



Cátedra en Innovación en Servicios Sociales y Dependencia

UN MODELO INNOVADOR DE AYUDA A DOMICILIO AVANZADO

AYUNTAMIENTO DE FUENLABRADA



15 claves para un modelo innovador

1

UN SAD EN TRANSICIÓN: DE LAS TAREAS ESTÁNDAR A LOS OBJETIVOS PERSONALIZADOS

2

UN SAD PARA LAS PERSONAS NO DEPENDIENTES

3

UNA MIRADA INTEGRAL DIRIGIDA AL CONJUNTO DE NECESIDADES DE LA UNIDAD DE CONVIVENCIA

4

UNA AYUDA A DOMICILIO CON ENFOQUE COMUNITARIO

5

UN SAD PLENAMENTE INTEGRADO CON LOS SERVICIOS DE SALUD

6

UN SAD CON ENFOQUE PREVENTIVO

7

UN SAD QUE INCLUYA LA ATENCIÓN REMOTA MEDIANTE NUEVAS TIC

8

UN SAD COMPLEMENTADO: TELEASISTENCIA, KONEKTA 2, COMIDA A DOMICILIO, RESMA...

9

UN SAD QUE NO PRETENDA CUBRIR TODOS LOS CUIDADOS

10

UN SAD CON ROLES PROFESIONALES BIEN DEFINIDOS Y ESPECIALIZADOS

11

UN SAD CON UNA CARTERA DE SERVICIOS MÁS COMPLETA Y FLEXIBLE

12

UN SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE FUENPIC Y FUENSAD

13

UN SERVICIO ORGANIZADO EN SUPERMANZANAS

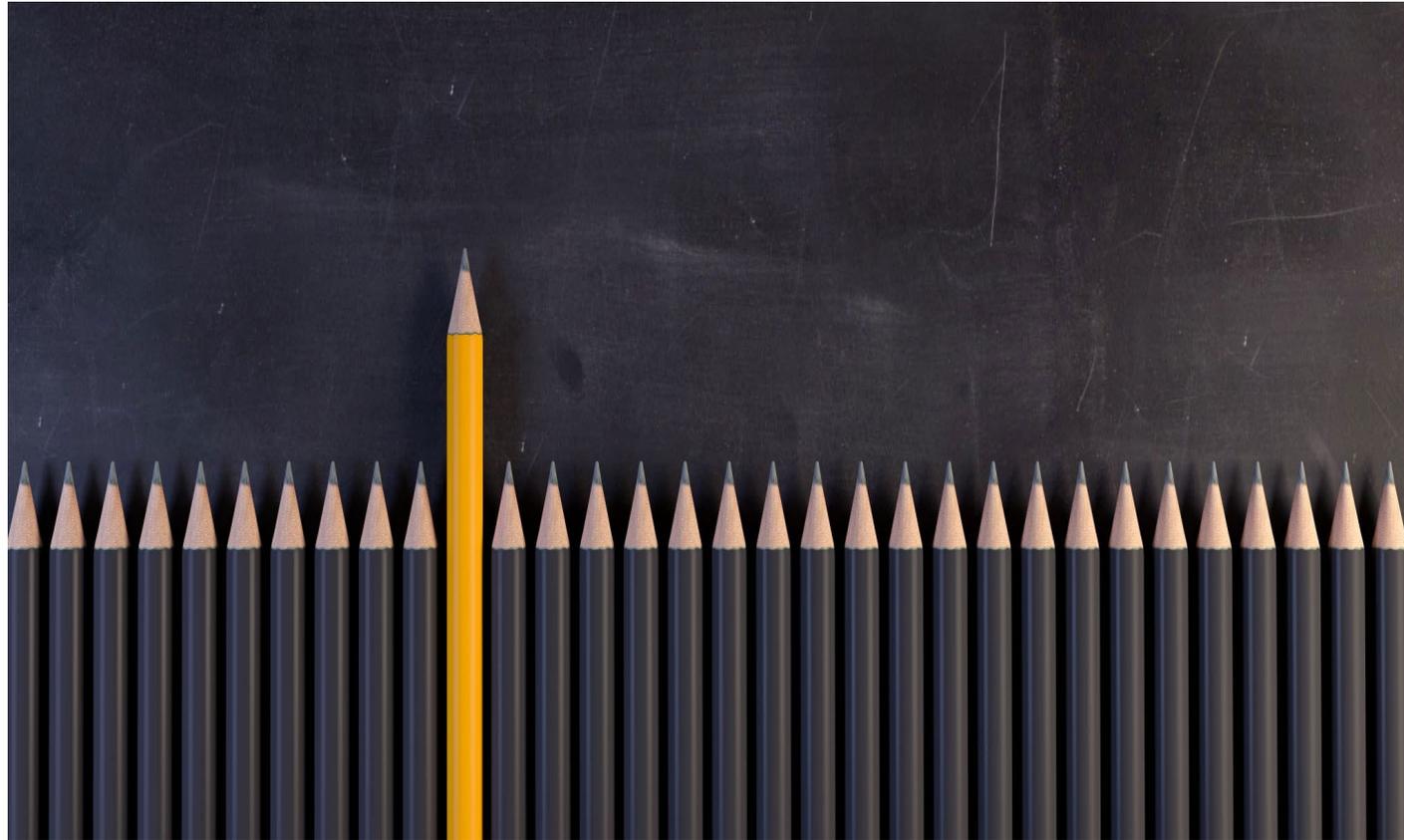
14

UN SAD CON EQUIPOS PROFESIONALES REORGANIZADOS

15

UN SAD CON UN MODELO DE EVALUACIÓN Y CALIDAD DISTINTO

1. Un SAD en transición: De las tareas estándar a los objetivos personalizados



Se procura el derecho a la atención personalizada, a decidir sobre la propia vida y sobre las atenciones que se reciben. Con una mirada integral dirigida al conjunto de necesidades de la unidad de convivencia.

Volver



}

2. UN SAD PARA LAS PERSONAS NO DEPENDIENTES



El SAD atiende a personas no cubiertas por el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Algo que, además de satisfacer una necesidad social, permite una detección precoz de nuevas personas dependientes.

Se procura el derecho:

- A la atención personalizada
- A decidir sobre la propia vida
- A decidir sobre las atenciones que se reciben

[Volver](#)



3. UNA MIRADA INTEGRAL DIRIGIDA AL CONJUNTO DE NECESIDADES DE LA UNIDAD DE CONVIVENCIA



El modelo busca dar respuesta a la atención de personas que requieren apoyos en su unidad de convivencia en el municipio de Fuenlabrada. Se trata, por tanto, de un complemento al resto de prestaciones de atención domiciliaria que facilita el Ayuntamiento de Fuenlabrada y la Dirección General de la Dependencia y del Mayor de la Comunidad de Madrid.

[Volver](#)



4. UNA AYUDA A DOMICILIO CON ENFOQUE COMUNITARIO



Se trabaja en la activación de las propias redes de la persona usuaria para favorecer su contacto con otros servicios de proximidad, y la interacción social suficiente para que la persona se apoye en los recursos con los que cuenta el municipio de Fuenlabrada.

[Volver](#)



5. UN SAD PLENAMENTE INTEGRADO EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y EL SISTEMA DE SALUD

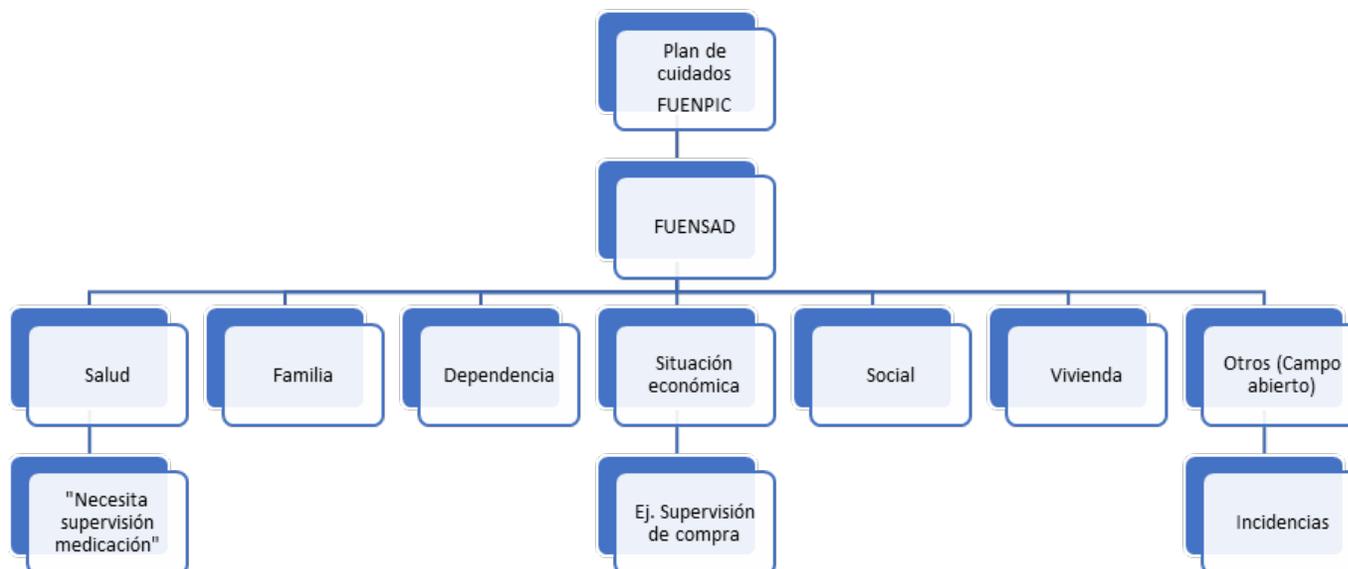


La mejora de la atención domiciliaria pasa necesariamente por la coordinación de ésta con el sistema de salud y la creación de espacios de coordinación entre los profesionales sociales y sanitarios.

[Volver](#)



6. UN SAD CON UN ENFOQUE PREVENTIVO



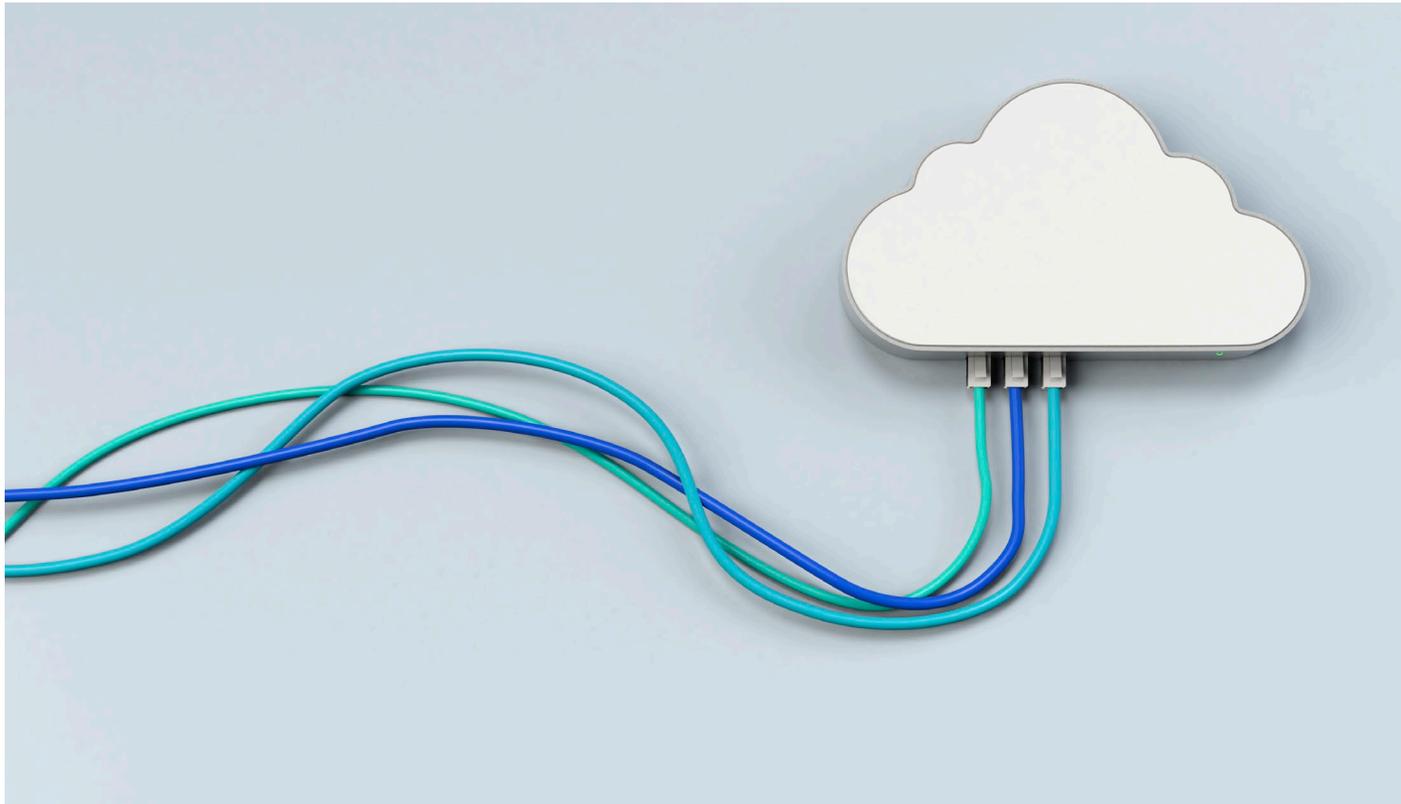
Los intereses y las necesidades que tienen las personas usuarias del SAD Avanzado van más allá de los cuidados.

El pleno bienestar físico y emocional que requiere el cuidado de la salud necesita de la participación coordinada de muchos agentes.

Volver



7. Un SAD que incluya la atención remota mediante nuevas TIC



Incorpora la tecnología para cuidar a las personas. Mediante la instalación de sensores no intrusivos y sin cámaras se utiliza la tecnología para detectar las rutinas de la persona y avisar en caso de anomalía.

[Volver](#)



8. UN SAD COMPLEMENTADO: TELEASISTENCIA, KONEKTA2, COMIDA A DOMICILIO, RESMA

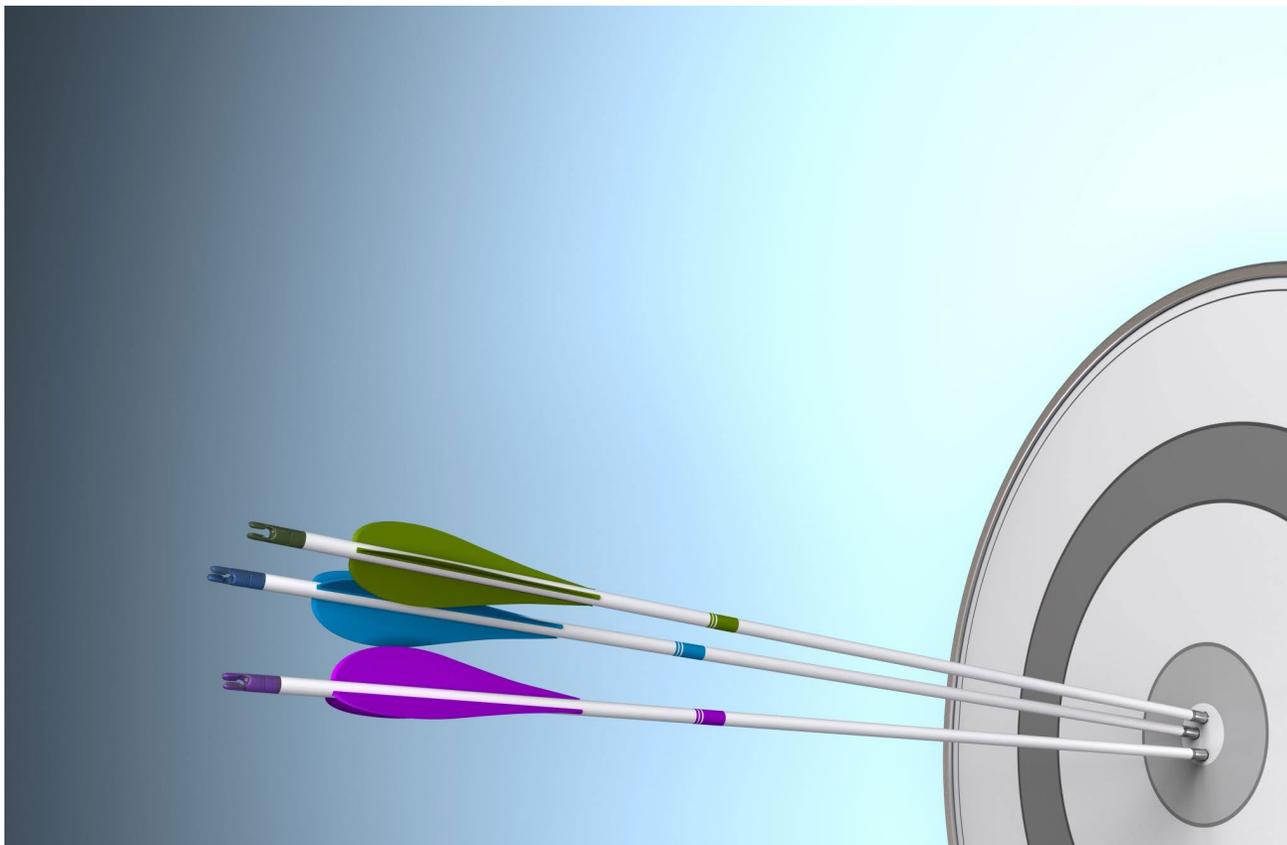


Las diferentes prestaciones no deben considerarse como incompatibles entre ellas, sino como un catálogo o cartera de servicios de atención domiciliaria del área de Bienestar Social, dirigido a prestar un servicio integral para las personas.

En la que se busca que la persona pueda participar e implicarse activamente en los cuidados que desea recibir. Centrando los cuidados en la dignidad, el respeto y la autodeterminación de la persona que recibe los cuidados.



9. UN SAD QUE NO PRETENDA CUBRIR TODOS LOS CUIDADOS

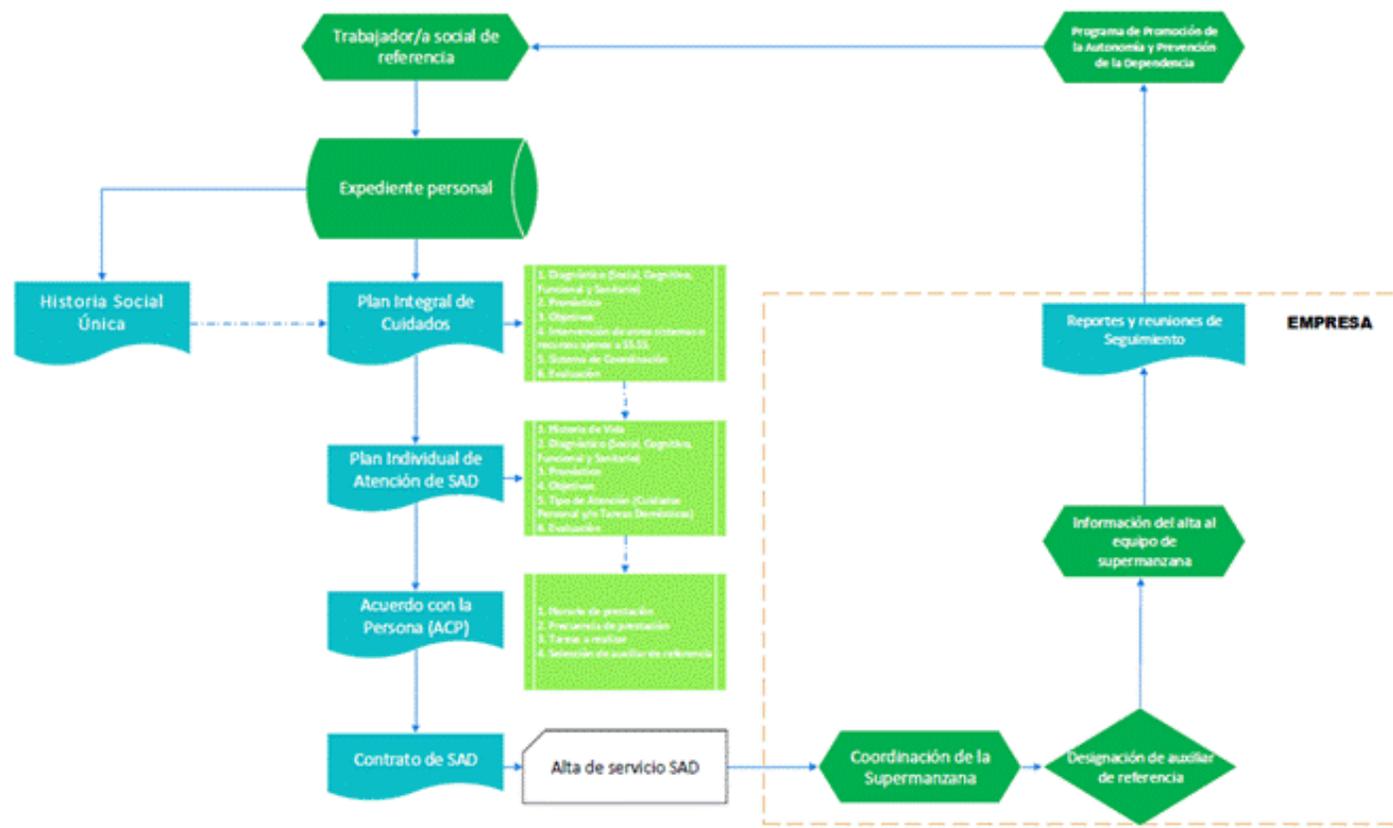


El servicio de ayuda a domicilio no pretende, ni puede pretender sustituir los cuidados que prestan cuidadores no profesionales, tanto del ámbito familiar, como voluntarios o vecinos. Del mismo modo que tampoco puede hacerse cargo de los cuidados sanitarios, a pesar de resultar necesaria la coordinación con estos servicios

[Volver](#)



10. UN SAD CON ROLES PROFESIONALES BIEN DEFINIDOS Y ESPECIALIZADOS



El elemento distintivo del SAD Avanzado es la incorporación del enfoque de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP).

Este elemento supone un cambio en el modelo de trabajo, en la gestión del caso y en la atención a la persona, en la medida en que es el equipo de trabajo el que debe adaptarse a la persona, y no la persona al equipo y sus procesos



11. UN SAD CON UNA CARTERA DE SERVICIOS MÁS COMPLETA Y FLEXIBLE



El SAD Avanzado en Fuenlabrada forma parte del conjunto de servicios y prestaciones que se ofrecen por parte del Ayuntamiento. La persona contará por un lado con un **Plan integral de cuidados** en el que se valore de forma integral las necesidades de la persona usuaria y de sus familiares. Y también se elabora un **Plan de Atención Individualizado de Ayuda a Domicilio**. Detallando los apoyos necesarios y el uso de servicios complementarios.



12. UN SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE FUENPIC Y FUENSAD

FUENPIC



- Historia de vida
- Red de apoyo familiar y comunitaria
- Diagnóstico
- Pronóstico
- Objetivos
- Propuesta de intervención

FUENSAD



- Historia de vida
- Red de apoyo familiar y comunitaria
- Diagnóstico y pronóstico
- Otros profesionales de apoyo del SAD
- Propuesta de intervención SAD

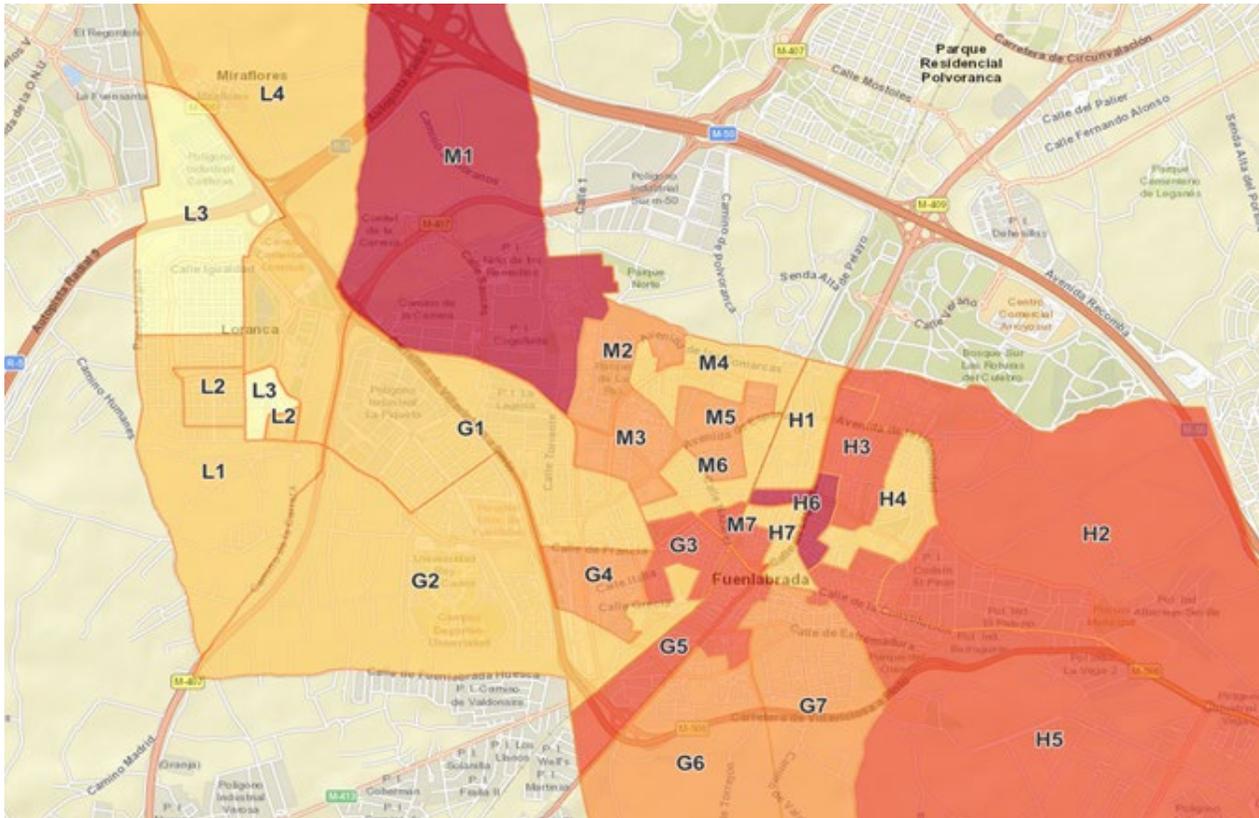
Deben ser una herramienta habitual para conocer a la persona y para la continuidad de su trayectoria vital en los cuidados domiciliarios.



Volver



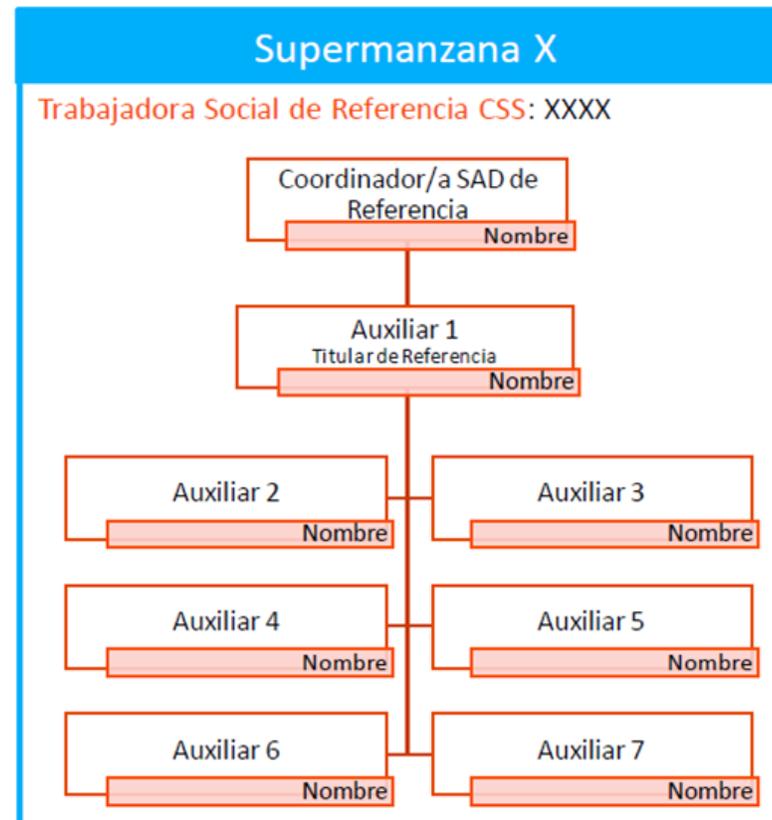
13. UN SERVICIO ORGANIZADO EN SUPERMANZANAS



- Cada equipo de supermanzanas está formado por un máximo de 7 auxiliares
- La zonificación del municipio de Fuenlabrada ha resultado en la creación de 23 supermanzanas
- La coherencia con áreas geográficas ya conocidas en el municipio (los centros de servicios sociales de Fuenlabrada).
- El reparto equitativo de las cargas de trabajo entre los diferentes equipos de cada supermanzana. Para ello se han incorporado tres variables:
 - ✓ El número de personas usuarias en cada zona.
 - ✓ El número de auxiliares de ayuda a domicilio asignadas a cada zona.
 - ✓ Las horas totales de atención por persona usuaria en cada supermanzana.



14. UN SAD CON EQUIPOS PROFESIONALES REORGANIZADOS



Los equipos de supermanzanas deben prestar el servicio en el área asignada y realizar los seguimientos y la coordinación con el programa de Promoción de la Autonomía y Prevención de la Dependencia. Para ello será preciso realizar una visita domiciliar de valoración en la que se informe sobre la Carta de Servicios del Ayuntamiento. Servirá para valorar la situación de la persona usuaria y para elaborar el Plan general de Cuidados y el Plan de Atención del Servicio de Ayuda a Domicilio (FUENSAD)



15. UN SAD CON UN MODELO DE EVALUACIÓN Y CALIDAD DISTINTO



PRINCIPIOS

- + **Calidez** en la atención (Cuestionario a la persona usuaria)
- + **Personalización** (Objetivos personales: 1, 2, 3).
- + **Participación y elecciones** (Cuestionario a la persona usuaria)
- + **Bienestar personal** (Cuestionario a la persona usuaria)
- + **Proximidad y conexiones comunitarias** (Mapeo de recursos y Cuestionario a la persona usuaria).
- + **Uso de otros recursos** presentes en la Carta del Servicios del Ayuntamiento.
- + **Prestación y funcionamiento del servicio** (Cuestionario a profesionales).

[Volver](#)



MUCHAS GRACIAS