



# II CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN SOCIAL



# EL GRAN HORT

*Cuando miramos más allá de la edad y los prejuicios y nos enfocamos en las personas, descubrimos un inmenso potencial, energía y una insaciable pasión por la vida*

Un proyecto de Servicios Sociales del Carmel  
Ayuntamiento de Barcelona



Creado y coordinado por Anna Gómez y Laia Vilaginés

*M<sup>a</sup> Rosa*

*Mayra*

*Inés*

*Josefina*

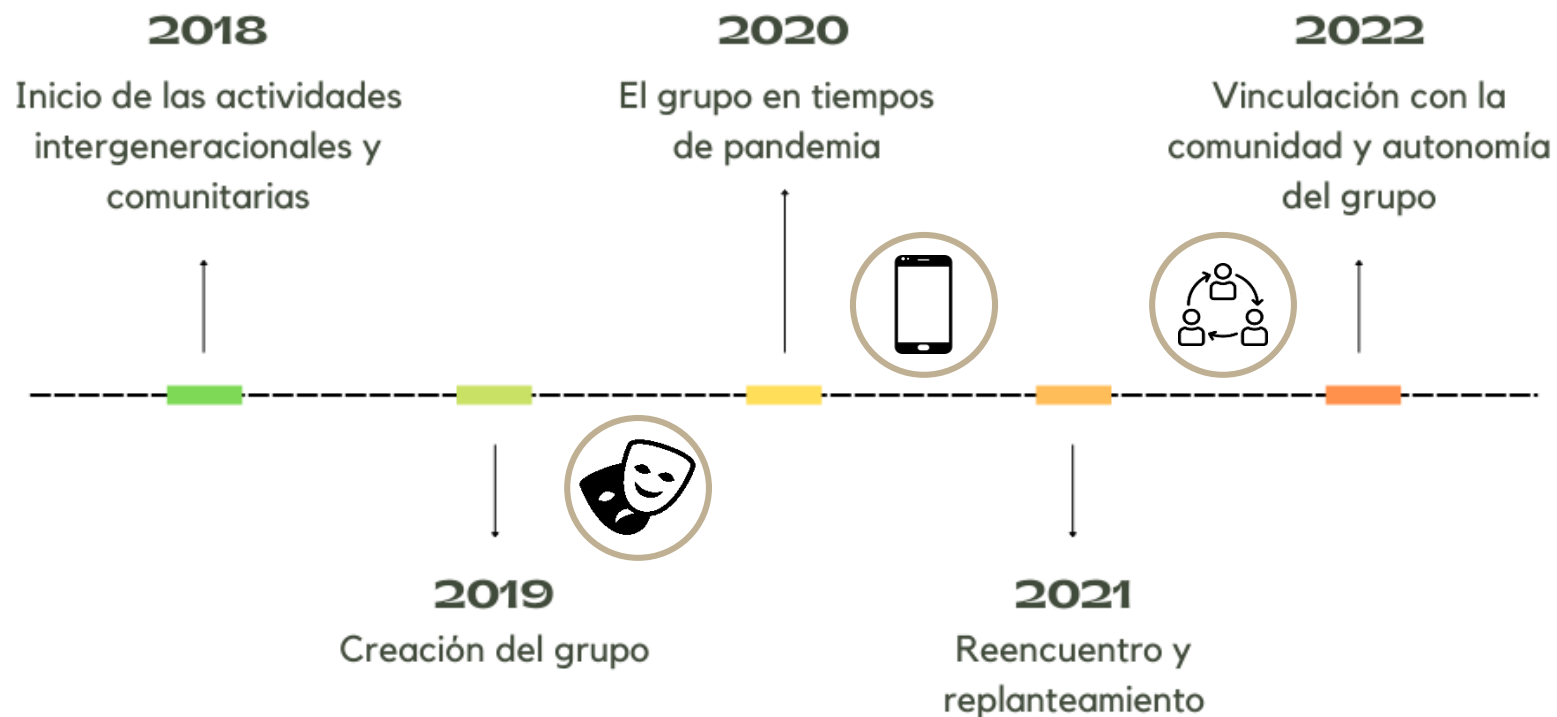
*Núria*

*Donelia*

*Manuela*



# UN RECORRIDO POR LA ATENCIÓN INDIVIDUAL, GRUPAL Y COMUNITARIA





pertenencia  
comunidad  
participación activa  
autonomía  
visibilidad  
aprendizaje profesional  
relación con el servicio







# II CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN SOCIAL





“El empleo de las personas con capacidades diferentes en los periodos esenciales”



9 y 10 de noviembre de 2023

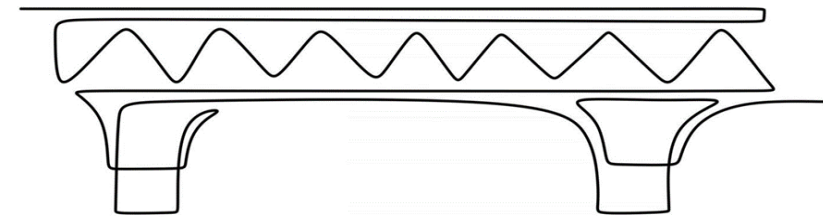
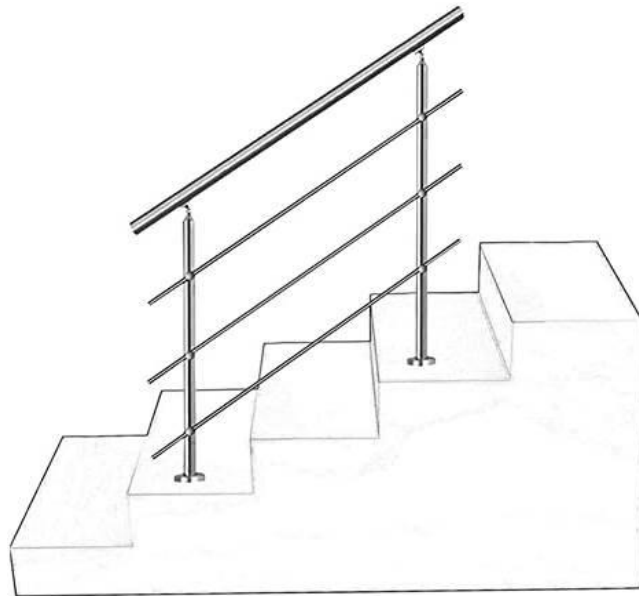


# Centro Especial de Empleo

## Áreas Sociales de Especialización Profesional

# Análisis de la realidad de las personas con discapacidad en el empleo

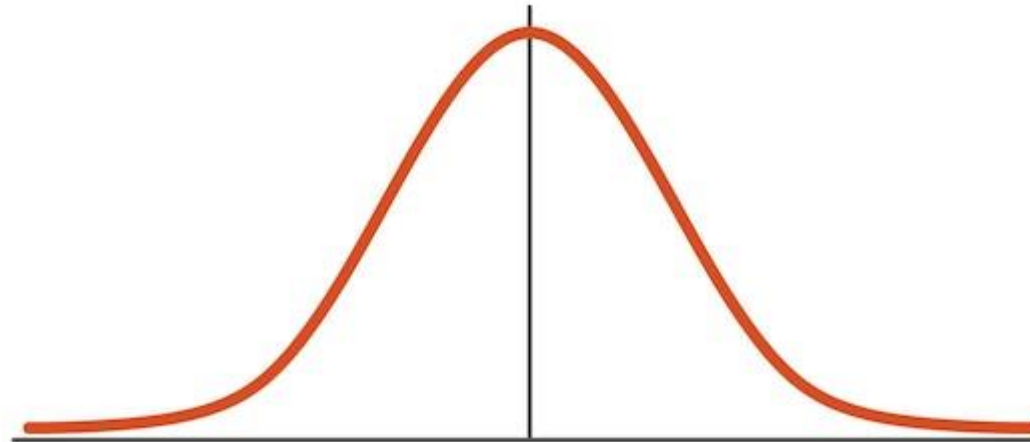
¿Qué es un  
Centro  
Especial de  
Empleo?



# Análisis de la realidad de las personas con discapacidad en el empleo

Programa de Ajustes Personales y Planificación  
en el Contexto Marco

Asesoramiento para la  
cualificación y  
preparación profesional  
de las personas jóvenes



Ayuda para la  
adecuación y retiro  
profesional de las  
personas en activo

Desarrollo profesional de una persona

# Nuestra experiencia en la realidad de las personas con discapacidad en el empleo en los periodos esenciales

Fecha	Menores 30 orientados	Anteriores	% contratados de los orientados	Menores 30 contratados	% plantilla total	Mayores 60 orientados anteriores	Mayores 60 orientados	Mayores 60 contratados	% plantilla total	Plantilla Total
30/09/2021	11	65	29,23	19	8,09	118	8	16	6,81	235
31/12/2021	14	65	27,69	18	8,74	118	11	18	8,74	206
31/12/2022	16	79	25,32	20	9,05	172	9	24	10,86	221
30/09/2023	10	95	22,11	21	8,47	181	8	29	11,69	248



# II CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN SOCIAL





*Servicio de Teletraducción en Centros de Salud de Atención Primaria: desde la escucha en la demanda a la atención en la necesidad.*



## *Marco de intervención*

- **Población Total:** 6.921.267
- **Población Extranjera:** 949.969 (15%).
- **Profesionales en Atención Primaria:** +13.000.
- **Puntos Asistenciales de Atención:** +430.
- Gerencia Única y 7 Direcciones Asistenciales.
- Atención Directa en Centros de Salud, Consultorios, Puntos de Atención Continuada, Residencias, Domicilios y Cuidados Paliativos.

# Resultados

- **Mejorar** acceso al Sistema Sanitario Público.
- **Prevenir y Curar.**
- **Mayor satisfacción** de profesionales y usuarios/as.
- **Reducir Barreras Lingüísticas.**
- **Optimizar** Gestión de recursos públicos.
- **Favorecer** estructuras de coordinación.
- **Formación Especializada:**
  - “La diversidad cultural como punto de encuentro”.
  - “Construyendo Comunidad desde diferentes perspectivas de acción”.
  - “Conocer más para trabajar mejor”.
- **Guía de Recursos.**

**ESTE CENTRO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA DISPONE DE UN SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN EN MÁS DE 25 IDIOMAS**  
*Solicite información en la Unidad de Atención al Usuario*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
ان تقدم لكم خدمة الترجمة عن بعد  
لأكثر من خمس وعشرين لغة.  
طلب المعلومات في وحدة خدمة المستخدم

本社区医疗中心可以为您提供  
供超过25种语言的电话口译  
服务  
请向客服部门索取相关信息

DIESES  
ÄRZTEZENTRUM  
VERFÜGT ÜBER EINEN  
TELEFONDOLMETSCHDI  
ENST IN MEHR ALS 25  
SPRACHEN  
Informieren Sie sich bei der  
Information

CE CENTRE DE  
SOINS PRIMAIRE  
DISPOSE D'UN  
SERVICE  
D'INTERPRÉTATIO  
N TÉLÉPHONIQUE  
DANS PLUS DE 25  
LANGUES  
Pour davantage d'informations  
veuillez vous adresser l'unité de  
service à la clientèle

ACEST DISPENSAR  
DISPUNE DE UN  
SERVICIU DE  
INTERPRETARE  
TELEFONICĂ ÎN  
PESTE 25 DE LIMBI  
Solicitați informații la  
Biroul de Relații cu  
Clienți

В НАШЕЙ  
ПОЛИКЛИНИКЕ ВЫ  
МОЖЕТЕ  
ЗАПРОСИТЬ  
УСЛУГИ  
ТЕЛЕФОННОГО  
ПЕРЕВОДЧИКА НА  
БОЛЕЕ ЧЕМ 25  
ЯЗЫКОВ  
Запросите информацию  
в отделе по работе с  
пациентами

THIS PRIMARY CARE  
CENTRE OFFERS A  
PHONE  
INTERPRETING  
SERVICE IN MORE  
THAN 25 LANGUAGES  
Contact Front Desk for  
more information

## Retos

- **Compromiso** con la gestión eficiente de recursos públicos.
- **Mejorar** la calidad, equidad y su carácter solidario en atención a la ciudadanía.



*“Es mucho más importante conocer qué paciente tiene la enfermedad que qué clase de enfermedad tiene el paciente”. (William Osler)*

**¡Gracias!**



# II CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN SOCIAL

