

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA POBLACIÓN MIGRANTE Y SU INCLUSIÓN SOCIAL “ACABO DE LLEGAR”

AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID



Ayuntamiento de
Valladolid

Concejalía de Servicios Sociales
y Mediación Comunitaria

UN
MOTIVO,
MILES DE
RAZONES

TÚ

VALLADOLID
SOCIAL

Servicio de Animación y
Desarrollo Comunitario

¿Qué vamos a ver?

- 1) Valladolid. Ubicación del programa.
- 2) Atención a personas migrantes.
- 3) Diseño desde la innovación social.
- 4) Líneas básicas del programa.
- 5) Dificultades.
- 6) Resultados y aspectos destacables.
- 7) Proyección.



1. Valladolid. Ubicación del programa



Barrio de las Delicias. Zona Caamaño Las viudas



Valladolid población a 1 de julio de 2022

Población total: 297.963 habitantes

Población inmigrante: 18.969 (6,36%)

Barrio delicias. Población a 1 de julio de 2022 :

Población total: 41.353

Población inmigrante: 4.424 (10,75%)

Representa el 23,3% de la población inmigrante residente en Valladolid, sobre el 13% del total de la población que reside en el barrio de delicias..

A fecha 1 de julio de 2021 la población inmigrante en Valladolid era de 16.762 (3.839 en delicias) y una población total de 297.478 habitantes.

2. Atención a las personas inmigrantes

“La intervención del trabajo social con inmigrantes desde una mirada resiliente” Claudia María Anleu Hernández .Universitat Rovira i Virgili. 2016.

- Desde Servicios Sociales: atención vinculada a becas, alimentos, prestaciones económicas...
- Oficinas de atención al inmigrantes: fundamentalmente acerca de orientación con respecto a trámites migratorios. (permisos de residencia, renovaciones....).

3. Diseño desde la innovación social

Marco estratégico de diseño: innovación social disruptiva (Christiansen, Baumann, Ruggles, Sadtler) y fundamentalmente basado en 3 de las 5 cualidades:

- Satisfacer una necesidad sobreatendida o no atendida.
- Ofrecer servicios simples y menos costosos pero percibidos como buenos por las personas receptoras.
- Generar cambios sistémicos mediante el escalamiento y la replicación.



Cristaliza en:

Confluencia de recursos municipales, de otras administraciones y entidades para la creación de una red de colaboración y coordinación específica para la atención continuada y estable a población inmigrante en el proceso de acogida.

Capacitación, formación, creación y asesoramiento de grupos de ayuda mutua de personas participantes y vecinos para que desde la ciudadanía participativa vayan desarrollando el propio proceso de acogida, entendiendo a la propia ciudadanía como receptora y prestadora de ese proceso de acogida con el apoyo y liderazgo del Ayto. de Valladolid.

4. Líneas básicas del programa.

- Programa orientado hacia el desarrollo comunitario, desde la prevención y promoción social, para coadyuvar en el objetivo último del Sistema de Servicios Sociales de alcanzar una interacción social positiva
- Programa eminentemente práctico y funcional de carácter trimestral dos días a la semana. Lunes parte teórica y jueves parte dinámica vinculado con lo visto el lunes, para ver su aplicabilidad en el día a día.
- 14 semanas en las que cada una se trata un aspecto concreto en torno a tres grandes ejes:
 - Estado de Bienestar. Administración. Sistema de Salud. Sistema educativo. Seguridad social y empleo...
 - Cultura general, historia y conocimiento de la ciudad.
 - Participación y conocimiento mutuo.

5 Dificultades y líneas de mejora

- Idioma. Voluntariado. Traducción de las propias personas participantes. Contratación de servicio de traducción por el C.A.I (Centro de Atención al Inmigrante.). Recurso de traducción propio.
- Continuidad en la Participación. Voluntariedad de la participación. Motivación y vinculación a través de iguales, participantes previos y profesionales. “Fianza”. Contraprestación.
- Coordinación de carácter comunitario. Fomentar el carácter preventivo y promocional. Dimensionar adecuadamente la coordinación de carácter comunitario.

6. Resultados y aspectos destacables.

- Personas participantes:

- Profundo y general desconocimiento del funcionamiento de los diferentes Sistemas.
- Especial interés por el Sistema Educativo y empleo.
- Cohesión de grupo.
- El grado de implicación y deseo de participar de varias personas. (AMPAS, Asociaciones...)

- Entidades colaboradoras:

- Se ha valorado como muy buena iniciativa tanto desde el punto de vista de la necesidad de acompañar en el proceso de inclusión, como para generar nuevos cauces de colaboración.
- La posibilidad de poder informar desde los propios sistemas el funcionamiento de los mismo, que de otra forma tienen dificultad para hacerlo.

7. Proyección.

- Seguir innovando generando procesos ágiles de transferencia, difusión e intercambio.
- Buscar la complementariedad de las actuaciones.
- Asentar las líneas de colaboración iniciadas y generar nuevos cauces ágiles de colaboración tanto de carácter formal como informal.
- Facilitar vías de participación que a su vez la fomenten.

¡MUCHAS GRACIAS!

Roberto Martínez Mancebo

Técnico del Servicio de Animación y Desarrollo comunitario.

Ayuntamiento de Valladolid



Ayuntamiento de
Valladolid
Concejalía de Servicios Sociales
y Mediación Comunitaria



UN
MOTIVO,
MILES DE
RAZONES

TÚ

VALLADOLID
SOCIAL

Servicio de Animación y Desarrollo Comunitario