



II CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN SOCIAL



INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO EN RED

Centro Municipal de Servicios Sociales Murcia Norte

- **Localización**
 - ✓ Barrio de El Espíritu Santo. Espinardo
- **Convenio con la Entidad Social**
 - ✓ Fundación Cepaim









II CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN SOCIAL



EL PROYECTO CONCILIA

CONCILIACIÓN



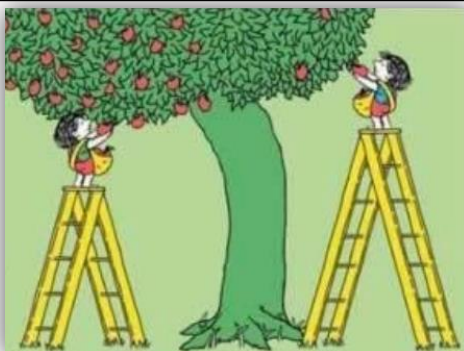
tiene como objetivo contribuir a la armonización de la vida familiar, laboral y personal

mediante un recurso para la conciliación que favorezca y apoye los itinerarios de inserción sociolaboral de madres y padres

INSERCIÓN SOCIOLABORAL



EQUIDAD



de familias en situación de vulnerabilidad social que precisan de apoyos para la atención de sus hijos e hijas y que no disponen de recursos o red familiar o social suficiente

Espacio de juego y de relación para menores de entre **4 meses y 12 años** (o mayores de esta edad si existe alguna situación que requiera de una supervisión o cuidado especial)

Ubicado en lo que era una **escuela infantil** que ha sido reacondicionada

Para la **atención y el cuidado temporal** de menores de familias vulnerables atendidas por los servicios sociales municipales en **horario de 8:00 a 20:00** de lunes a viernes



Es un lugar donde los niños y las niñas van a aprender y relacionarse disfrutando de un **ocio de calidad**:

- El juego como herramienta que propicia el aprendizaje
- Interacciones sociales positivas
- Programa de actividades que fomenten valores
- Apoyos educativos

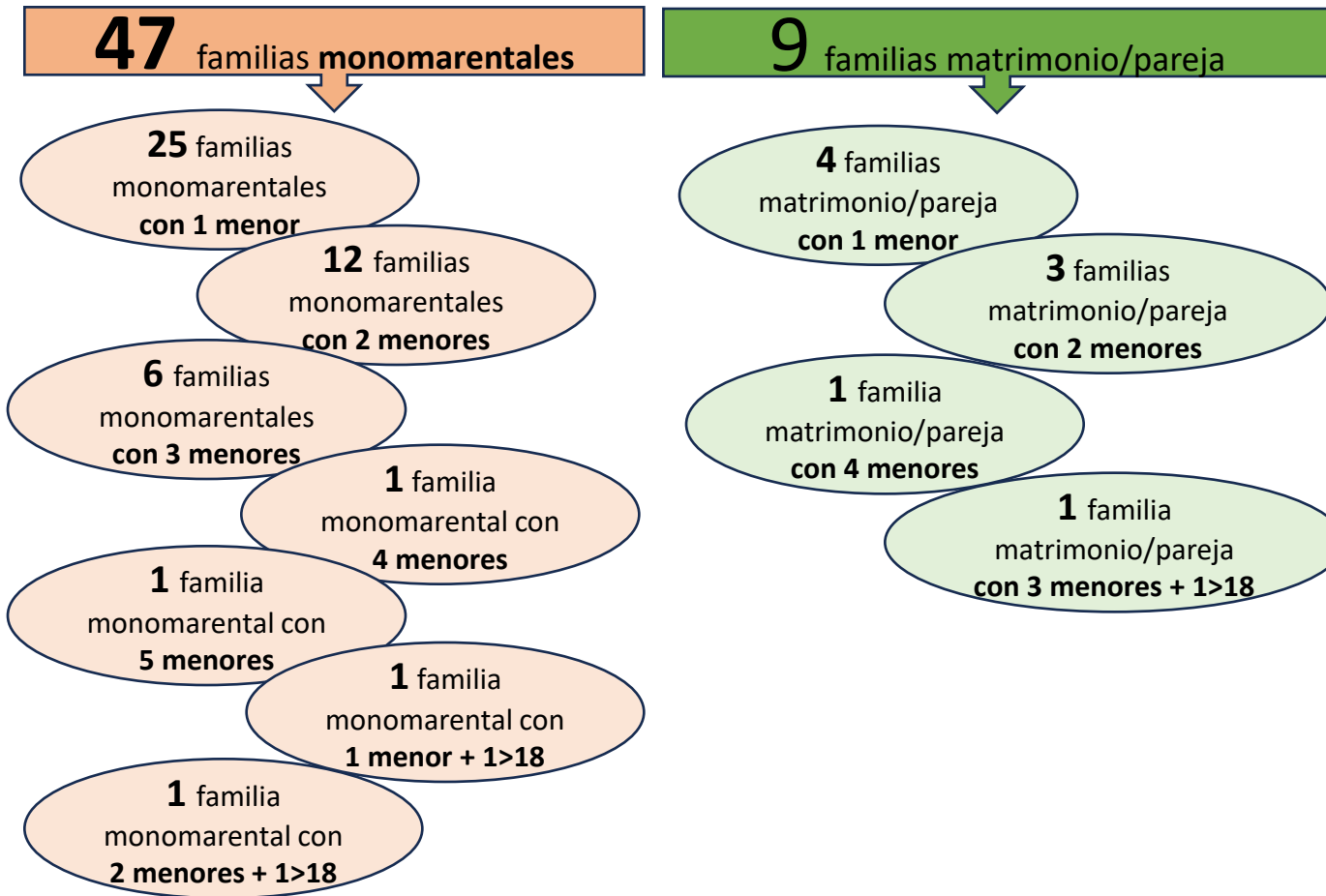
Los servicios sociales municipales se encargarán de la derivación al espacio donde profesionales de ocio educativo y tiempo libre les van a atender

Los niños y niñas pueden utilizar el espacio mientras sus madres y padres acuden a **cursos de formación**, están **trabajando**, acuden a **entrevistas de trabajo**, acuden a **citas médicas** o **coordinaciones escolares**, realizan **búsqueda de vivienda**, realizan **trámites administrativos** o responden a **situaciones de urgencia**.

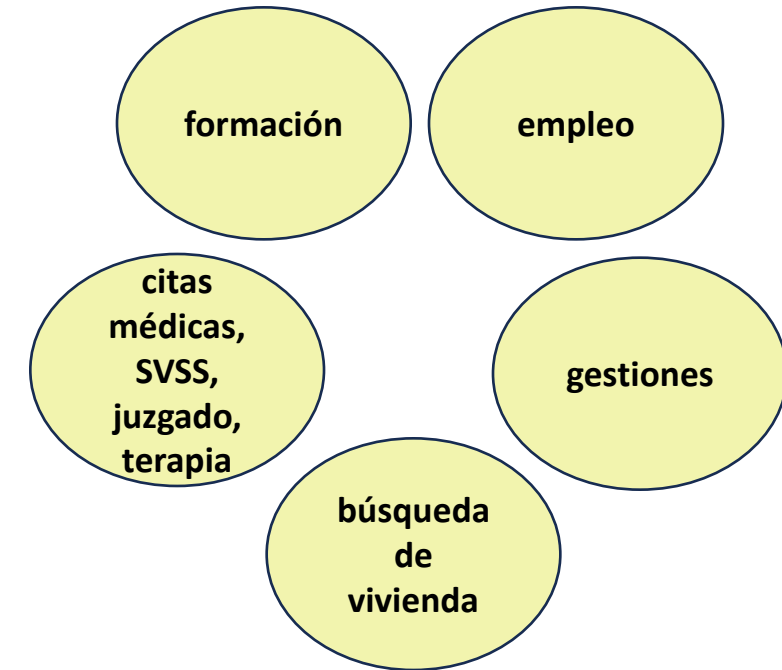
Desde su apertura en diciembre de 2022 un total de **56 familias** se han beneficiado del proyecto Concilia
74 menores han utilizado el espacio Concilia

De enero a septiembre de 2023 se han prestado **6176 horas de atención**

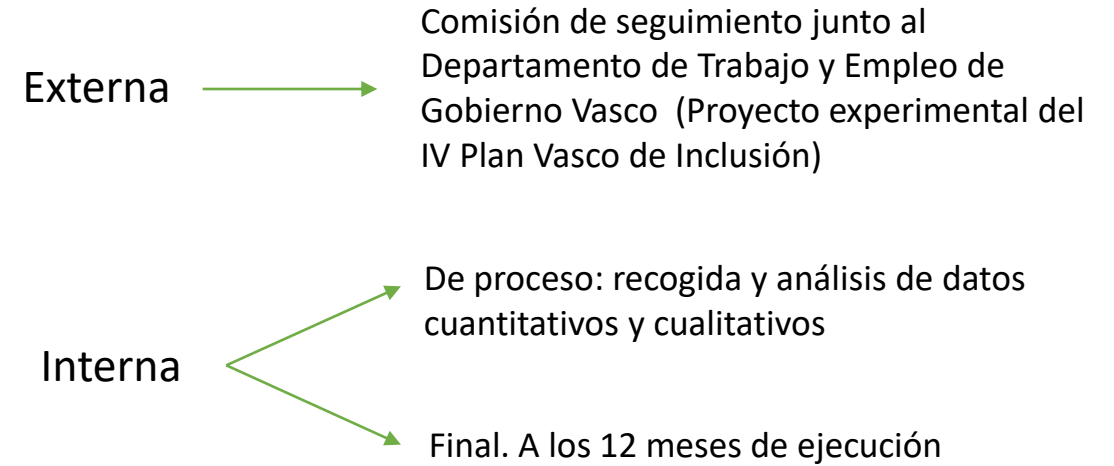
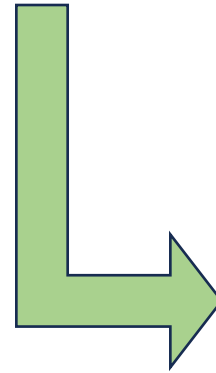
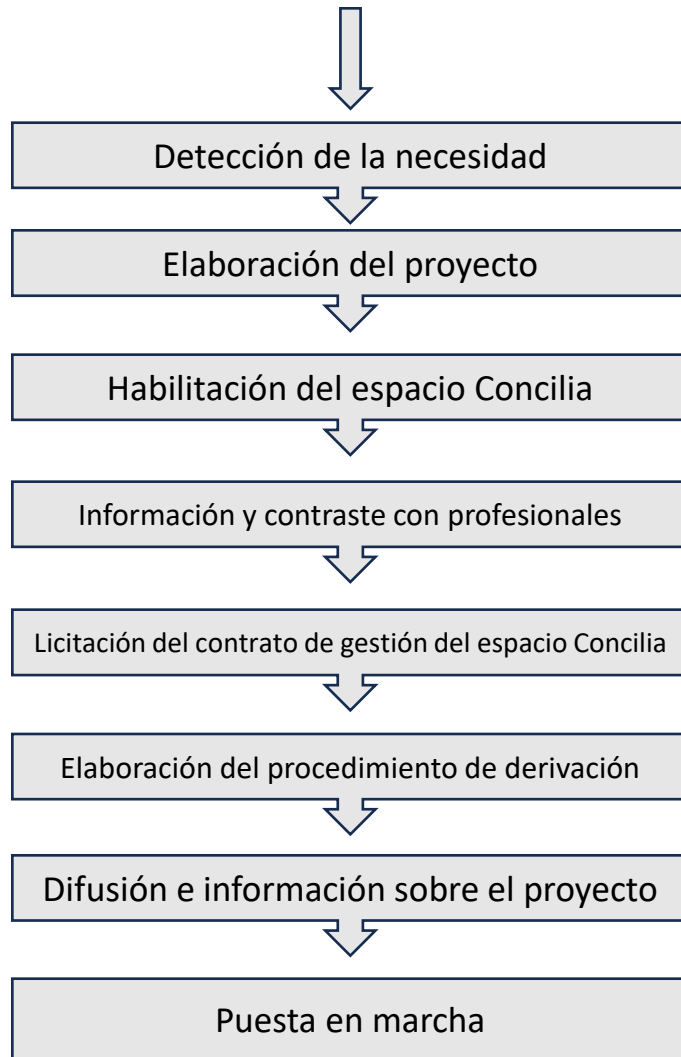
Tipología de familias



Motivos de uso



IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN



Indicadores previstos	De proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuación del servicio a las necesidades de las personas - Cumplimiento de objetivos en su puesta en marcha - Ocupación del servicio - Tiempos de uso del servicio - Periodos de uso del servicio
	De resultados	<p>Cuantitativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nº de familias beneficiarias - nº de madres beneficiarias - nº de itinerarios formativos y/o laborales desarrollados - nº de actividades de ocio y tiempo libre desarrolladas <p>Cualitativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - grado de satisfacción de las familias beneficiarias - grado de adecuación del servicio con las necesidades de conciliación (horario, disponibilidad, accesibilidad) - valoración y grado de satisfacción de las actividades desarrolladas



II CONGRESO INTERNACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INCLUSIÓN SOCIAL

