

¿QUÉ QUIERE DECIR QUE LA PERSONA ES EL CENTRO DEL SISTEMA?

CÁTEDRA INNOVACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA

UNED/FUENLABRADA 2022. JOAQUÍN SANTOS MARTÍ

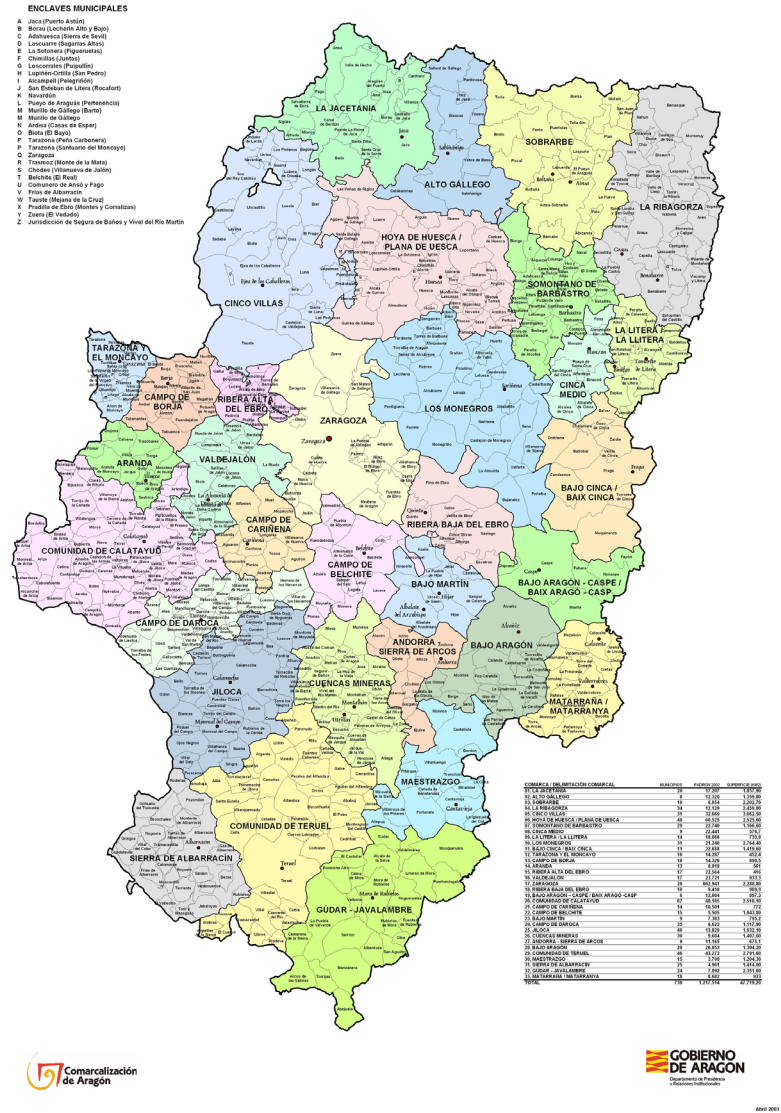
DESDE DÓNDE HABLO. LA IMPORTANCIA DE LA MIRADA

- Desde la experiencia del compromiso por y con el SPSS
- Desde la experiencia elaboración teórica relato sistema.
- Desde la experiencia gestión sistema.
- Desde la vulnerabilidad que produce la enfermedad y la experiencia del paciente (usuario) cambio y complemento de la mirada.
- Desde un territorio concreto muy distinto del de Madrid.

Y Hablo desde Aragón: Polvo, niebla, viento y sol



MAPA COMARCAL DE ARAGÓN



- Aragón 1.308.563**
- Provincia de Huesca 221.079**
- Provincia de Teruel 136.977**
- Provincia de Zaragoza 950.507**
- 01 La Jacetania 17.863
- 02 Alto Gállego 13.539
- 03 Sobrarbe 7.411
- 04 La Ribagorza 12.115
- 05 Cinco Villas 30.681
- 06 Hoya de Huesca / Plana de Uesca 67.697
- 07 Somontano de Barbastro 23.735
- 08 Cinca Medio 23.934
- 09 La Litera / La Litera 18.368
- 10 Los Monegros 19.171
- 11 Bajo Cinca / Baix Cinca 24.457
- 12 Tarazona y el Moncayo 14.106
- 13 Campo de Borja 14.112
- 14 Aranda 6.975
- 15 Ribera Alta del Ebro 26.922
- 16 Valdejalón 28.489
- 17 D.C. Zaragoza 739.788
- 18 Ribera Baja del Ebro 8.760
- 19 Bajo Aragón-Caspe / Baix Aragó-Casp 14.521
- 20 Comunidad de Calatayud 38.228
- 21 Campo de Carinena 10.164
- 22 Campo de Belchite 4.775
- 23 Bajo Martín 6.524
- 24 Campo de Daroca 5.775
- 25 Jiloca 12.705
- 26 Cuencas Mineras 8.400
- 27 Andorra-Sierra de Arcos 10.458
- 28 Bajo Aragón 29.042
- 29 Comunidad de Teruel 146.144
- 30 Maestrazgo 3.262
- 31 Sierra de Albarracín 4.560
- 32 Gúdar-Javalambre 7.605
- 33 Matarraña / Matarranya 8.277

Equivalencias.

Si Madrid tuviera la distribución territorial de Aragón tendría: 186.000 habitantes. La mitad de ellos en Madrid.

Conjunto de España: 14 millones. La mitad en Madrid.

8021 km de Madrid equivalen a las comarcas de la mitad sur de Teruel.
4 comarcas.

48.000 habitantes la de Teruel capital
18000 habitantes resto del territorio.

ESQUEMA DE LA INTERVENCIÓN

SI LA PERSONA ES EL CENTRO, LA PERSONA TIENE QUE ESTAR EN EL CENTRO DE NUESTRO OBJETO DE ATENCIÓN. ¿CUAL ES NUESTRO OBJETO DE ATENCIÓN?

¿QUÉ ENTIENDO POR PERSONA? ¿QUÉ NOS HACE PERSONAS? ¿CÓMO INFLUYE EN LA DEFINICIÓN DEL OBJETO?

¿QUÉ ES LA BUROCRACIA? ¿QUÉ ELEMENTOS CONFIGURAN LA BUROCRACIA EN EL SISTEMA?

¿CUALES SON LOS RE TOS QUE TENEMOS POR DELANTE ADMINISTRACIONES, ENTIDADES Y PROFESIONALES?

1.- ¿CUÁL ES
NUESTRO
OBJETO DE
ATENCIÓN?

SI LA PERSONA ES
EL CENTRO DEL
SISTEMA, LA
PERSONA ESTÁ EN
EL CENTRO DE
NUESTRO OBJETO
DE ATENCIÓN



EL DESARROLLO DE
LA DIMENSIÓN
SOCIAL DE LA
PERSONA

PRIMERA
DEFINICIÓN DEL
OBJETO

A group of performers in traditional theatrical costumes and masks on a stage. The performers are wearing various colored masks and costumes, including a central male figure in a yellow shirt and purple sash. They are arranged in a group, some holding microphones, suggesting a performance or a presentation. The background is dark, and the lighting is focused on the performers.

2.- Y ENTONCES ¿QUÉ
ENTENDEMOS POR PERSONA?

■“...al que vive no le basta con estar ahí, con vivir, sino que necesita, para ser real enteramente, lo que se llama “existir”, destacarse del resto con caracteres propios, mostrar claramente su esencia, definirse en plenitud...De todas las angustias que oprimen al hombre, una de las más asfixiantes, es la que proviene de no sentirse visto ni oído. Porque el ser visto es requisito indispensable de verse a sí mismo...¿Cómo conocerse si no nos conoce nadie?”



LA MIRADA QUE NOS CONSTITUYE

- PERSONA. ORIGEN ETIMOLÓGICO.
- PERSONA Y PERSONAJE.
- PERSONA, CIUDADANO, INDIVIDUO, SINGULARIDAD
- EL LARGO PROCESO HISTÓRICO. DE LA HISTORIA SACRIFICIAL A LA HISTORIA PROTAGONIZADA

LAS DOS DIMENSIONES DE LA PERSONA

AUTONOMÍA

- Autodeterminación
- Autonomía funcional
- Autonomía material básica

INTEGRACIÓN RELACIONAL

- Familiar
- Comunitaria
- Redes
- Política

SEGUNDA PROPUESTA DE DEFINICIÓN

Los servicios sociales son un sistema especializado del EdB que tiene por objeto el desarrollo de todas y cada una de las personas de una determinada sociedad.

Entiendo por persona la dimensión social del ser humano en tanto que ser con un proyecto singular y que se compone de dos elementos que interaccionan de forma continuada: la autonomía y la integración relacional.

La autonomía se concreta en los conceptos de autonomía básica, funcional y capacidad de autodeterminación y la integración relacional en la capacidad de relación social de cada persona en los grupos y comunidades de los que forma parte.

Autonomía e integración relacional interaccionan y cualquier intervención en uno de los elementos del eje produce modificaciones también en el otro. Por eso la intervención de los servicios sociales debe tener en cuenta ambas dimensiones: individual y social en todas y cada una de sus actuaciones.

A hand is shown at the top right, holding a single sheet of white paper above a tall stack of papers. In the background, there are several other stacks of papers of varying heights, creating a sense of a large volume of documents. The lighting is soft and even, highlighting the texture of the paper.

3.- ¿QUÉ ES LA BUROCRACIA?

¿QUÉ ELEMENTOS CONFIGURAN LA BUROCRACIA?

BUROCRACIA

- ETIMOLOGÍA: GALICISMO BUREAU + CRATIE. EL PODER DE LOS DESPACHOS
- RAE
 - 1. f. Organización regulada por normas que establecen un orden racional para distribuir y gestionar los asuntos que le son propios.
 - 2. f. Conjunto de los servidores públicos.
 - 3. f. Influencia excesiva de los funcionarios en los asuntos públicos.
 - 4. f. Administración ineficiente a causa del papeleo, la rigidez y las formalidades superfluas.

¿QUIEN TIENE EL PODER DE LOS DESPACHOS?



4.- ¿QUÉ RESPONSABILIDAD TENEMOS LOS TÉCNICOS?

LA TECNOCRACIA ES UNA FORMA DE
TIRANIA. Y, PERSONALMENTE,
DESCONFÍO DEL PODER.

LA RESPONSABILIDAD DE LOS TÉCNICOS

- ¿QUÉ CONCEPTO DE PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA?
- ¿CUAL ES NUESTRO PAPEL EN EL SISTEMA?
- ¿SOMOS CONSCIENTES DE NUESTRO PODER? ¿DE CÓMO LO EJERCEMOS?

QUÉ ES PRESCRIBIR. QUÉ ES FACULTATIVO

- Definición RAE prescribir
 - 1. tr. Preceptuar, **ordenar**, determinar algo.
 - 2. tr. Recetar, **ordenar** un remedio.
- Definición RAE facultativo
 - 2. adj. Que se deriva o depende de la facultad o **poder para hacer algo**. Designación facultativa del Gobierno.
 - 4. adj. Dicho de una persona: Que trabaja al servicio del Estado en un puesto para el **que se requieren determinados estudios**. U. m. c. s. Cuerpo de facultativos archiveros.
 - 5. adj. **Especializado, técnico**. Términos facultativos. Voces facultativas.
 - 6. adj. p. us. Dicho de una persona: **Experta, entendida**. U. m. c. s.

La gestión del poder democrático.
Hay que asumir tu tenemos el poder y
aprender a manejarlo

- Toda actuación pública es política porque tiene que ver con el poder. Según la
ejecución somos democráticos o autoritarios
- La tiranía no existe en la realidad. Siempre ha un modelo político de fondo. La
tiranía es un modelo político en sí mismo
- En toda organización cada uno, en su puesto, tiene poder.
- Los profesionales tenemos mucho poder. (aunque se nos minimiza) Por eso
sabemos afrontarlo



LA LARGA TRAYECTORIA DE LA PELEA ENTRE DEMOCRACIA Y TIRANÍA. UNA CUESTIÓN DE ÉTICA Y SERVICIO PÚBLICO

- ¿Qué me hace desconfiar? Ejemplos de poder tecnocrático
 - La prescripción sanitaria (el manguito/ la pandemia)
 - Los procesos educativos (ejemplo caso menores India)
 - La Seguridad Social y el IMV como modelo de dificultad de la cultura organizativa.
 - ¿Y nosotros?
- Las revoluciones democráticas como lucha contra la tiranía.
- El concepto de libertad como no dominación.
- Quien tiene y quien debe tener el poder.
- Los contrapesos del poder-. Checks and balances.

CUANDO SOMOS TIRÁNICOS...¿SIN DARNOS CUENTA?

La defensa del territorio encomendado.

- Las prestaciones económicas.

Está bien como está

- El procedimiento de dependencia.
- El poder de la inercia. El Miedo al cambio.

Los intereses corporativos. Tenemos que estar.

- ¿Quién es el centro?
- Miedo a dejar de existir.
- Miedo a trabajar más.

El relato de moda. La ACP

- Ahora todo el mundo, haga lo que haga, hace ACP

Cuando todo el mundo es bueno

- A todo digo que si, a nada digo que no.

¿QUÉ CUESTIONO DE LA PRESCRIPCIÓN TÉCNICA?

Previo.

- Estoy de acuerdo en el papel imprescindible del TS de referencia en el sistema
- No hay nadie que pueda sustituir el papel de los TTSS y de otros profesionales como referencia en el sistema.
- El TS (y otros profesionales) deben hacer un proceso de acompañamiento y apoyo en la toma de decisión.
- El TS (y otros profesionales) deben proponer un plan de intervención, unos recursos.

Pero...

- La prescripción facultativa tal y como se propone pertenece a un mundo que no existe y su implantación debe ir acompañada de un cambio de cultura organizativa en el sistema
- El valor de la propuesta técnica no puede tener carácter absolutamente vinculado. Debe tener contrapesos.
 - El del propio usuario que debe estar de acuerdo (necesidad de un acuerdo profesional/usuario)
 - El del propio usuario que debe tener vías de reclamación ante el abuso (o equipo técnico o equipo administrativo o ambos) Derecho al recurso.
 - El de la propia administración que debe comprobar la adecuación de la medida
- El profesional debe buscar ante todo respuestas personalizadas y no estandarizadas.

Hem os elegido ser un pueblo
sin heroes. Esta es nuestra
fortaleza

JONMART



Tenemos que construir procedimientos centrados en las personas, no en los profesionales

- Revisar el procedimiento para simplificar los trámites, no para asegurar el poder cooperativo de nadie
- Utilizar todos los recursos normativos al alcance (a veces nos regamos a hacerlo por comodidad)
- Utilizar todos los recursos tecnológicos posibles sin miedo al cambio

¿QUIEN TIENE EL PODER DE LOS DESPACHOS?





PARA ACABAR...
“LA PERSONA ES EL CENTRO DEL SISTEMA”



LA BSO



<https://youtu.be/o6MKo1voJ2k>



GRACIAS POR TU ATENCIÓN

