sistemas informáticos**

#### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

A lo largo de este año se ha trabajado, junto con UNIDIS, en garantizar la accesibilidad de las diferentes aplicaciones que ofrece la UNED al estudiante. Se ha hecho accesible AA la aplicación de matrícula (GAIA) y se ha trabajado en mejorar la accesibilidad de la web actual.

Dentro del proyecto de la Cadena de Producción de Contenidos también se ha tenido en cuenta este aspecto para garantizar, no solo que las aplicaciones sean accesibles, sino también sus contenidos. En este momento, este último proyecto está en fase de piloto y se está trabajando en que las plantillas utilizadas sean accesibles. Finalmente, hay que indicar que, desde el CTU, al finalizar el año, se

ha comenzado a evaluar la contratación de una herramienta que garantice la accesibilidad de las aplicaciones y de los contenidos web que pueda integrarse en el proceso de desarrollo, de manera que la verificación de accesibilidad se pueda llevar en paralelo con el proceso de producción.

### **ESTRATEGIA 1.1.3. Adoptar una nueva plataforma para los cursos virtuales**

#### **Implantar una nueva plataforma de la gestión de los cursos virtuales**

##### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

##### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha trabajado en el desarrollo de un pliego para realizar un diálogo competitivo que permita evaluar diferentes opciones existentes en el mercado. Dicho diálogo permite garantizar, no sólo que la plataforma finalmente contratada sea la que mejor se adapte a las necesidades tanto metodológicas como estructurales de la UNED, sino que también fomente una competencia entre las diferentes empresas que redunde en una reducción de costes y de recursos para la UNED.

Dado que en el mes de Junio el Equipo de Gobierno entró en funciones, no se pudo llevar a cabo la publicación de dicho pliego. Se prevé que este trabajo se reactive a comienzos de 2019 ya con un nuevo Rector en la UNED.

#### **Definir una cadena de producción de contenidos digitales, implicando a los diferentes actores en la UNED, CEMAV, CINDETEC, Editorial, etc.**

##### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

## **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

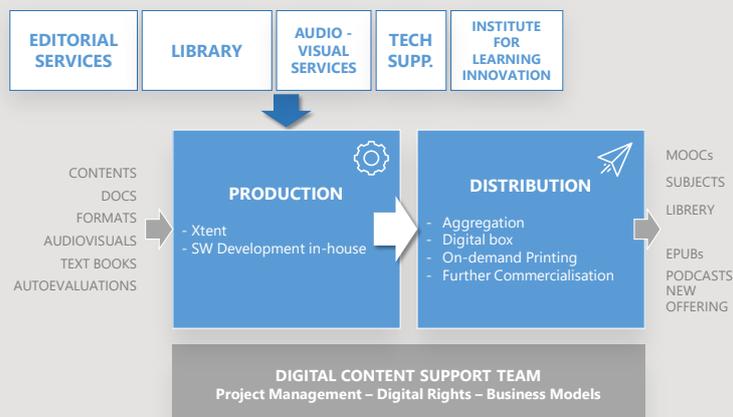
Se ha llevado a cabo un piloto con la plataforma Xtent, que facilita la conversión de formatos de manera automática desde Word a formatos ePub, HTML5, PDF o SCORM entre otros, así como su exportación de manera directa a las plataformas punteras del mercado tales como Canvas, BrightSpace, BlackBoard o Moodle.

Se ha formado a los técnicos del CINDETEC, así como a los del Centro Asociado de Ponferrada y los resultados iniciales han sido adecuados. El proyecto se ha llevado a cabo conjuntamente por el Vicerrectorado de Tecnología y el Vicerrectorado de Metodología e Innovación y, en este momento, se ha comenzado la definición operativa de dicha cadena, de manera que se pueda facilitar a los docentes la generación de sus contenidos de una manera eficiente, aislándolos de las cuestiones técnicas y permitiendo que se centren en las cuestiones más académicas relacionadas con los contenidos y actividades de las asignaturas que imparten.

Para definir la cadena de producción se han tenido en cuenta los siguientes aspectos clave:

- Se ha comenzado intentando seleccionar un entorno tecnológico (que no plataforma única) que permita el diseño y la integración de las diferentes unidades que colaboran en la producción de contenidos educativos digitales de diferentes formatos: textos básicos en diferentes soportes, incluyendo el digital, capítulos en formato digital, videos, ejercicios de autoevaluación, recursos de audio y otros recursos específicos a la materia. Conseguido a nivel de informe.
- Se ha realizado una propuesta técnica para la generación de materiales educativos mediante la reconfiguración y el reagrupamiento personalizado de los elementos educativos teniendo en cuenta la accesibilidad del material resultado.
- Para mantener el flujo económico asociado y necesario durante la producción, con especial relevancia de los derechos de los autores, su reconocimiento y visibilidad, se ha propuesto el rediseño del flujo económico teniendo en cuenta los nuevos modelos de negocio en el entorno digital.
- Se ha realizado un estudio de los derechos digitales para tener en cuenta en el proceso, tanto de autoría como de propiedad intelectual digital, así como las implicaciones legales que la UNED debe facilitar. Se ha comenzado con una nueva gestión de los derechos de autor de CEDRO y VEGAP, juntamente con la CRUE y con el rediseño del contrato de la editorial actual con los autores, en el marco del piloto CANVAS y con los recursos legales de la UNED.

En el gráfico siguiente se muestra la cadena de producción propuesta:



**Facilitar el acceso a contenidos digitales accesibles (AAA) desde dispositivos móviles. Impulsar el desarrollo del ecosistema de aplicaciones móviles UNED**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha trabajado en la conversión a responsive de buena parte del portal web actual, así como en algunas aplicaciones críticas para la UNED como la aplicación de matrícula (GAIA) o de revisión de calificaciones. Así mismo, este aspecto se ha tenido en cuenta en la selección del CMS (Magnolia) sobre el que se montará la nueva web de la UNED. En este momento, cualquier plantilla o aplicación que se desarrolla cuenta con cumplir este requisito.

## OBJETIVO 1.2. REDUCIR EL ABANDONO Y MEJORAR LOS SERVICIOS PARA LOS ESTUDIANTES

### ESTRATEGIA 1.2.1. Reforzar la comunicación y los servicios para los estudiantes

Facilitar el acceso a la información a los estudiantes y mejorar los canales de comunicación de la representación de estudiantes<sup>2</sup>

#### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha realizado un análisis de la comunicación telefónica (llamadas recibidas) y de diferentes soluciones informáticas para mejorar la comunicación y valorar la posibilidad de implantar un teléfono único de atención al usuario. También, se ha iniciado la elaboración de la base de conocimiento. Una vez elegida la herramienta, se procederá a la formación del personal de información del Centro de Atención a Estudiante del Servicio de Quejas y Sugerencias.

Se ha realizado satisfactoriamente una experiencia piloto de la aplicación informática para la revisión de calificaciones de exámenes en el Grado de Sociología.

### Impulsar la relación con antiguos alumnos

#### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se han realizado varios encuentros con la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UNED con el objetivo de impulsar la transformación de esta asociación en ALUMNI-UNED.

<sup>2</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

Se ha contactado con Alumni-España para que la UNED vuelva a ser miembro activo de esta asociación. En este sentido, se ha participado activamente en el *XXII Encuentro Alumni-España* que ha tenido lugar en la Universidad de Salamanca y en el encuentro “*Building Universities Reputation 2018*”, celebrado en Madrid cuya temática ha sido “*Alumni, reputation ambassadors*”. En este evento han participado universidades prestigiosas como la Universidad de Oxford, la Universidad de Harvard, la Universidad Nacional de Singapur, la Universidad de Navarra, así como representantes de la CRUE y diferentes personalidades relacionadas con la empresa.

Se ha presentado un proyecto al Consejo Social con la finalidad de solicitar apoyo financiero para poner en marcha la creación de ALUMNI-UNED.

## **ESTRATEGIA 1.2.2. Reducir el abandono de estudios**

### **Realizar un diagnóstico riguroso**

#### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Con el objetivo de optimizar la obtención y el tratamiento de la información para identificar los diferentes perfiles de estudiantes que abandonan los estudios en la UNED, están previstos los siguientes pasos.

- Modificación de la encuesta de matrícula.
- Monitorización de la actividad en la plataforma educativa.
- Estudio de los patrones predictivos del abandono.
- Contactar con una muestra representativa de cada perfil para obtener información sobre las causas del abandono.
- Analizar si las causas de abandono son significativamente diferentes o no para la toma de decisiones en función de los perfiles.

En 2018 se ha modificado la encuesta de matrícula para tener información más fiable y poder analizar diferentes patrones causales que puedan ser predictivos del abandono. Teniendo en cuenta que el abandono se mide después de dos años de la última matriculación, hay que esperar este periodo para poder contactar con una muestra representativa de cada perfil y para el estudio de los patrones predictivos del abandono. La monitorización de la actividad en la plataforma educativa debe esperar a que esté implantada la nueva plataforma.

## Elaborar e implementar un Plan de reducción del abandono de estudio

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha elaborado una pre-propuesta de Plan de reducción del abandono basada en una amplia revisión bibliográfica. Como primera medida concreta, se ha realizado una consulta participativa a toda la comunidad universitaria en la que se proponían distintas medidas relacionadas con los tres retos (afectivo, administrativo y académico) con dos objetivos: a) la valoración de la prioridad de las medidas por parte de la comunidad universitaria; y b) lograr el compromiso de la comunidad universitaria en el proyecto. Los resultados de la encuesta ya están analizados. A partir de estos resultados se priorizarán las medidas a poner en marcha.

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes se ha colaborado en los aspectos de comunicación con el estudiante y su acompañamiento en los primeros cursos. Se ha comenzado a trabajar en el proyecto de mentoría con la creación de la figura del compañero mentor en las Comunidades virtuales de acogida (CAV) que ha funcionado por primera vez en el comienzo del curso 2018-2019. Se está evaluando la implantación de este apoyo.

## Facilitar la acogida y mejorar la satisfacción de los estudiantes para paliar el abandono y potenciar la atención personalizada<sup>3</sup>

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Las acciones encaminadas a mejorar la acogida y la satisfacción de los estudiantes están muy relacionadas con la transformación de la comunicación y la

<sup>3</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

transmisión de información en la web. Para llevarla a cabo se requiere que sepamos cuál será la nueva plataforma en la que se implementarán los cambios.

Se han realizado diversas reuniones con el CTU, se han analizado herramientas para tener un asistente virtual y herramientas de acompañamiento que proporcionen mensajes automáticos de motivación y seguimiento. Sin embargo, al quedar paralizado el diálogo competitivo para la adquisición de la nueva plataforma y no saber qué prestaciones se le podrán pedir a la nueva plataforma no se han podido iniciar acciones en este sentido.

### **ESTRATEGIA 1.2.3. Mejorar la empleabilidad**

#### **Crear la Oficina de Prácticas Externas de la UNED**

##### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

##### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha avanzado en el diseño de la Oficina de Prácticas de manera conjunta por los Vicerrectorados de Ordenación Académica y Calidad y Estudiantes y se ha asignado personal provisionalmente hasta que se cuente con las nuevas RPT's. Están por determinar los protocolos de actuación y el personal definitivo de la Oficina.

Como punto de partida, se quiere desarrollar una página web de la Oficina de Prácticas donde el estudiante pueda visualizar toda la oferta, manteniendo la gestión de las distintas prácticas en los servicios que venían gestionándolas habitualmente. Se ha avanzado en la gestión del Convenio Único de prácticas curriculares y extracurriculares que ya ha pasado el trámite de la Asesoría Jurídica y se ha empezado a diseñar la ventanilla única para ambas modalidades de prácticas.

#### **Estabilizar el Observatorio de Empleabilidad y Empleo de la UNED**

##### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha creado el Observatorio de Empleabilidad y Empleo de la UNED en la estructura orgánica de la UNED.

Se han proporcionado datos de los estudiantes a 2 años de su salida. Está en proceso la elaboración del informe de la cohorte 2014-2015. Por el momento, dada la falta de personal no se ha podido acometer el análisis de la empleabilidad de los estudiantes a 4 años de titularse.

### **Impulsar el Aprendizaje en Servicio (ApS) en la UNED**

#### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Los siguientes han sido los logros más relevantes:

- Establecimiento del grupo APS-UNED e inclusión de un apartado específico en la web de COIE.
- Inclusión de un Anexo específico en el Convenio único de prácticas curriculares y extracurriculares para el desarrollo de programas de APS.
- Prospección de empresas y administraciones públicas para establecer convenios, con especial atención al desarrollo de prácticas virtuales (sobre todo en las titulaciones carentes de prácticas curriculares). Las guías en el ámbito de prácticas virtuales están en proceso de revisión.
- Desde el área de orientación se ha previsto la realización, de nuevo este curso, de los talleres de empleabilidad y se está trabajando en la ejecución y puesta en marcha del proyecto de mentoría profesional en colaboración con la ETSI de Informática.
- En el área de emprendimiento se está trabajando en la ejecución del programa *EmprendeUNED19*, atendiendo a la red de mentores UNED y a la formación para el emprendimiento.
- Se han llevado a cabo acciones de difusión y se ha elaborado cartelería, infografía y logos específicos para las actividades que se han puesto en marcha desde COIE.

#### **ESTRATEGIA 1.2.4. Reforzar nuestra voluntad inclusiva**

**Fortalecer el acceso, la permanencia, el éxito y la empleabilidad de los estudiantes con discapacidad y de los estudiantes en centros penitenciarios**

##### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

##### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

En cuanto a la accesibilidad física, se ha elaborado un plan de actuaciones con medidas concretas para mejorar la accesibilidad en todos los edificios de la Sede Central. Las reformas arquitectónicas y de mobiliario aún no se han acometido, pero están solicitadas.

Se han realizado varias reuniones entre los Vicerrectorados de Estudiantes y Tecnología y el CTU para determinar las mejoras de accesibilidad necesarias en la aplicación de matrícula. Las medidas concretas deberán quedar reflejadas en un plan de accesibilidad tanto para la web como para las aplicaciones.

En 2019 está prevista la realización de un proyecto piloto para virtualizar las adaptaciones, es decir, que estén incluidas en la valija virtual en lugar de que sean enviadas en un pendrive.

**Reforzar la sensibilización, la promoción y la formación hacia la diversidad, la plena inclusión y la igualdad de oportunidades**

##### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	
<b>En curso avanzado - ECA</b>	<b>X</b>
<b>Hecho</b>	

##### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha organizado la Exposición itinerante “La UNED al servicio de todos” que lleva 8 meses de rodaje por diversos edificios de la sede central, CCAA y organizaciones relacionadas con la discapacidad (CERMI y próximamente ONCE).

**ESTRATEGIA 1.2.5. Facilitar el pago de la matrícula**  
**Aumentar el número de plazos para el pago de matrícula.**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Con el objetivo de facilitar las condiciones académicas para acceder a la matrícula de febrero se ha reducido el número de créditos mínimo de matrícula en septiembre para poderse matricular en la convocatoria de febrero pasando de 32 a 30 créditos.

**OBJETIVO 1.3. ACTUALIZAR LA OFERTA EDUCATIVA UNED**

**ESTRATEGIA 1.3.1. Enriquecer nuestra oferta de títulos oficiales**

**Revisar la oferta de titulaciones de Grados: analizar la viabilidad de dobles grados y grados abiertos**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha enviado a ANECA para su verificación el Grado en Magisterio en Educación Infantil. Se está ultimando la memoria del Grado en Ingeniería de la Energía para su envío a ANECA.

Asimismo, se ha sometido al estudio y valoración de ANECA (todavía no a verificación) un proyecto de grado flexible en Estudios Globales del Mundo Contemporáneo. También se ha participado en el diseño de dos nuevos grados en Traducción y Enseñanza de la Lengua Inglesa y Traducción y Enseñanza de Lenguas Románicas que actualmente están siendo sometidos a debate en la Facultad de Filología.

## Revisar la oferta de titulaciones de Másteres: analizar su viabilidad

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha realizado un estudio de viabilidad de los másteres oficiales a partir del cual se podrán extraer conclusiones sobre su viabilidad y sostenibilidad y emprender acciones de mejora.

En el curso 2017-2018 se ha implantado el Máster universitario en prevención de riesgos laborales: Seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonómica y psicología aplicada (máster interfacultativo). Asimismo, se ha conseguido la verificación por parte de la ANECA del Máster universitario en estudios de género (Facultad de Derecho) que se está implementado en el curso 2018-2019.

Se encuentran en proceso de verificación por la ANECA cuatro nuevos másteres: Máster universitario en comunicación pública y cultura tecnocientífica (Facultad de Filosofía), Máster universitario en psicología de la intervención social (Facultad de Psicología), Máster universitario en dirección de la seguridad pública (Facultad de Derecho) y Máster universitario en conservación y gestión ambiental (Facultad de Ciencias).

## Avanzar en la acreditación institucional de Facultades y Escuelas

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado – NI	
En curso iniciado – ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha realizado un estudio exhaustivo de las modificaciones requeridas para la actualización del diseño de AUDIT con el fin de abordar cuanto antes la certificación de su implantación.

Se ha realizado la autoevaluación conducente a la obtención del sello de calidad de la EADTU, E-xcellence, que tras la evaluación externa por expertos de la

Open University, ha sido otorgado a la UNED en noviembre de 2018 para el conjunto de su oferta educativa y con una vigencia de tres años.

### **Avanzar en la acreditación de la gestión de calidad de los Centros Asociados**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado – NI	
En curso iniciado – ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

En colaboración con la Cátedra de Calidad UNED – Ciudad de Tudela se han llevado a cabo las tareas de actualización y mantenimiento previstas del Sistema de garantía interna de calidad de los Centros Asociados. Además, están en curso un estudio del modelo de comunicación y un análisis CANVAS relativo a los factores que condicionan la implicación de los Centros Asociados en dicho Sistema, así como el desarrollo de medidas de sensibilización para promover formatos básicos de cartas de servicio. Se han certificado cuatro centros (tres para el Nivel 1 y uno para el Nivel 2).

### **ESTRATEGIA 1.3.2. Desarrollar el nuevo modelo de formación permanente**

#### **Avanzar en el aseguramiento de la calidad de la formación permanente**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Tras las reuniones celebradas con Decanos/as y Directores de Escuela se acordaron unos cambios iniciales en la normativa específica de la convocatoria 2018-2019 que, por una parte, involucrara más a las Facultades y Escuelas en la toma de decisión de la oferta de Formación Permanente de la UNED, exigiendo su firma para todos los cursos (nuevos o reediciones) y, por otra, garantizara que todas las propuestas de cursos se presenten en el área de conocimiento o áreas afines, en que ejerce su docencia e investigación el Director/a o, en su caso, al que se adapte su currículum. Estas medidas se consideran un primer paso que, de cara a la próxima convocatoria, se pretende

aflanzar con la creación de una comisión de calidad en la que estén representadas todas las áreas de conocimiento, o Facultades y Escuelas, que, empezando por los Másteres, será la encargada de analizar los datos existentes sobre calidad de los cursos.

Asimismo, se han tomado medidas para controlar la calidad de los cursos de Extensión Universitaria ofertados por los Centros Asociados, estableciendo un nuevo procedimiento mediante el cual los cursos propuestos son remitidos en primera instancia a los Decanos/as y Directores de Escuela, previo a su aprobación por la Comisión delegada de Formación Permanente, con el fin de que éstos (o persona en quien deleguen) informen sobre la idoneidad y calidad de los cursos que se pretenden ofertar.

### **Implantar la formación bonificada**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se han organizado dos sesiones informativas para el PDI (una en cada campus) junto con la Fundación UNED como entidad gestora de la formación bonificada, en la que los expertos de la Fundación han expuesto los procedimientos y requisitos exigidos a los cursos para la bonificación, y han repartido un documento informativo completo. Como resultado de ello, se ha duplicado el número de cursos de Formación Permanente que se ofrecen como bonificables. En esta actuación se han incluido también los cursos de idiomas ofertados en el CUID.

Esta medida se ha incorporado como información destacada tanto en la web de Formación Permanente como en la del CUID, incluyendo en dichas páginas web el documento informativo sobre procedimientos y requisitos.

### **Potenciar la UNED Senior en las Aulas Universitarias como universidad para mayores**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Aunque por diversas razones no ha sido posible convocar a los directores de Centros, desde el Vicerrectorado Adjunto de Extensión Universitaria se ha llevado a cabo una intensa labor en este sentido. Como resultado de ello, en el último curso se ha implantado la UNED senior por primera vez en cinco nuevos Centros: Las Palmas, Guadalajara, Sevilla, Barbastro y Palencia.

**Afianzar los Centros de Formación Avanzada e impulsar los convenios con CEOE, CEPYME y otras asociaciones y consorcios empresariales para la realización de cursos especializados**

### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se han consolidado los siguientes convenios de formación:

- ADIF- Renfe: Máster ferroviario
- Comunidad de Madrid: Experto profesional en creación y gestión de librerías
- Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación: Experto profesional de comercialización de productos pesqueros
- Colegio de Ingenieros de Caminos: Máster

Asimismo, se encuentran avanzados los siguientes convenios:

- Ejército del Aire (Ministerio de Defensa)
- Consejo General de Colegios de Ingenieros Informáticos.

## EJE 2. INVESTIGACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

### OBJETIVO 2.1. REFORZAR LA INVESTIGACIÓN Y LA TRANSFERENCIA

#### ESTRATEGIA 2.1.1. Reconocimiento, promoción y retención del talento y la excelencia de la investigación

Reconocimiento en la carga docente la actividad investigadora y de transferencia

##### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

##### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

En el Consejo de Gobierno de diciembre de 2016 se aprobaron los criterios para la estimación de la actividad investigadora que están siendo tenidos en cuenta en la propuesta de carga académica que ha sido presentado a la parte social.

Implementar una política proactiva de retención y captación del talento y la excelencia

##### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

##### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

En el marco del Plan de Promoción de la Investigación e Internacionalización 2018 (BICI del 5 de marzo de 2018, Anexo I), se han convocado 4 ayudas dentro de la estrategia de reconocimiento, promoción y retención del talento y la excelencia investigadora: contratos predoctorales, realización de estancias breves del personal investigador en formación, contratos posdoctorales y premios extraordinarios de doctorados.

En la Comisión de Investigación y Doctorado del 20 de febrero de 2018, se ha quedado pendiente la aprobación de la concesión de períodos sabáticos para coordinadores de proyectos europeos.

Se está elaborando un nuevo reglamento que regule los períodos sabáticos para profesores permanentes, entre tanto, seguirá vigente la actual normativa.

### **Renovar las estructuras de gestión informática de la investigación**

#### **GRADO DE AVANCE:)**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha sacado a concurso público la compra de una nueva aplicación de gestión de la investigación, en la actualidad no se ha presentado ninguna empresa y se está valorando a que empresa se le adjudica.

### **Captar recursos externos y aumentar los internos para fomentar la investigación y transferencia**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se han cofinanciado todas las convocatorias del Programa Estatal de Promoción del Talento y su Empleabilidad en I+D+i del Plan Estatal de I+D+i de este año, así como las tres Beatriz Galindo que nos han concedido.

También se han cofinanciado todas las ayudas concedidas a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil y la Iniciativa de Empleo Juvenil (YEI)

Se ha convocado en el Plan de Promoción de Investigación e Internacionalización 2018 las convocatorias de estancias breves de Personal Investigador en formación y la de Premios Extraordinarios de doctorado.

**Poner en marcha una nueva plataforma de servicios bibliotecarios en la nube para la gestión de colecciones y las transacciones bibliotecarias de los usuarios, compartida por las bibliotecas de la Sede central y las de los Centros Asociados.**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado – NI	
En curso iniciado – ECI	
En curso avanzado – ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se trata de un cambio del software de gestión de la actividad de la Biblioteca por una nueva plataforma de servicios bibliotecarios en la nube que integra todos los procesos, mejora los flujos de trabajo y la interfaz del usuario e incorpora nuevos y mejorados servicios. Esta actualización se extiende a todas las bibliotecas de la Red de la UNED, incluyendo a todos los Centros Asociados.

Se ha aprobado en el Consorcio Madroño el cambio a la nueva plataforma de servicios bibliotecarios. Se acordó la implementación del software en la UNED a lo largo de 2019.

**ESTRATEGIA 2.1.2. Alinear la política internacional de investigación de la UNED con los programas Marco (Go to Europe)**

**Impulsar la participación de toda la comunidad universitaria en proyectos internacionales.**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado – NI	
En curso iniciado – ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

La UNED está haciendo un esfuerzo especial por alinear su política de investigación con los objetivos perseguidos por la Unión Europea en materia de I+D+i, recogidos en el Programa Marco “Horizonte 2020”, potenciando y facilitando la participación de nuestros investigadores en este programa. “Go to Europe” es la estrategia que se ha diseñado para hacer realidad la participación

de nuestra Universidad en H2020. Las principales acciones realizadas han sido las siguientes:

- Se han presentado 14 proyectos al Programa Marco Europeo, en la actualidad tenemos 3 concedidos pendientes de la firma del Agreement. Los no concedidos han obtenido puntuaciones excelentes, lo que quiere decir que nuestros investigadores se están consolidando en el panorama europeo.
- En cuanto al Programa ERASMUS+, este año se han presentado 13 proyectos, en los que en tres somos coordinadores. Por otro lado, se nos han concedido 7 proyectos de propuestas presentadas en el año anterior, uno de los cuales es un proyecto institucional: Capacity Building in Higher Education, “Female Academic Role Model Empowerment, Equality and Sustainability at Universities in Mediterranean Region: towards 2030 Agenda.
- Se han realizado diferentes Workshop con grupos de investigación y se han puesto en contacto entre si a grupos de investigación de la UNED para posibles participaciones en convocatorias internacionales.

### **Intensificar el trabajo conjunto de investigadores y la International Creative Thinking (ICT) en el diseño y elaboración de planes individuales de investigación (Personal Design Research)**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado – NI	
En curso iniciado – ECI	
En curso avanzado – ECA	
Hecho	X

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

La International Creative Thinking ICT apoya a los investigadores y grupos de investigación a través de la figura del Personal Design Research, PDR, diseñando para cada uno de ellos un Plan de Investigación a medida orientado a Europa. Un mapa de ruta de modo que en 3 o 4 años los investigadores o grupos de investigación hayan conseguido financiar su investigación.

El Personal Design Research, ha hecho alrededor de 20 mapas de ruta a investigadores y grupos de investigación, para orientarlos hacia las convocatorias más convenientes para su investigación.

Además, se están impulsando Convocatorias Proyectos Go to Europe con la idea de convocar ayudas para financiar proyectos que facilitaran el acceso a los

diferentes pilares del programa marco (Retos, Excelencia, Liderazgo Industrial) y los programas satélites (Swafits)

En el Plan de Promoción de la Investigación e Internacionalización 2018, se han concedido cinco ayudas para la realización de proyectos Europa Investigación UNED-Santander y otras cinco para la realización de proyectos “Independent Thinking”.

En cuanto a la convocatoria de Congresos Internacionales, se han concedido 8 ayudas. Algunos de estos Congresos ya se han realizado con gran éxito.

**Desarrollar un portal de investigadores, expertos y evaluadores, fomentando así la participación interdisciplinar de los investigadores en proyectos europeos e internacionales. Expert Database Research and Evaluation (EDRE)**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se pretende elaborar una base de datos de expertos evaluadores ad intra y ad extra, así como un protocolo de actuación de estos evaluadores (Principio de confidencialidad, Conflicto de intereses...etc.). La Universidad ayudará al acceso de estos evaluadores a formar parte del elenco de expertos de la Comisión Europea, el incremento de la participación de nuestra comunidad como evaluadores expertos internacionales, impulsará la participación en los mismos.

Se ha comenzado con la elaboración de la base de datos de nuestros investigadores, algunos de ellos ya forman parte de la lista de expertos de la Comisión Europea.

**ESTRATEGIA 2.1.3. Priorizar la transferencia del conocimiento como elemento esencial de las políticas de investigación**

**Comprometer a la comunidad universitaria en los proyectos de transferencia y reforzar e intensificar las relaciones y participación en los proyectos de la UNED con empresas, instituciones y agentes sociales<sup>4</sup>**

<sup>4</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado – NI	
En curso iniciado – ECI	
En curso avanzado – ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

El objetivo principal es garantizar que los resultados derivados de la investigación y la innovación se correspondan con las necesidades de la sociedad. En este sentido, se han planteado las siguientes ayudas del Plan de Promoción de la Investigación:

- Premios de Investigación y Transferencia. Se han convocado los Premios de Investigación y Transferencia, a los que este año se les han añadido los premios de divulgación. Se han concedido un total de 7 premios, entregados el 5 de junio de 2018, Día Internacional de la Investigación, en el que se ha hecho un reconocimiento al esfuerzo de nuestros investigadores que han conseguido una ayuda para presentar proyectos internacionales.
- Asistencia a congresos y reuniones de carácter científico.
- Publicación en revistas especializadas.

**Incentivar la solicitud de patentes de invención y modelos de utilidad, la gestión de contratos artículo 83 y la creación de spin off****GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

En el marco del Plan de Promoción de la Investigación e Internacionalización se han convocado las siguientes ayudas:

- Ayudas para el apoyo a la solicitud de patentes de invención y modelos de utilidad. Esta convocatoria está abierta durante todo el año. Durante el curso 2017/2018 se han concedido cinco ayudas.
- Apoyo a la creación de empresas de base tecnológica. En este curso se han concedido dos ayudas.

## Impulsar la creación de cátedras, centros e institutos de investigación

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se le está dando apoyo y asesoramiento a las cátedras ya creadas en la búsqueda de nuevas investigaciones, en la transferencia de conocimiento y en la presentación de informes técnicos y económicos a las empresas con las que se ha firmado la cátedra.

En la actualidad se está en contacto con varias empresas para la creación de nuevas cátedras.

## ESTRATEGIA 2.1.4. Respetar y promover los principios de investigación e innovación responsables (RRI)

### Desarrollar un código de buenas prácticas de la investigación y la transferencia

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Con esta estrategia se está trabajando, a través de diferentes actuaciones, para dar cumplimiento a los seis ejes en los que la Comisión Europea ha estructurado los RRI: Gobernanza, ética, igualdad de género, open Access, participación ciudadana y educación científica.

- Se ha elaborado el Protocolo de Actuación para proyectos internacionales, así como el manual del investigador en proyectos H2020.
- Se ha finalizado y está en revisión el Código de buenas prácticas de los gestores de investigación.

## Promover la inclusión de la perspectiva de género y la discapacidad en las investigaciones

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Un año más se han convocado los Premios Elisa Pérez Vera.

En todos los “Mapa de Ruta de investigación” se está recordando y teniendo en cuenta que las investigaciones tienen que incluir la perspectiva de género y la accesibilidad universal en todas las investigaciones de la UNED.

## Fomentar la investigación en cooperación al desarrollo y la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

La entrada en vigor de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y el Global Action Programme de la UNESCO, propone alcanzar 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. La Ciencia, la Tecnología y la Innovación desempeñan un papel crucial para el cumplimiento de estos objetivos. Las acciones llevadas a cabo en 2018 han sido las siguientes:

- Se ha creado el sello UNEDODS destinado a los grupos de investigación que cumplan alguno de estos objetivos en sus investigaciones. El sello ha sido presentado el Día Internacional de la Investigación, celebrado el 5 de junio de 2018.
- Las propuestas subvencionadas por el Plan de Investigación e Internacionalización 2018 tienen que garantizar el cumplimiento de alguno de los ODS.
- En el Plan de Promoción de la Investigación e Internacionalización 2018 se han convocado ayudas para la realización de Proyectos de Cooperación universitaria para el Desarrollo orientados a la consecución de los ODS. Se han concedido un total de siete proyectos.

- La Unidad de Cultura Científica (UCC+I) ha incorporado dentro de sus Talleres de Aula Ciencia, uno dedicado a los ODS para alumnos de 3º de la ESO. Este taller ya se ha impartido en colegios en la última Semana de la Ciencia.

### **ESTRATEGIA 2.1.5. Fomentar la divulgación científica**

**Impulsar y reforzar la Unidad de Cultura Científica y fomentar la participación en proyectos de divulgación científica (MINECO, FECYT, SWAFTS)<sup>5</sup>.**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Desde la Unidad de Cultura Científica (UCC+I) se han realizado las siguientes acciones orientadas a fomentar la divulgación científica:

- DivulgaUNED sigue aumentando sus publicaciones y sus seguidores en todas las redes sociales. Los investigadores pueden publicar ellos mismos sus artículos de divulgación con el asesoramiento del personal de la UCC+I. Varias de las noticias publicadas en DivulgaUNED han sido replicadas en agencias de divulgación nacionales, como la agencia SINC, o en periódicos de tirada nacional como El País.
- Se han consolidado los Premios de Divulgación Científica.
- La UNED ha vuelto a participar en la Noche de los Investigadores, actividad financiada por la Comisión Europea a través de la convocatoria de MSCA-Research Night.
- Se ha participado en la Semana de la Ciencia de la Comunidad de Madrid con más de 100 actividades.
- Se han realizado Talleres de Aula Ciencia en diferentes colegios del Ayuntamiento de Madrid.
- Se ha conseguido nuevamente financiación de la FECYT para la UCC+I, para la incentivación a la participación de los investigadores en las diferentes modalidades de la convocatoria FECYT.
- Se ha conseguido que la UNED se presente por primera vez a un proyecto Swafs, aunque no ha sido concedido.

<sup>5</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

### **ESTRATEGIA 2.1.6. Reforzar la Escuela Internacional de Doctorado**

Buscar y captar recursos internos y externos e internacionalizar los programas de doctorado<sup>6</sup>.

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Las siguientes son las principales acciones llevadas a cabo:

- Se ha mejorado la gestión con una nueva herramienta informática
- Se han convocado las ayudas de Movilidad Internacional del Banco Santander para doctorado
- Se han presentado dos propuestas al pilar de Excelencia H2020, MSCA.-ITN.

## **OBJETIVO 2.2. IMPULSAR LA INTERNACIONALIZACIÓN**

### **ESTRATEGIA 2.2.1. Desarrollar las relaciones internacionales**

**Incrementar las relaciones con universidades e instituciones internacionales, europeas e iberoamericanas**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado – NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

El objetivo es mejorar la presencia y prestigio internacional de la UNED. En este sentido se está trabajando en la difusión y divulgación de la actividad de la UNED y de sus títulos de grados, másteres y doctorados a través de los medios audiovisuales que ofrece el CEMAV. Paralelamente, se está impulsando la internacionalización de programas formativos propios y la oferta de programas conjuntos y dobles con universidades extranjeras de calidad.

<sup>6</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

A través de un proyecto de fortalecimiento institucional ICT-CEMAV, se están llevando a cabo la mayor parte de estas acciones descritas orientadas a la difusión y divulgación internacional de la actividad de la UNED.

Además, se han firmado varios convenios con instituciones internacionales. Están en marcha negociaciones con varias universidades de Latinoamérica para la internacionalización de programas formativos propios.

### **Potenciar la participación activa en asociaciones internacionales (EADTU, AIESAD, EUA, ICDE)**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se está participando activamente con varias asociaciones en las que llevamos varios años siendo socios. Así por ejemplo con la EADTU se ha presentado un proyecto ERASMUS + KA2, pendiente de resolución.

La UNED ha asistido a varias reuniones a las que nos han convocado tanto EADTU, como EUA o ICDE.

### **ESTRATEGIA 2.2.2. Incrementar la movilidad**

**Impulsar el programa marco de financiación Erasmus+, el programa propio UNED+, la movilidad virtual y la movilidad at home**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

La movilidad internacional de todos los colectivos ha de ser un componente esencial de la estrategia de internacionalización de la Universidad al permitir la

adquisición de nuevos conocimientos, competencias y capacidades para un mejor desarrollo personal y profesional, resultando en la mejora de la institución.

Se ha participado activamente en las convocatorias:

- Proyectos para fomentar la movilidad internacional, Acciones Erasmus+
- Becas Iberoamericanas Santander Grados
- Becas Iberoamericanas UNED Santander Investigación
- Acciones Marie Curie, tanto ITN como del European Research Council (ERC)

UNEDWelcome: Se han hecho jornadas de acogida de estudiantes, investigadores, docentes y PAS de universidades extranjeras, proporcionándoles información sobre nuestra universidad, el país de acogida e impartiendo cursos de idioma español.

### **ESTRATEGIA 2.2.3. Impulsar la cooperación**

#### **Mejorar la participación en proyectos de cooperación**

##### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

##### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Las siguientes son las acciones desarrolladas en el último año:

- Se han firmado varios convenios, como por ejemplo con la Asociación Mujeres por África, gracias al cual 2 investigadoras han hecho una estancia en nuestra universidad.
- En el marco del proyecto Tamanart se ha realizado una estancia por parte de una investigadora marroquí en la UNED.
- Se ha recibido a un investigador de Camerún que en la actualidad está realizando su tesis doctoral.
- Se ha presentado una nueva Cátedra UNESCO
- Se han mantenido comunicaciones con el INJUVE y en la actualidad se está negociando para la presentación de un K3 en la próxima convocatoria.

### **ESTRATEGIA 2.2.4. Implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)**

**Incrementar la participación de la Universidad en la implantación y cumplimiento de la Agenda 2030**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Ver actuación 2.1.4.3

### **ESTRATEGIA 2.2.5. Fortalecer los centros en el exterior**

**Explorar las posibilidades para dotar de personalidad jurídica a los centros en el exterior. Aumentar la colaboración con instituciones españolas en el exterior**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	X
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Las acciones orientadas al establecimiento de convenios con entidades u organismos del Servicio Exterior del Estado no se han iniciado por el momento.

**Revisar la red de puntos de examen en el exterior**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Actualmente, los puntos de examen en el exterior son:

## **Europa**

Los centros de Londres, Bruselas, Berlín, París, Munich, Frankfurt y Berna están plenamente consolidados, siendo el centro que más número de estudiantes presenta es Londres. El Centro de Roma está en vías de consolidación.

## **América**

Los centros de América están consolidados, a excepción de Nueva York. Hay que destacar que la situación política de Venezuela dificulta la actividad del centro asociado en Caracas.

## **Guinea**

Bata y Malabo. Ambos funcionan desde hace ya más de tres décadas. Están consolidados, aunque tienen ciertas dificultades. Actualmente sólo se hacen exámenes en ambos lugares durante las convocatorias de junio y septiembre. Los exámenes de febrero se hacen en junio en estos centros.

Centros colaboradores (Embajadas, Institutos Cervantes y Bases Militares). La colaboración con las Bases militares en el extranjero es puntual, pero está sujeta a un convenio general con el Ministerio de Defensa desde el año 2011.

## **Diseñar un nuevo marco de competencias, funciones y condiciones contractuales para los coordinadores**

### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	X
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

El diseño del nuevo marco de competencias de los coordinadores de los centros en el exterior dependerá de la concreción de la forma jurídica de cada centro, por tanto, hasta que esta no esté definida, la actuación no podrá ser iniciada.

## **Promover la presencia digital de los centros (web, redes sociales)**

### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	X
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Esta actuación se iniciará cuando el proceso de transformación de la web UNED esté más avanzado.

### **Aumentar la colaboración con instituciones españolas en el exterior**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	X
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

No ha habido avances significativos en esta actuación.

## **EJE 3. MODELO ORGANIZATIVO Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL**

### **OBJETIVO 3.1. MODELO TERRITORIAL: REFORZAR LA RED DE CC.AA.**

#### **ESTRATEGIA 3.1.1. Finalizar el proceso de adaptación a la nueva normativa**

Elaborar una normativa con las directrices jurídicas, contables y económicas para homogeneizar la gestión en los Centros Asociados y adaptar a la ley los Centros Asociados que aún no tienen la forma jurídica de consorcio (fundaciones y entes autónomos)<sup>7</sup>.

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

<sup>77</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se han retomado las reuniones con la IGAE y se está avanzando en los desarrollos de la nueva realidad legal sobrevenida: presupuestos estimativos vs limitativos. Se sigue trabajando sobre las soluciones contables que requiere esta nueva situación.

### **Culminar el proceso de adscripción de los consorcios a la UNED (INVESPE)**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha completado la inscripción en el INVESPE de la adscripción a la UNED de los 44 consorcios que han adaptado sus estatutos conforme a la Disposición adicional segunda de la Ley 27/2013.

### **ESTRATEGIA 3.1.3. Reforzar la oferta de los centros asociados**

Reforzar la oferta de actividades culturales y de extensión universitaria en los centros asociados.

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	X
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

No ha habido avances significativos en esta actuación.

## OBJETIVO 3.2. REVISAR EL MODELO DE GESTIÓN

### ESTRATEGIA 3.2.1. Reordenación de estructuras y procesos

Optimizar la eficiencia y coordinación en el funcionamiento de las unidades responsables de los servicios comunes. Configurar y mantener actualizados los manuales de procedimientos<sup>8</sup>

#### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha iniciado la acción con el estudio de los procedimientos vigentes en la universidad y se han seleccionado aquellos cuya modificación era más urgente, como han sido los procedimientos de contratación, con objeto de adaptarlos a la nueva legislación.

### Avanzar en el desarrollo de la administración digital

#### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

La UNED ha contado desde el comienzo de la administración digital con la ayuda del Ministerio. De hecho, en la UNED se hace uso de todas las aplicaciones generadas por este. En este año se han revisado algunos procedimientos y aplicaciones que estaban mal planteadas y se ha reorientado el proyecto para garantizar un correcto funcionamiento de la administración digital y su integración con las diferentes aplicaciones propietarias de la UNED.

Se ha avanzado en la generación de procedimientos en sede electrónica, concretamente se han incluido 17 procedimientos nuevos, y se ha mejorado la operabilidad con aplicaciones como GEISER y en el acceso a los servicios web

<sup>8</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

que proporciona el Ministerio para la comprobación, entre otros, de títulos, delitos sexuales, etc. En este momento se está trabajando en la integración con el archivo electrónico, así como con la firma digital de actas.

El número de usuarios que remiten y firman documentación en Portafirmas sigue aumentando.

### **Redefinir el papel de la Fundación UNED en relación con las Orientaciones Estratégicas**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Desde la Gerencia se han mantenido reuniones periódicas con el equipo directivo de la Fundación, habiéndose centrado en gran medida en cuestiones de materia económica con objeto de adaptar sus cuentas a los requerimientos legales.

### **ESTRATEGIA 3.2.2. Reforzar las prácticas de buen gobierno**

#### **Aumentar la transparencia institucional**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	X
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

No se ha iniciado esta actuación. Se ha mantenido el Portal de Transparencia publicando la información que establece la legislación vigente pero no se ha podido acometer la revisión del procedimiento de actualización de esa información por la falta de recursos destinados a esta actuación.

## Poner en marcha un proyecto de inteligencia institucional

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha elaborado y presentado al Consejo de Dirección el Modelo KPI UNED, basado en el Modelo de Indicadores de Gobierno para la Universidad propuesto por la Conferencia de Consejos Sociales de las Universidades Públicas. Paralelamente, se está implantando una herramienta de inteligencia institucional, PowerBI, con el objetivo de ofrecer a los destinatarios principales —Consejo de Dirección y Equipo de Gerencia— una visión estratégica, analítica y altamente intuitiva de la información y de las métricas más relevantes de la universidad.

El grupo de trabajo BI compuesto por las Oficinas de Planificación y Tratamiento de la Información y por el CTU se ha consolidado y trabaja en el avance del proyecto de manera regular. A lo largo de 2018 se ha reunido en 10 ocasiones y ha participado en 2 talleres de resolución de dudas sobre PowerBI.

Se ha preparado un entorno datawarehouse para la gestión y almacenamiento de los datos del proyecto BI y se han desarrollado dos proyectos piloto: Comparativa de matrícula (análisis comparado diario del avance de la matrícula) y KPI3\_Enseñanza\_Aprendizaje.

## Avanzar en la Responsabilidad Social

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Las siguientes son las actuaciones de mejora llevadas a cabo en 2018 dentro de la Estrategia de eficiencia energética en los edificios, aprobada en 2012:

- Renovación de la instalación de climatización del animalario con criterios de eficiencia energética y protección medioambiental (eliminación de

refrigerante perjudicial para la capa de ozono, equipos de alta eficiencia, sistemas de recuperación, iluminación LED, etc.).

- Mejora de la instalación de climatización del departamento de radio y apoyo con sistema de calefacción mediante suelo radiante inteligente.
- Aplicación de las conclusiones de las auditorías energéticas realizadas en 2017: mejoras de los aislamientos de redes hidráulicas, sustitución del sistema de iluminación de la Biblioteca Central por tecnología LED (75%), finalización de la renovación de instalaciones de iluminación de aparcamientos con tecnología LED y regulación por control de presencia, optimización progresiva de instalaciones de climatización con uso frecuente fuera de horario.
- Actualización de datos anuales 2017 en el portal de datos abiertos de la OTOM.
- Publicación en el mismo portal de datos abiertos de la OTOM del cálculo de la huella de carbono de la UNED en el período 2014-2017.

Por lo que se refiere a la conciliación del trabajo y la vida personal y familiar se ha ampliado en 2018 el periodo de disfrute de la jornada de verano a los trabajadores y trabajadoras con hijos de 12 años.

En cuanto al teletrabajo se ha iniciado un proceso de modificación del reglamento que lo regula, con objeto de adaptarlo a la realidad de la universidad.

## Disponer de un programa de comunicación interna

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

A lo largo del año 2018 se han seleccionado varios procedimientos de gestión para su inclusión en GEISER. Esta solución integral de registro permite el envío de registros a las unidades tramitadoras destinatarias de la documentación de forma que las comunicaciones internas de las diferentes unidades que intervienen en estos procedimientos y los interesados se canalizan a través de esta herramienta.

## Avanzar en la implantación transversal de la Prevención de Riesgos Laborales

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Sobre la base de lo dispuesto en la normativa legal vigente y en ejercicio de sus actividades preventivas, a lo largo de 2018 la UPRL ha continuado con sus actuaciones tendentes a concienciar a los órganos de gobierno de la universidad de la necesidad de integrar la prevención de riesgos laborales en el conjunto de actividades de la UNED y en todos sus niveles jerárquicos.

## ESTRATEGIA 3.2.3. Actualizar la base tecnológica

**Disponer de un nuevo portal web accesible (AAA) y móvil. Estructurar la información institucional focalizada en las diferentes necesidades de los ciudadanos que se acercan a la UNED.**

### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha procedido a crear la infraestructura hardware para la instalación y gestión del software Magnolia. El personal del CTU ha recibido diversos cursos de formación y, como prueba piloto, se han migrado a Magnolia los 3 primeros niveles de la web actual de la UNED. En estos momentos, el equipo de desarrollo web se encuentra planificando junto con Marca UNED la nueva estructura de sitios web y su diseño en base a una imagen de marca común.

**Transformar el ecosistema de aplicaciones UNED para que no sean dependientes de la tecnología de portal actual. Mejorar y/o adaptar a las nuevas necesidades las aplicaciones UNED críticas tales como la valija**

virtual, calificaciones, etc. Revisar y replantear las bases de datos de la UNED<sup>9</sup>

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Este año se han centrado todos los esfuerzos en migrar la aplicación de matrícula fuera de portal y se ha puesto en producción en el mes de junio con éxito. De hecho, no sólo se ha llevado fuera del portal actual, sino que también se ha hecho responsive y accesible. En esta dirección los equipos de desarrollo se encuentran en este momento trabajando en realizar esta tarea sobre otras aplicaciones relevantes como pueden ser la aplicación de Guías, Abono Transporte, etc.

**Crear una oficina y una metodología específica para el desarrollo y la gestión de proyectos en el CTU con el Vicerrectorado de Tecnología involucrado en todo el ciclo de vida de las aplicaciones. Abrir a la participación de nuevos Centros Asociados el desarrollo de contenidos y el desarrollo de aplicaciones informáticas<sup>10</sup>.**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Este año se ha incluido en todos los Contratos Programa la necesidad de adherirse y utilizar la nueva metodología de desarrollo implantada en el CTU. Esto implica no solo el uso de metodologías ágiles, sino también la devolución de los códigos fuente, así como su control y auditoría por parte del CTU en un repositorio de versiones localizado en el edificio de Las Rozas. Para ello se impartió un taller de metodologías ágiles y uso de JIRA en el CTU de tres días

<sup>9</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como tres actuaciones distintas.

<sup>10</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas.

al que acudieron técnicos de los tres centros asociados tecnológicos. Al finalizar el año fueron transferidos los códigos fuentes de prácticamente todas las aplicaciones desarrolladas por los centros y se prevé que a lo largo del 2019 se finalice dicha migración.

La gestión, por tanto, de cualquier proyecto, tanto interno del CTU como externo con Centros Asociados o con empresas contratadas ya se está gestionando, con un relevante estado de avance, en el CTU y bajo la tutela tanto del Vicerrectorado de Tecnología como de la Dirección del CTU. Se prevé finalizar esta tarea en 2019 e ir incluyendo en el proceso nuevas herramientas que faciliten la auditoría de código o la integración continua.

Respecto a la creación de nuevos centros asociados tecnológicos, hay que indicar que, aunque se reservó dinero en el presupuesto, no ha sido posible ponerla en marcha por la entrada en funciones del Equipo de Gobierno. Se prevé reactivar esta tarea a principios de 2019.

A lo largo de este año, personal del CTU, en especial analistas han impartido cursos y charlas centradas en el desarrollo de las diferentes aplicaciones desarrolladas en el CTU, así como en el uso de tecnologías relacionadas, por ejemplo, con el uso e implementación de servicios web. A estas charlas ha asistido personal del CTU y se prevé en 2019 ampliarlas para fomentar la participación de expertos del ámbito universitario y empresas.

### **OBJETIVO 3.3. REFORZAR LA POLÍTICA DE PERSONAL**

#### **ESTRATEGIA 3.3.1. Desarrollar una nueva política de profesorado**

**Asegurar la permanencia y promoción del profesorado no permanente y del profesorado permanente acreditado en categorías superiores<sup>11</sup>**

##### **GRADO DE AVANCE:**

<b>No iniciado - NI</b>	
<b>En curso iniciado - ECI</b>	<b>X</b>
<b>En curso avanzado - ECA</b>	
<b>Hecho</b>	

##### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

<sup>11</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como dos actuaciones distintas

La dirección General de Costes de Personal ha autorizado 124 plazas de Oferta de Empleo Público que serán dotadas a plazas cuyos perfiles están cubiertos por profesores con contratación temporal y a profesores acreditados a figuras superiores de la ANECA que la de la categoría de la plaza que ocupan.

### **Ofrecer oportunidades para investigadores pre y posdoctorales (programa para la captación y retención del talento)**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se han presentado cinco solicitudes de ayudas Beatriz Galindo para la contratación de PDI en la figura de Investigador Distinguido, habiendo obtenido dos de ellas en la convocatoria anual.

### **Incorporar nuevas plazas para reponer vacantes y paliar envejecimiento**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se han solicitado en el cupo anual 42 plazas de profesor ayudante doctor y 20 plazas de profesor asociado para la cobertura de vacantes.

### **Elaborar y aprobar una nueva regulación de la carga académica del PDI, computando tanto la carga docente como la carga investigadora**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se ha elaborado un nuevo documento de carga académica que incluye los criterios de estimación de la carga investigadora que ha sido presentado a la parte social.

### **Revisar el marco jurídico del Profesor Tutor de centros asociados**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Se está trabajando en una propuesta en base a distintos documentos trasladados por la representación de profesores tutores y se han tenido contactos con el Ministerio sobre la necesidad de una nueva regulación para el colectivo.

### **ESTRATEGIA 3.3.2. Desarrollar una nueva política de PAS**

#### **Normalizar la promoción profesional y la consolidación de empleo**

#### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

La UNED ha mantenido diferentes reuniones con las Direcciones Generales de Costes de Personal y de Función Pública para obtener la preceptiva autorización para llevar a cabo los procesos de consolidación de empleo interino, tanto funcionario como laboral. Esta negociación ha culminado con éxito lográndose incorporar a la Oferta de Pública de Empleo 98 plazas de PAS funcionario y 85 plazas de PAS laboral.

Tras la materialización de los referidos procesos de consolidación está previsto acometer las convocatorias para la promoción profesional del PAS de la UNED.

**Elaborar una nueva Relación de Puestos de Trabajo (RPT). Analizar las cargas de trabajo y su vinculación a las retribuciones complementarias. Realizar un análisis funcional de puestos de trabajo<sup>12</sup>**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

En febrero se constituyó un grupo de trabajo para analizar las cargas de trabajo y realizar un análisis funcional de los puestos de las distintas unidades para el dimensionamiento adecuado de sus plantillas. El análisis de las cargas de trabajo se llevó a cabo y se procedió a elaborar un borrador de las RPT's estando prevista su aprobación por el Consejo de Gobierno de 3 de julio. No obstante, su presentación al Consejo de Gobierno fue suspendida por el Rector en funciones, atendiendo la propuesta de la Junta de Personal y el Comité de Empresa, hasta la decisión del nuevo Equipo de Gobierno de la Universidad formado tras las Elecciones a Rector.

**Reforzar los mecanismos de diálogo y consenso**

**GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

A lo largo del año han tenido lugar diferentes procesos de negociación con los representantes sindicales, cabe destacar: la negociación con la Mesa Descentralizada que culminó con el acuerdo sobre el régimen de tratamiento de la situación de incapacidad temporal por contingencias comunes y de la licencia por enfermedad del personal al servicio de la universidad y el proceso de negociación de las RPT's del PAS durante los meses de abril y mayo.

<sup>12</sup> En el Plan de Acción 2018 esta actuación aparece como tres actuaciones distintas

## OBJETIVO 3.5. REFORZAR LA REPUTACIÓN INSTITUCIONAL

### ESTRATEGIA 3.5.1. Marca UNED. Incrementar la comunicación y difusión de la actividad institucional

Orientar de manera estratégica las acciones de marketing

#### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	
Hecho	X

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

Se ha creado la Oficina de Gestión de Marca para la coordinación y elaboración del Plan Estratégico de Marketing y Comunicación.

Mejorar la comunicación institucional y explorar nuevas formas de comunicación

#### GRADO DE AVANCE:

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

#### BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:

La Oficina de Gestión de Marca tiene listo para su debate y aprobación el borrador del Plan Estratégico de Marketing y Comunicación y sus líneas de acción basadas en 7 ejes:

1. Definición y actualización de Identidad, Conceptos y Objetivos estratégicos.
2. Reorganización y potenciación de un Departamento de Comunicación y Marketing Integrado, desarrollando especialmente las áreas de Marketing, de Producción de contenidos y diseño y de Comunicación interna.
3. Actualización de la Identidad Corporativa e Imagen
4. Nueva estructura, diseño y gestión de Webs y Redes sociales
5. Plan de Comunicación y Marketing Global. Compartido por todas las Sedes/Centros Asociados/Facultades/Submarcas. Incluyendo la elaboración de un Manual de Estilo de Comunicación.
6. Nuevas campañas de Marca y Relevancia Institucional.

## 7. Plan y campañas de Fidelización y Apoyo a Estudiantes

**Potenciar la realización de actividades y eventos culturales sobre temas de actualidad**

### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	X
En curso avanzado - ECA	
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

Incluido en Línea de Acción 5 de la propuesta de Plan Estratégico.

**Revisar nuestra presencia en rankings universitarios: decidir en cuales queremos estar presentes y mejorar nuestra posición en estos**

### **GRADO DE AVANCE:**

No iniciado - NI	
En curso iniciado - ECI	
En curso avanzado - ECA	X
Hecho	

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN:**

A lo largo de año se ha participado en un grupo de trabajo con el Ranking CyD para consensuar indicadores a aplicar a las universidades a distancia u online. Asimismo, se han mantenido reuniones periódicas con los rankings CyD y con el U-Ranking para determinar los indicadores a modificar en el caso de nuestra universidad y valorar si tenemos que estar presentes en rankings que evalúan la calidad universitaria de la docencia tomando como modelo de referencia la docencia presencial.

Asimismo, se ha contactado con el SIIU para elaborar indicadores adaptados a la educación a distancia que puedan ser tomados en consideración por los distintos rankings.