



Ajuntament  
de Barcelona

# RADARS

Una mirada sensible y  
respetuosa hacia las  
personas mayores



UNA MIRADA SENSIBLE  
I RESPECTUOSA

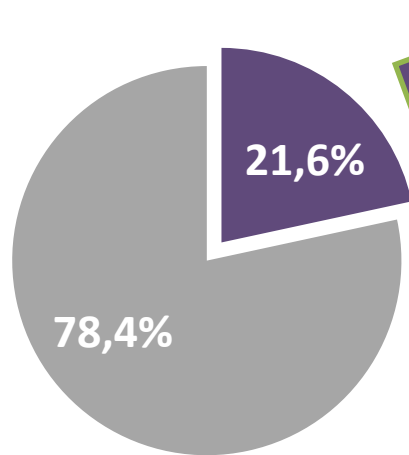
Septiembre 2022





# Personas mayores y convivencia en Barcelona

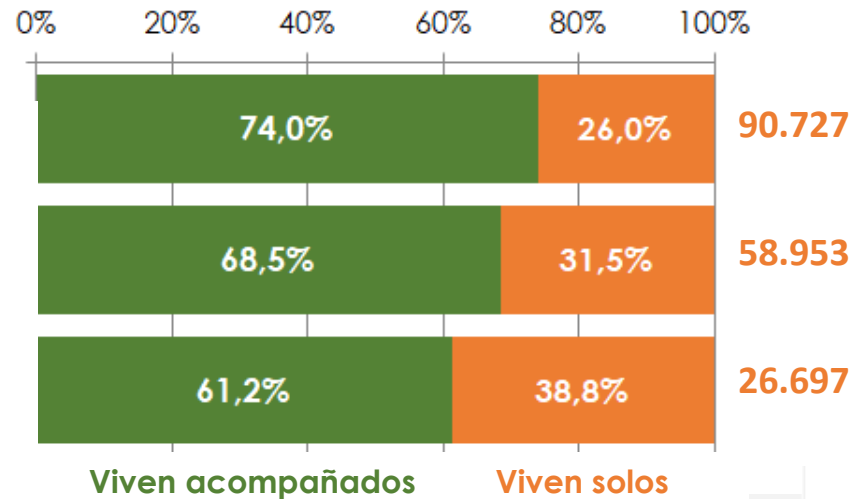
Población de Barcelona según edad



> 65 años 349.615

> 75 años 186.921

> 85 años 68.864



■ > 65 años

■ < 65 años

Datos: Padrón de habitantes, 2021



## Definición de soledad

“La soledad es una experiencia subjetiva que se produce cuando no estamos satisfechos o cuando nuestras relaciones son suficientes o no son como esperaríamos que fueran” (Bermejo 2005)

La Soledad no implica aislamiento social

Soledad deseada vs Soledad no deseada





## ¿Qué queremos conseguir con RADARS?



1. **Detectar y paliar la soledad no deseada y/o consecuencias negativas de la soledad** de las personas mayores y vincularlas a su comunidad.
2. **Detectar y prevenir situaciones de riesgo de las personas mayores:** Que las personas mayores que han escogido seguir viviendo en su casa, puedan hacerlo en condiciones de bienestar y seguridad, con la complicitad de su entorno.





# Consecuencias de la soledad

En la salud

Riesgo de exclusión social

Aumento de la vulnerabilidad

Física

Psicológica





# ¿CÓMO FUNCIONA EL PROYECTO RADARS?





# Radars: un proyecto comunitario construido colectivamente





## Radars: un proyecto comunitario construido colectivamente

- **COMUNIDAD:**

- Aporta **valor añadido** respecto al bienestar y a la calidad de vida de las personas.
- Supone un “**Activo**” para dar respuesta a las necesidades emergentes.

- **CORRESPONSABILIDAD (cooperación y complicidad entre la administración pública y la sociedad):**

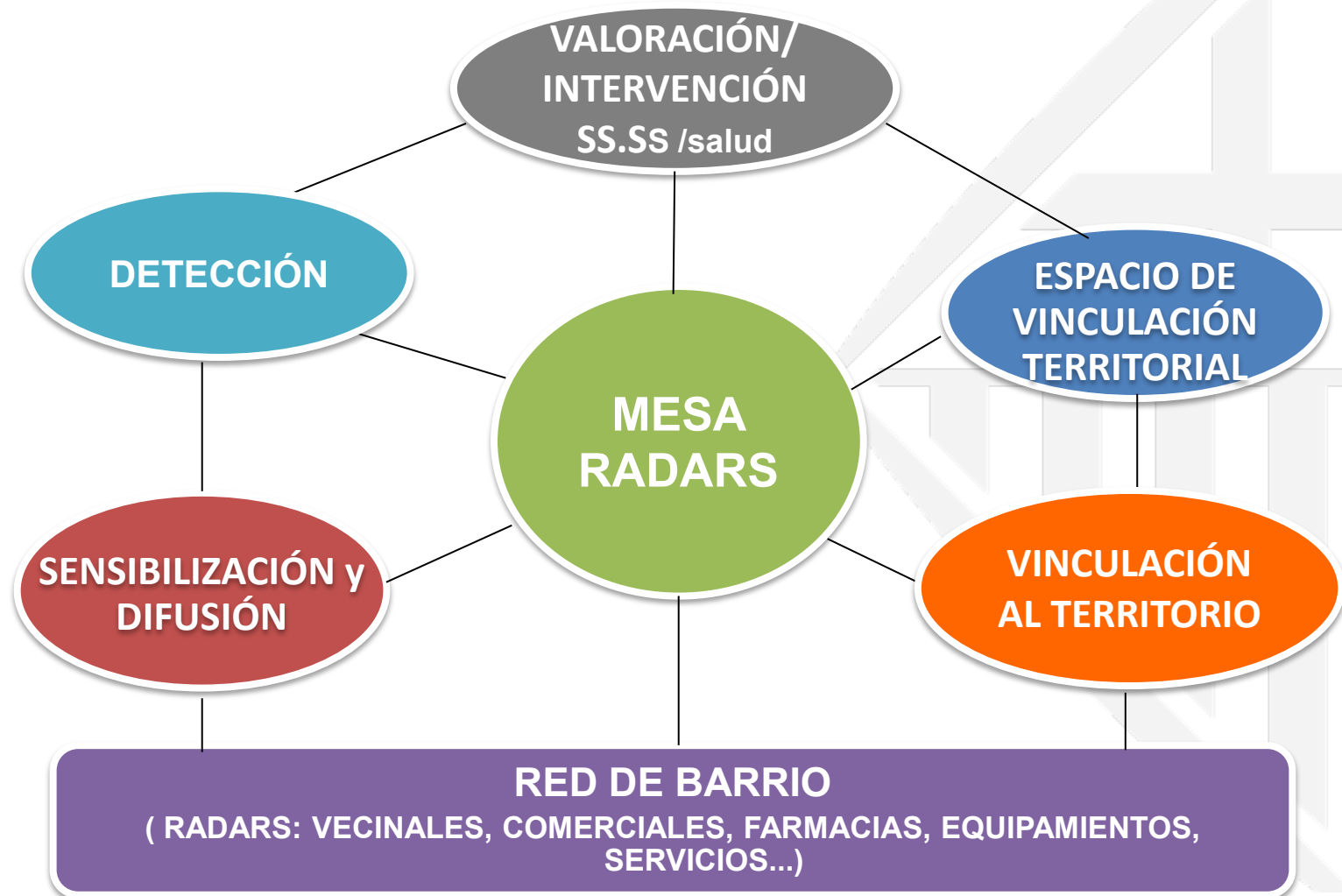
- Más allá de los Servicios Sociales, **hay más agentes que forman parte de la solución.**
- Se establecen nuevos mecanismos de comunicación, circuitos y metodologías de intervención entre la comunidad y la administración.







# ¿Cómo funciona el proyecto RADARS?





## 1. Objetivo: activación de un sistema comunitario

- Es el principal órgano decisorio del proyecto. Todas las decisiones se toman en la Mesa de Entidades.
- Espacio dinámico, de intercambio de información entre entidades, Servicios Sociales, equipamientos, servicios, vecin@s del barrio etc.
- Se diseñan, planifican y evalúan las estrategias y acciones que se llevaran a cabo en el marco del proyecto.



MESA  
RADARS





## 2. Objetivo: Construcción de una Red de barrio



- Corresponsabilizar a la comunidad en la mejora del bienestar y calidad de vida de los vecinos más mayores.
- Dar a conocer el proyecto en el barrio y promover una mirada sensible y respetuosa hacia las personas mayores.
- Tarea llevada a cabo por voluntarios de barrio que conformen comisiones o grupos de trabajo.





## ¿Cómo funciona la Red de Barrio?

Radars Veïnals  
Radars Comercials  
Radars Farmàcia



UNA MIRADA SENSIBLE  
I RESPECTUOSA

Detecten:

- Solitud
- Absència
- Canvis d'aspecte físic
- Canvis de comportament
- Deteriorament cognitiu del cuidador/a

# RADARS

Fem bari amb les  
persones grans



CENTRE DE SERVEIS SOCIALS

**93 619 73 11**

EMERGENCIES SOCIALS

**900 70 30 30**

Ajuntament de  
Barcelona



Valoració  
CSS/Salut  
i/o Intervenció  
i/o Plataforma  
de Seguiment  
Telefònic

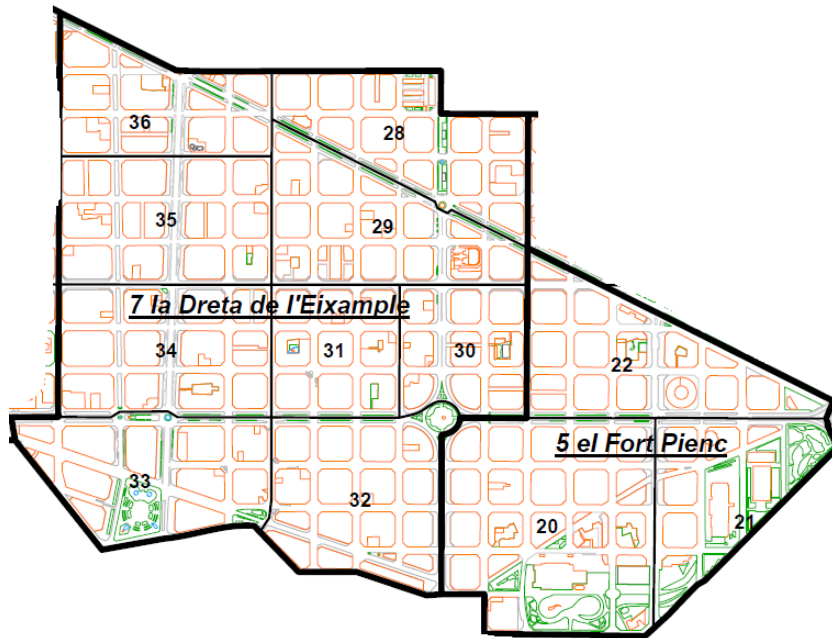
Prevenió / Reducció de Riscos / Lluita contra la solitud no volguda

Treball en xarxa: barri, serveis socials i xarxa d'entitats i serveis del barri





### 3. Objetivo: identificar a personas mayores en situación de aislamiento, exclusión o soledad no deseada



DETECCIÓN

VALORACIÓN/  
INTERVENCIÓN  
SS.SS /salud

- Adhesiones directas y Visitas direccionadas
- Espacio de Valoración de Servicios Sociales
- Derivación / prescripción social





## 4. Restablecimiento de vínculos con la comunitat Espacio de Vinculación Territorial

- Llamadas desde la proximidad
- Vínculo afectivo con la persona voluntaria y facilitando la vinculación a la red social del barrio.
- Se lleva a cabo con personas voluntarias del barrio

VINCULACIÓN  
AL TERRITORIO



### Otras acciones para vincular al territorio

- Desarrollo de estrategias conjuntas para trabajar la soledad.
- Creación de espacios de encuentro entre voluntarios, vecinos y la población RADARS.
- Dar a conocer los equipamientos de barrio a la población RADARS y acompañarles a las actividades.





## Pasos a seguir para conseguir la vinculación

Detección

Adhesión

Llamadas de  
compañía

Vinculación





# Formas de voluntariado



Llamadas de  
compañía



Difusión  
comercios



Stands difusión y  
sensibilización



Acompañamiento a  
actividades Radars



Apoyo organización  
de actividades  
(voluntariado joven)



Petites  
trobades







# RESULTADOS







## Más allá de Barcelona



RADARS



FREE AND UNIVERSAL USE OF  
METHODOLOGY





## Resultados

- Reducción del impacto emocional de la soledad no deseada de las personas mayores.
- Vinculación de las personas mayores a la su comunidad.
- Fomento de las relaciones y el conocimiento mutuo entre personas mayores del barrio.
- Prevención del riesgo y situaciones de emergencia de la población mayor más frágil.





## Resultados

- Augmento de la autoestima de las personas mayores (via voluntariado).
- Revalorización del sentimiento de pertenencia.



- Creación de espacios de trabajo participativos intergeneracionales.
- Mejora de las relaciones de convivencia.
- Comunidades más humanas y más solidarias hacia la población sénior.





# Vídeos de Proyecto Radars



UNA MIRADA SENSIBLE  
I RESPECTUOSA

**RADARS**  
Fem barri amb les persones grans

YouTube projecte radars

Carla Granados  
voluntària del projecte Radars (CIBERS)

0:41 / 7:41

RADARS, fent barri amb les persones grans

1.089 visualitzacions

9 1 COMPARTEIX DESA

**BCN DRETS SOCIALS** Drets Socials  
Data de publicació: 26 d'abr. 2018

**SUBSCRIU-M'HI 462**

Els veïns i les veïnes, els comerços i les farmàcies, les entitats dels barris i els centres de serveis socials treballem plegats per detectar i prevenir les situacions de risc i solitud no volguda en persones grans. Gràcies a aquesta complicitat i al treball en xarxa, vinculem les persones grans a

MOSTRA'N MÉS

<https://www.youtube.com/watch?v=-K3EQVNaNUl&t=386s>



UNA MIRADA SENSIBLE  
I RESPECTUOSA

**¡GRACIAS!**



**Ajuntament  
de Barcelona**